

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
সাধারণ ঋণ বিভাগ
Tel: 9550483, 9563320
E-mail: dgm_motiur@yahoo.com

প্রধান কার্যালয় পরিপত্র নং - ৫৬৯
সাধারণ ঋণ বিভাগ পরিপত্র নং- ১৯

তারিখ : ১৯/০৩/২০১৪

জেনারেল ম্যানেজার/
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/কোম্পানী সেক্রেটারী/
এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার/ম্যানেজার
সকল জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস/
স্থানীয় কার্যালয়, ঢাকা/
প্রধান কার্যালয়ের সকল বিভাগ/ডিভিশন
কর্পোরেট শাখা/স্টাফ কলেজ/
প্রিন্সিপাল অফিস/আঞ্চলিক কার্যালয়/
ট্রেনিং ইনস্টিটিউট/সকল শাখা
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
বাংলাদেশ।

শাখা থেকে প্রধান কার্যালয় পর্যন্ত বিভিন্ন পর্যায়ে ঋণ মঞ্জুরী/নবায়ন/বর্ধিতকরণ/
পুনঃতফসিলীকরণ/সুদ মওকুফ প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়কাল প্রসংগে।


প্রিয় মহোদয়,

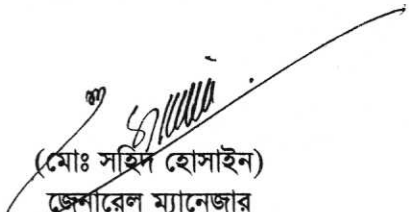
শিরোনামোক্ত বিষয়ের প্রতি সংশ্লিষ্ট সকলের দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বর্তমানে ব্যাংকিং ব্যবসা তীব্র প্রতিযোগিতার সম্মুখীন। এ প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার পাশাপাশি সফলভাবে ব্যাংকিং ব্যবসা পরিচালনায় দ্রুততার সাথে উন্নত গ্রাহক সেবা প্রদানের কোন বিকল্প নেই। ব্যাংকের বিদ্যমান ও সম্ভাব্য ঋণগ্রহীতাগণকে ঋণ ও অগ্রিম সংক্রান্ত যাবতীয় সেবা দ্রুততার সাথে প্রদানের লক্ষ্যে ঋণ মঞ্জুরী/নবায়ন/বর্ধিতকরণ/পুনঃতফসিলীকরণ/সুদ মওকুফ প্রস্তাব নিষ্পত্তির ক্ষমতা মাঠ পর্যায় পর্যন্ত অর্পিত রয়েছে। মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন স্তরের কর্মকর্তাগণ তাদের ওপর অর্পিত ব্যবসায়িক ক্ষমতা প্রয়োগের মাধ্যমে এ সকল প্রস্তাব নিষ্পত্তি করে থাকেন। পক্ষান্তরে তাদের ওপর অর্পিত ক্ষমতা বহির্ভূত প্রস্তাব নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্রুততার সাথে সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়ে থাকে। তথাপি বর্তমান ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ বিষয়টির প্রতি সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দিয়ে ঋণ মঞ্জুরী/নবায়ন/বর্ধিতকরণ/পুনঃতফসিলীকরণ/সুদ মওকুফ প্রস্তাব নিষ্পত্তির কার্যক্রমকে কঠোর নিয়মানুবর্তিতার আওতাভুক্ত করার লক্ষ্যে শাখা থেকে প্রধান কার্যালয় পর্যন্ত বিভিন্ন পর্যায়ে এ সকল প্রস্তাব নিষ্পত্তির সুনির্দিষ্ট সময়কাল অনুমোদন করেছেন, যা এতদসংগে সংযুক্ত করা হল।

এমতাবস্থায়, শাখা থেকে প্রধান কার্যালয় পর্যন্ত প্রতিটি পর্যায়ে ঋণ মঞ্জুরী/নবায়ন/বর্ধিতকরণ/পুনঃতফসিলীকরণ/সুদ মওকুফ প্রস্তাব কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়কালের মধ্যে নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে, যাতে প্রতিটি পর্যায়ে স্বল্প ও দ্রুততম সময়ের মধ্যে গ্রাহক সেবা প্রদান নিশ্চিত করা সম্ভব হয়। এ পরিপত্র অবিলম্বে কার্যকর হবে।

