সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়,ঢাকা
ffwRj¨vÝ GÛ K‡›Uvj wWwfkb

cavb Kvhvjq B‡¯nvi bs-103 তারিখঃ ২২-০৯-২০১১ ইং।

জেনারেল ম্যানেজার/
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/wcwÝcvj/
এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার/
ম্যানেজার/
সোনালী এক্সচেঞ্জ কোং ইনকরপোরেটেড, BDGmG
সোনালী ব্যাংক (ইউকে) লিমিটেড
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড , কোলকাতা/শিলিগুড়ি, ভারত
সোনালী ব্যাংক রিপ্রেজেনটেটিভ অফিস, রিয়াদ/জেদ্দা/কুয়েত
¯vbxq Kvhvjq/cavb Kvhvj‡qi mKj wefvM/
প্রিন্সিপাল অফিস/÷vd K‡jR/AvÂwjK Kvhvjq/‡Uwbs Bbw÷wUDU
mKj kvLv, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
evsjv‡`k/ewnt evsjv‡`k|

d‡ib ‡iwgU¨vÝ g¨v‡bR‡g›U wWwfkb t **Trans-fast** এর মাধ্যমে প্রাপ্ত রেমিট্যান্স **EFT/ Spot Cash** পদ্ধতিতে বিতরন প্রসংগে।

প্রিয় মহোদয়,

‡mvbvjx e¨vs‡Ki ˆe‡`wkK †iwgU¨vÝ e¨emv evwo‡q j‡¶¨ we‡k¦i eûj cÖwjZ Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA Gi mv‡_ AÎ e¨vs‡Ki MZ 08.06.2011 Zvwi‡L Pzw³ ¯^v¶wiZ nq| Pzw³ Abhvqx Electronic Fund Transfer (EFT) A_ev Spot Cash/Instant Cash Gi gva¨‡g AÎ e¨vs‡K †iwgU¨vÝ †cÖiY Ki‡e| B‡Zvg‡a¨ GZ`msµvšÍ wel‡q mevi‡bi AvbôvwbKZv †kl Kiv n‡q‡Q| mKj wcwÝcvj Awdm/AvÂwjK Kvhvjq Ges K‡cv©‡iU kvLv chv©‡q msw‹ó Kv‡R wb‡qvwRZ KgKZv©‡`i eivZ †iwgU¨vÝ cwiµqvKiY wel‡q cÖwk¶b †`qv n‡q‡Q| d‡j Zviv Zv‡`i AvIZvaxb kvLv mgn‡K cÖwk¶ZKiY Ges c‡qvR‡b mv‡cvU© w`‡Z cvi‡e| GwU GKwU I‡qewfwËK Remittance Payment System nIqvq Gi gva¨‡g RMS⁺ AvIZvf³ 1164 kvLvq mivmwi †iwgU¨vÝ †cÖiY Kiv hv‡e| GB c×wZi gva¨‡g †iwgU¨v‡Ýi A_ 3 (wZb) fv‡e †cib Kiv hv‡e|

1) **A/C Credit** : †mvbvjx e¨vsK wjwg‡UW Gi wewfbœ kvLvq iw¶Z Mvn‡Ki wnmv‡e **EFT** Gi gva¨‡g mivmwi †iwgU¨vÝ Gi A_ Rgv Kiv|
2) Ab¨ e¨vs‡Ki kvLvq **A/C Credit** : Mvn‡Ki bv‡g Ab¨ e¨vs‡K iw¶Z wnmv‡e Avgv‡`i wbKU¯' kvLvi gva¨‡g UvKv Rgv Kiv|
   µwgK bs 1 I 2 G ewYZ c×wZ‡Z †cwiZe¨ †iwgU¨vÝ Ab¨vb¨ G·‡PÄ nvDR‡Ri †iwgU¨vÝ †hfv‡e c‡mm Kiv nq G‡¶‡ÎI GKB wbqg Abmibxq|
3) **Cash Payment (Spot Cash/Instant Cash)** : AÎ e¨vs‡Ki MvnK Zv‡`i wnmv‡ei gva¨‡g ‡iwg‡U‡Ýi A_ bv D‡Ëvjb K‡iI bM‡` Zvr¶wbKfv‡e D‡Ëvjb Ki‡Z cvi‡e| Ab¨w`‡K AÎ e¨vs‡Ki MvnK b‡n A_vr †mvbvjx e¨vs‡K hv‡`i wnmve †bB †mB mKj cevmx‡`i KóvwRZ A_ †ewbwdwmqvix‡`i‡K Zvr¶wbKfv‡e bM‡` cwi‡kva Kiv hv‡e|

