



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরেট শাখা, ঢাকা

এবং

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১লা জুলাই ২০১৮ - ৩০