উল্লেখ্য, গ্রাহক সেবা প্রদানে কোন পর্যায়ের কোন কর্মকর্তার অনিহা, গাফিলতি বা অবহেলা পরিলক্ষিত হলে তাদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়টি কর্তৃপক্ষ সক্রিয়ভাবে বিবেচনা করবেন।

আপনাদের বিশ্বস্ত,


(মোঃ মতিউর রহমান)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
সংযুক্তি : ০২ (দুই)


(মোঃ সহিদ হোসাইন)
জেনারেল ম্যানেজার

(খ) শিল্প/কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্পে মেয়াদী ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সময়কাল :

ক্রমিক নং	শাখা/অফিস	নতুন মঞ্জুরী/বর্ধিতকরণ/পুনঃতফসিলীকরণ প্রস্তাব
০১	শিল্প প্রকল্পের জন্য অনুমোদিত শাখা ও কর্পোরেট প্রোড-১/২ শাখার প্রস্তাব উদ্ধৃতন কার্যালয়ে প্রেরণ	১৫ (পনের) কার্যদিবস
০২	প্রিন্সিপাল অফিস/আঞ্চলিক কার্যালয়ে প্রাপ্ত প্রস্তাব জিএমও/প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস
০৩	জেনারেল ম্যানেজার'স অফিসের মঞ্জুরী ক্ষমতায় নিষ্পত্তিযোগ্য প্রস্তাব	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
০৪	জেনারেল ম্যানেজার'স অফিসের মঞ্জুরী ক্ষমতা বহির্ভূত প্রস্তাব প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	১০ (দশ) কার্যদিবস
০৫	প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ঋণ বিভাগে প্রাপ্ত প্রস্তাব	ক) ৩৫ (পঁয়ত্রিশ) কার্যদিবস (পরিচালনা পর্ষদের মঞ্জুরী ক্ষমতায়ীন হলে) খ) ২৫ (পঁচিশ) কার্যদিবস (এমডি/ডিএমডি এর মঞ্জুরী ক্ষমতায়ীন হলে) গ) ২০ (বিশ) কার্যদিবস (জেনারেল ম্যানেজার এর মঞ্জুরী ক্ষমতায়ীন হলে)

বিশেষ দৃষ্টব্য :

- ক) প্রাপ্ত প্রস্তাবে কোন তথ্য/কাগজপত্রে ঘাটতি থাকলে তা সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক একবারেই কোয়ারী কিংবা কোয়ারীর নামে অথবা কালক্ষেপন করা যাবে না। কোয়ারীর পূর্ণাঙ্গ জবাব প্রাপ্তির পর নির্ধারিত সময়কাল গণনা শুরু হবে।
- খ) শিল্প প্রকল্পের জন্য অনুমোদিত শাখা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট জিএম অফিসে প্রস্তাব প্রেরণ করে একই দিনে প্রস্তাবের কপি সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়/প্রিন্সিপাল অফিসে প্রেরণ করবে।
- গ) কর্পোরেট প্রোড-১ ও ২ শাখা তাদের প্রস্তাব সরাসরি প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করে প্রেরিত প্রস্তাবের কপি সংশ্লিষ্ট জিএম অফিস/পিও/আরও তে প্রেরণ করবে।
- ঘ) জিএম অফিস তাদের ক্ষমতা বহির্ভূত প্রস্তাবের উপর মতামত/সুপারিশ প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ঋণ বিভাগকে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অবহিত করবে।
- ঙ) শিল্প/কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্পে মেয়াদী ঋণ প্রস্তাব মাঠ পর্যায়ের ক্ষেত্রে মেয়াদী ঋণ অফিসের মঞ্জুরী ক্ষমতায় নিষ্পত্তিযোগ্য।
- চ) শিল্প/কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্পে মেয়াদী ঋণের সুদ মওকুফ প্রস্তাব নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে চলমান/তলবী/শুল্ক মেয়াদী ঋণের সুদ মওকুফ প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়কাল প্রযোজ্য হবে।
- ছ) শাখার অবলোপনযোগ্য প্রস্তাব বছরের শুরুতেই অগ্রাধিকার ভিত্তিতে সকল কাগজপত্রসহ প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ঋণ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। প্রধান কার্যালয়ের ঋণ বিভাগসমূহ শাখা থেকে প্রস্তাব প্রাপ্তির তারিখ হতে ২৫ (পঁচিশ) কার্যদিবসের মধ্যে প্রাপ্ত অবলোপন প্রস্তাব নিষ্পত্তি করবে।