Dc‡iv³ c×wZ‡Z †cwiZe¨ †iwgU¨vÝ Mvn‡Ki wnmv‡e Rgv Kiv/bM` c`v‡bi †¶‡Î mdUIqvi cwiPvjbv c×wZ Trans-fast Remittance KZK cYxZ User Manual G we¯wiZ D‡jL Kiv n‡q‡Q| D‡jL¨ B‡Zvg‡a¨ wcwÝcvj Awdm/AvÂwjK Kvhvjq/kvLv chv‡q cwZwU Awdm/kvLvi Rb¨ GKwU K‡i User Manual mieivn Kiv n‡q‡Q| User Manual G D‡jwLZ wbqgvPvi Abmib Kivi Rb¨ msw‹ó mKj‡K civgk ‡`qv hv‡”Q|

Spot Cash/Instant Cash c×wZ‡Z Remittance cwiµqvKiY:

১.০০ **Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA** ব্যবস্থার বৈশিষ্ট্য ও সুবিধাদি নিম্নরুপ t

ক) Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA ব্যবস্থাটি মুলতঃ কম্পিউটার এবং B›Uvi‡b‡Ui gva¨‡g ওয়েববেইজড (Web based) প্রযুক্তি নির্ভর।

খ) কম্পিউটারে wbaviiZ URL “ https:www.transfastpay.com ” G Login K‡i Trans-fast Remittance Software Gi mvn‡h¨ †cwiZe¨ †iwgU¨vÝ Gi A_ c`vb Kiv hv‡e|

গ) Trans-fast Spot Cash পদ্ধতিতে প্রাপ্ত রেমিট্যান্সের অর্থ প্রদানের জন্য গ্রাহকদের হিসাব থাকার বাধ্যবাধকতা না থাকায় সহজ উপায়ে অতি দ্রুত সময়ের মধ্যে রেমিট্যান্সের অর্থ নগদে Over the Counter পরিশোধ/উওোলন করা যাবে ।

ঘ) Trans-fast Remittance ব্যবস্থাধিনে প্রাপ্ত প্রতিটি রেমিট্যান্সের জন্য Trans-fast Remittance কর্তৃক নির্দিষ্ট হারে অত্র ব্যাংককে কমিশন প্রদান করবে।

চলমান পাতা নং -২

২.০০ **Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA** ব্যবস্থায় **Spot cash** এর আওতায় কোন বৈদেশিক রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধের ক্ষেত্রে করণীয়/নিয়মাবলী:

ক) রেমিট্যান্স প্রেiণকারীর নিকট হতে অবহিত হয়ে msশ্লিkó প্রাপক/উপকারভোগী নিজে শাখায় উপস্থিত হয়ে শাখার msশ্লিkó কর্মকর্তাকে (FLA- Front Line Associate) রেমিটার কর্তৃক প্রদত্ত ১৩ (‡Zi) সংখ্যাবিশিষ্ট গোপন নম্বর (Pin No./Key No.) অবহিত করবেন। Pin No./Key No. 33 w`‡q ïi" n‡e| †ewbwdwmqvix kvLvq Dcw¯Z n‡q 33 mn 13 (†Zi) msL¨vi Pin No./Key No. Rvbv‡e|

L) Trans-fast Spot Cash service G wb‡qwRZ kvLvi msশ্লিkó KgKZv Spot Cash Remittance wb‡Z Avmv †ewbwdwmqvix†K Spot Cash Form (msh³ bgbv, cwiwkó-K) †gvZv‡eK GKwU Av‡e`bcÎ mieivn Ki‡eb Ges Zv h_vh_fv‡e ciYKiZt wbawiZ ¯v‡b †ewbwdwmqvixi ¯v¶imn kvLvq Rgv ivL‡eb|

গ) রেমিটার কর্তৃক প্রদত্ত গোপন নম্বর Pin No./Key No. পরিশোধীতব্য টাকার পরিমান, টাকা প্রেরণকারীর নাম, প্রেরণকারী দেশের নাম, cwiwkó Ò KÓ †Z ewYZ Form যথাযথভাবে cix¶v K‡i wbwðZ n‡q এর ডান পাশের As‡k স্বাক্ষর করবেন।

৩.০০ প্রাপকের পরিচিতির জন্য নিম্নবর্ণিত কাগজ পত্রাদির যে কোন একটির ফটোকপি নিতে হবে এবং তা msশ্লিkó ডকুমেন্টের সাথে সংরক্ষন করতে হবে। যেমন:

(ক) National Identity Card (KvW bs 13 A_ev 17 As†Ki `ÕaiY‡biB n‡Z cv‡i)
(খ) Valid Passport
(গ) Driving Licence /Trade licence
(N) সরকারী প্রতিষ্ঠানের/ ডিফেন্সের Identity Card
(O) স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানের Identity Card
(চ) সত্যায়িত ছবিসহ চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত সনদপত্র ইত্যাদি

৪.০০ সর্বোপরি ব্যাংকের msশ্লিkó KgKZv FLA (Front Line Associate) কে রেমিট্যান্সের অর্থের প্রাপকের পরিচিতি সম্পর্কে নিশ্চিত হতে হবে।

৫.০০ Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA এর পুনঃভরনের কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য নিয়ন্ত্রনকারী শাখা হিসাবে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, ওয়েজ আর্নার্স করপোরেট শাখা, ৬২ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা†K মনোনীত করা হয়েছে t

৬.০০ উল্লেখ্য ওয়েজ আর্নার্স করপোরেট শাখা, ঢাকায় পুর্নাঙ্গ গ্রাহক ¯v_ msi¶b †K›` (**Customer Interest Protection Centre- CIPC)** bv‡g GKwU **Cell** Pvj Kiv n‡q‡Q| আলোচ্য কার্যক্রমের সহায়ক ইউনিট হিসেবে MvnK ¯v_ msi¶Y †K›` নামে তাৎক্ষনিকভাবে ‡h সেলটি গঠন করা হয়েছে Zvi টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর, ফ্যাক্স এবং ই-মেইল ঠিকানা wb‡g †`qv n‡jv t

গ্রাহক ¯v_ msi¶b †K›` (Customer Interest Protection Centre- CIPC)
(Trans-fast Remittance)
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
ওয়েজ আর্নার্স করপোরেট শাখা
৬২ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা।
ফোন: ৯৫১৩৬২৫, ৯৫৫৬০৫৩
ফ্যাক্স: ৯৫৫৬০৫৪
মোবাইল নম্বর: ০১৭৩০৩১৯৭৯৭
ই-মেইল: sbwesd@btcl.net , sonalirms@dhaka.net