অপর পাতায় দ্রঃ



(গ) এসএমই/মাইক্রো ড্রেডিট/পল্লী ও অন্যান্য এককলে মেয়াদী ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সময়কাল :

ক্রমিক নং	শাখা/অফিস	নতুন মঞ্জুরী/বর্ধিতকরণ/পুনঃতফসিলীকরণ প্রস্তাব
০১	শাখার মঞ্জুরী ক্ষমতায় নিষ্পত্তিযোগ্য প্রস্তাব	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
০২	শাখার মঞ্জুরী ক্ষমতা বহির্ভূত প্রস্তাব উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণ	১৫ (পনের) কার্যদিবস
০৩	প্রিন্সিপাল অফিস/আঞ্চলিক কার্যালয়ের মঞ্জুরী ক্ষমতায় নিষ্পত্তিযোগ্য প্রস্তাব	২৫ (পঁচিশ) কার্যদিবস
০৪	প্রিন্সিপাল অফিস/আঞ্চলিক কার্যালয়ের মঞ্জুরী ক্ষমতা বহির্ভূত প্রস্তাব জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস/প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস
০৫	জেনারেল ম্যানেজার'স অফিসের মঞ্জুরী ক্ষমতায় নিষ্পত্তিযোগ্য প্রস্তাব	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
০৬	জেনারেল ম্যানেজার'স অফিসের মঞ্জুরী ক্ষমতা বহির্ভূত প্রস্তাব প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	১০ (দশ) কার্যদিবস
০৭	প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ঋণ বিভাগে প্রাপ্ত প্রস্তাব	ক) ৩৫ (পঁচিশ) কার্যদিবস (পরিচালনা পর্ষদের মঞ্জুরী ক্ষমতায়ীন হলে) খ) ২৫ (পঁচিশ) কার্যদিবস (এমডি/ডিএমডি এর মঞ্জুরী ক্ষমতায়ীন হলে) গ) ২০ (বিশ) কার্যদিবস (জেনারেল ম্যানেজার এর মঞ্জুরী ক্ষমতায়ীন হলে)

বিশেষ দৃষ্টব্য :

- ক) প্রাপ্ত প্রস্তাবে কোন তথ্য/কাগজপত্রে ঘাটতি থাকলে তা সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক একবারেই কোয়ারী করতে হবে। একাধিক বার কোয়ারী কিংবা কোয়ারীর নামে অথবা কালক্ষেপন করা যাবে না। কোয়ারীর পূর্ণাংগ জবাব প্রাপ্তির পর নির্ধারিত সময়কাল গণনা শুরু হবে।
- খ) কর্পোরেট গ্রেড-১ ও ২ শাখা তাদের প্রস্তাব সরাসরি প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করে প্রেরিত প্রস্তাবের কপি সংশ্লিষ্ট জিএম অফিস/পিও/আরও তে প্রেরণ করবে।
- গ) জিএম অফিস তাদের ক্ষমতা বহির্ভূত প্রস্তাবের উপর মতামত/সুপারিশ প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ঋণ বিভাগকে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অবহিত করবে।
- ঘ) এককলে মেয়াদী ঋণের সুদ মওকুফ প্রস্তাব নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে চলমান/তলবী/স্বল্প মেয়াদী ঋণের সুদ মওকুফ প্রস্তাব নিষ্পত্তির সময়কাল প্রযোজ্য হবে।
- ঙ) শাখার অবলোপনযোগ্য প্রস্তাব বছরের শুরুতেই অগ্রাধিকার ভিত্তিতে সকল কাগজপত্রসহ প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট ঋণ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। প্রধান কার্যালয়ের ঋণ বিভাগসমূহ শাখা থেকে প্রস্তাব প্রাপ্তির তারিখ হতে ২৫ (পঁচিশ) কার্যদিবসের মধ্যে প্রাপ্ত অবলোপন প্রস্তাব নিষ্পত্তি করবে।