৭.০০ নিয়ন্ত্রনকারী ওয়েজ আর্নার্স করপোরেট শাখার করনীয়ঃ

ক) কভার ফান্ডঃ

d‡ib †iwgU¨vÝ g¨v‡bR‡g›U wWwfkb, cavb Kvhvjq, XvKv Gi wb‡`kbv †gvZv‡eK Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA কর্তৃক ‡iwgU¨vÝ Gi msL¨v I cwigv‡bi Dci wfwË K‡i প্রতিদিন ডলারে কভার ফা‡ন্ডi Z_¨ wemwiZfv‡e ওয়েজ আর্নার্স করপোরেট শাখা, XvKv‡K Rvbv‡e| w`b‡k‡l ওয়েজ আর্নার্স করপোরেট শাখা, XvKv Gi `wqZcvß KgKZv Zvi msiw¶Z pass word w`‡q Trans-fast Remittance data base †_‡K KZwU Spot Cash †iwgU¨vÝ †c‡g›U n‡q‡Q Ges Gi cwigvb KZ BZ¨w` wel‡qi Dci GKwU statement WvDb‡jvW K‡i ¯^wbK wfwË‡Z soft copy/hard copy msi¶b Ki‡e| cieZx‡Z †h †Kvb c‡qvR‡b/cavb Kvhvj‡qi Pvwn`v gwdK Z_¨ mieivn Ki‡Z mvg_ n‡e| GKB mv‡_ Kfvi ফা‡ন্ডi cwigvb Trans-fast KZK Zv‡`i wm‡óg gva¨‡g Load Ki‡e hvi gva¨‡g Spot Cash c`vbKvix kvLv wbwðZ n‡Z cvi‡e ‡h, Zvi cwi‡kwaZ A‡_i Kfvi dvÛ cvIqv ‡M‡Q|

খ) পুনঃভরণের জন্য **Credit TRA** প্রেরণ ঃ

Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA এর জন্য মনোনীত RMS+ AvIZvf ³ শাখা তাদের সাসপেন্স খাত ডেবিট করে রেমিট্যান্সের অর্থ উপকারভোগীকে প্রদান করবে। msিkó শাখা দিন শেষে Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA Spot cash বাবদ পরিশোধকৃত মোট অর্থের উপর RMS+ এর লোকাল রেমিট্যান্স সিস্টেমে সংরক্ষিত সুবিধা ব্যবহার করে ওয়েজ আর্নার্স কর্পোরেট শাখা ঢাকার উপরে সাসপেন্স ভূক্তির সমন্বয়পূর্বক RMS+ এর মাধ্যমে অনলাইনে ক্রেডিট টিআরএ প্রেরন করবে। ওয়েজ আর্নার্স কর্পোরেট শাখা ঢাকা পরবর্তী কর্মদিবসে বিভিন্ন শাখা থেকে প্রাß টিআরএ একীভূZ K‡i Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA এর NRDA/ NRTA ডেবিট করে ভূক্তি সমন্বয় করবে।

G‡¶‡Î রিপোর্টিং সিডিউল n‡e ৫১/১১। Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA ভূক্তি সমন্বয় হিসাবায়ন নিম্নে উল্লেখ করা হলো:

ডেবিট t সাসপেন্স একাউন্ট
ক্রেডিট t ক্যাশ (বেনিফিসিয়ারী)
ডেবিট t এসবিজি হিসাব ওয়েজ আর্নার্স কর্পোরেট শাখা, ঢাকা
ক্রেডিট t সাসপেন্স হিসাব

RMS+ c×wZi AvIZvq †jvKvj †iwgU¨vÝ Kvhµg Pvj bv nIqv chš— g¨vbyqvj c×wZ‡Z wUAviG †ciY Kiv hv‡e| Z‡e †Kvbµ‡gB GKB wUAviG g¨vbyqvj c×wZ I RMS+ c×wZi gva¨‡g AbjvB‡b A_vr DfqB c×wZ‡Z cvVv‡bv hv‡e bv|

গ) Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA এর মাধ্যমে প্রাপ্ত রেমিট্যান্স Spot Cash পদ্ধতিতে বিতরন msµvš— কোন query থাকলে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদের সংগে যোগাযোগ করা যেতে পারে:

১। মোঃ iwdKj Bmjvg, wmwbqi Awdmvi (AvBwU)
মোবাইল নম্বর: ০১৯২১৭০১৯৭৪
২। ‡gvQvt kvwgb Bqvmwgb, wmwbqi Awdmvi
মোবাইল নম্বর: ০১৯১৪৯৪৫৮৪১
E-mail : sbrscwage@gmail.com, sonalirms@dhaka.net

৮.০০ পরিশোধকারী শাখা পর্যায়ে করণীয় ঃ

ক) Trans-fast Remittance Spot Cash পরিশোধের জন্য মনোনীত শাখা **"Trans-fast Remittance Spot Cash সাসপেন্স হিসাব"** নামে kvLvq একটি অফিস একাউন্ট খুলবে। প্রাপক/উপকারভোগীর পরিচিতির সঠিকতা সম্পর্কে নিশ্চিত হওয়ার পর msিkó শাখা Trans-fast Remittance Spot Cash অটো জেনারেটেড পেমেন্ট ভাউচার Suspense A/C হিসাবে এন্ট্রি পূর্বক তাৎক্ষনিকভাবে প্রাপককে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধ করবে এবং দিন শেষে Trans-fast Remittance Spot Cash এর মাধ্যমে পরিশোধকৃত মোট টাকা ডেবিট করে তালিকাসহ ওয়েজ আর্নার্স কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় ক্রেডিট টিআরএ প্রেরন করবে।

L) mgšq mvab wefvM ctKvt XvKv I I‡qR Avbvm K‡cv‡iU kvLv, XvKv KZK Ò Duplicate Ó TRA PvIqv bv n‡j kvLv KZK Ò Duplicate TRA Ó issue bv Kiv| Duplicate TRA issue Kvix KgKZv TRA Gi Dc‡i jvj Kwj w`‡q Ò Duplicate Ó bv wjL‡j Zvi wei"‡× ckvmwbK e¨e¯v MnY Kiv n‡ÿ|

M) Trans-fast Remittance Gi অর্থ পরিশোধকারী শাখা যদি কোন কারনে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধে কারিগরি (Technical) সমস্যার সম্মুখীন হয় তা হলে Trans-fast Remittance Gi XvKv¯ Awd‡m 9514082-84, 01755501002-4 A_ev Trans-fast Gi Kw›U g¨v‡bRvi Rbve ‡gvt Lvqi"¾vgvb, †gvevBj-01729099809 G †hvMv‡hvM করে অতি দ্রুততার সাথে তা সমাধান করবে।

N) কম্পিউটারে প্রযুক্তিগত কোন সমস্যা হলে আইটি ডিভিশন,সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর সংগে যোগাযোগ করতে হবে।

O) Trans-fast KZK †cwiZ Spot Cash Gi মাধ্যমে cvß¨ বৈদেশিক রেমিট্যান্সের অর্থ নগদে পরিশোধ করতে হবে বিধায় Trans-fast সম্পৃক্ত কম্পিউটারটি msিkó শাখার ক্যাশ কাউন্টারে স্থাপন করতে হবে।

P) রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধের ক্ষেত্রে †Kvb ধরনের গাফিলতি বা অবহেলা, উপকারভোগীকে অহেতুক হয়রানি করা, বিলম্বে রেমিট্যান্সের অর্থ পরিশোধ ইত্যাদি কোনক্রমেই Mnb‡hvM¨ n‡e না। এ ক্ষেত্রে msিkó শাখার কর্মচারী/কর্মকর্তা/ব্যবস্থাপকের বিরুদ্ধে কঠোর প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।

Q) ভাইরাস জনিত বা অন্যান্য সমস্যা পরিহারের লক্ষ্যে Trans-fast সার্ভিসের জন্য ব্যবহৃত কম্পিউটারটির কোন ধরনের অপব্যবহার (অযাচিত ইন্টারনেট ব্রাউজিংসহ) করা যাবে না Ges G e¨vcv‡i mZK _vK‡Z n‡e। এ ‡¶‡ত্র msিkó শাখার কর্মচারী/কর্মকর্তা দায়ী থাকবেন এবং তজ্জন্য msিkó‡`i বিরুদ্ধে কঠোর প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।

R) Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA, Network ব্যবস্থায় Spot cash সংক্রান্ত যে কোন বিষয়ে ওয়েজ আর্নার্স কর্পোরেট শাখা, XvKvq স্থাপিত MvnK ¯v_ msi¶Y †K›` (Customer Interest Protection Centre- CIPC) এ যোগাযোগ করা যাবে।

৯.০০ প্রিন্সিপাল অফিস/ আঞ্চলিক কার্যালয় /অন্যান্য কর্পোরেট শাখার করণীয়ঃ

ক) প্রতিটি প্রিন্সিপাল অফিস/ আঞ্চলিক কার্যালয় তাদের নিয়ন্ত্রণাধীণ শাখাসমূহের Trans-fast Gi মাধ্যমে পরিশোধিত অর্থের একটি বিবরনী প্রস্তুত এবং পাক্ষিক ভিত্তিতে সংগ্রহপূর্বক তথ্যাদি পর্যালোচনা করে কোন অসংগতি দৃষ্টিগোচর হলে তা জরুরী ভিত্তিতে নিরসনের উদ্যোগ গ্রহন করবে। Trans-fast Remittance L.L.C, New York, USA কর্তৃক সরবরাহকৃত Ô Manual for web based Spot Cash Payment" wel‡q wcwÝcvj Awdm/AvÂwjK Kvhvj‡qi g‡bvbxZ KgKZv‡`i‡K প্রশিক্ষন c`vb Kiv n‡q‡Q| †mB †gvZv‡eK AvIZvaxb kvLvmgn‡K টেকনিকাল সাপোর্ট প্রদান কর‡eb। Dciš এতদসংক্রান্ত উদ্ভুত সমস্যা সমাধানে ব্যর্থ হলে ওয়েজ আর্নার্স কর্পোরেট শাখা, ঢাকার MvnK ¯v_ msi¶Y †K›` /ফরেন রেমিট্যান্স ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন/আইটি ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়ের সাথে যোগযোগ করা যেতে পারে।

খ) রেমিট্যান্স ব্যবসায় বর্তমানে প্রতিযোগীতামুলক অবস্থায় Trans-fast Remittance Gi আওতায় শাখাসমূহ যাতে অধিকতর রেমিট্যান্স সংগ্রহে তৎপরতা বজায় রেখে গ্রাহকদেরকে উন্নততর সেবা প্রদান করে এবং কোন প্রকার গাফিলতি না দেখায় সে বিষয়ে mswkó প্রিন্সিপাল অফিস/ আঞ্চলিক কার্যালয় অফিসসমূহ তাদের নিয়ন্ত্রানাধীন শাখাসমূহে সহযোগীতা প্রদানসহ নিবিড় তদারকি অব্যাহত রাখবে।

১০.০০ সাধারন তথ্যাবলীঃ

ক) এ কাযক্রম কেবলমাত্র UvKv বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর জন্য প্রযোজ্য। অন্য কোন বৈদেশিক মুদ্রার রেমিট্যান্স কিংবা টাকায় স্থানীয় রেমিট্যান্স (Local Remittance) এ কার্যক্রমের আওতায় করা যাবে না।

খ) রেমিটার/প্রাপক/উপকারভোগী কর্তৃক উত্থাপিত রেমিট্যান্স msµvš যে কোন ধরনের অনুসন্ধান, অভিযোগ এবং এ্যাডভাইস না পাওয়া ইত্যাদি বিষয়ে তাৎক্ষনিকভাবে ওয়েজ আর্নার্স কর্পোরেট শাখা, ঢাকার MvnK ¯v_ msi¶Y †K›` (Customer Interest Protection Centre- CIPC) কে জানানো যাবে।

গ) Trans-fast Remittance Gi মাধ্যমে প্রাপ্ত সকল বৈদেশিক রেমিট্যান্স ব্যাংকের বৈদেশিক রেমিট্যান্স হিসাবে গণ্য হবে বিধায় সর্বোপরি এ কার্যক্রম যাতে সফলতার সাথে পরিচালিত হয় সে বিষয়ে mswkó সকলকে তৎপর ও আন্তরিক থাকতে হবে।

ঘ) যেহেতু এ কার্যক্রমের জন্য যে কম্পিউটারটি ব্যবহার করা হবে সেএকই কম্পিউটারে RMS+ এর কাজও করা হচ্ছে সেহেতু খুব সাবধানতার সাথে কার্যক্রম পরিচালনা করতে হবে যাতে উভয় পদ্ধZ‡Z কোনরুপ বিঘ্নের সৃষ্টি না হয়।

উপরোক্ত নির্দেশনার আলোকে mswkó সকলকে এতদবিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য পরামার্শ প্রদান করা যাচ্ছে।

KZc‡¶i Ab‡gv`bµ‡g A`¨ 22.09.2011 ZwiL n‡Z RMS+ m¤wjZ mKj kvLvq Trans-fast Remittance Gi Spot Cash Kvhµ‡gi jvBf Acv‡ikb ïi" n‡e|

আপনার wek¯

(‡gvt mwn` †nvmvBb)
জেনারেল ম্যানেজার

(iwk` Avn‡g`)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

Spot Cash Form cwiwkó-K

তারিখ :

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/
এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার/
ম্যানেজার/
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
....
....

বিষয় : বৈদেশিক রেমিট্যান্স নগদায়ন প্রসংগে।

জনাব

আপনার ব্যাংকের মাধ্যমে আমার অনুকুলে বিদেশ থেকে নগদ পেমেন্টের জন্য Over the Counter/Spot Cash এর মাধ্যমে টাকা পাঠানো হয়েছে, যার বিবরন নিম্নরূপ :

১। এক্সচেঞ্জ হাউজ/ব্যাংকের নাম t
২। প্রেরনকারী দেশের নাম t
৩। প্রেরকের নাম t
K) eZgvb wVKvbv t
L) ¯vqx wVKvbv t
M) ‡dvb/†gvevBj bs t
৪। PCN/গোপনীয় নম্বর t
৫। টাকার পরিমান t অংকে..
.. t K_vq (..)

৬। আবেদনকারীর পরিচয় পত্রের ধরন ঃ পাসপোর্ট /ভোটার আইডি /ড্রাইভিং লাইসেন্স/চেক বই/
‡Pqvig¨vb mwUwd‡KU (c‡hvR¨ †¶‡Î ✓ wUK wPý w`b)

৭। আবেদনকারীর পরিচয় পত্রের নম্বর ঃ ....
Av‡e`bKvixi bvg t
wcZv/¯vgxi bvg t
gvZvi bvg t
wVKvbv t
‡dvb/†gvevBj t

8| Av‡ÿ`bKvixi cwiPq`vbKvixi Z_¨vejx t
(e¨vs‡Ki wbKU Mnb‡hvM¨ cwiPq cÎ ‡bB Ggb Av‡e`bKvixi †¶‡Î c‡hvR¨)
K) cwiPq c`vbKvixi ¯v¶i t
L) cwiPq`vbKvixi bvg t
M) wcZv/¯vgxi bvg t
N) wVKvbv t
O) †dvb/†gvevBj t

আমি অঙ্গিকার করিতেছি যে, উপরোল্লিখিত তথ্যসমুহ সত্য এবং সঠিক। ভবিষ্যতে এ সব তথ্যে কোনরূপ গরমিল প্রমাণিত হলে গৃহীত টাকা ফেরত দিতে আমি বাধ্য থাকব। Avgv‡K Dc‡iwjwLZ UvKv cwi‡kv‡ai Rb¨ Ab‡iva KiwQ|

ধন্যবাদান্তে

আপনার বিশ্বস্ত

আবেদনকারীর স্বাক্ষর

kvLvi mswkó KgKZv/g¨v‡bRvi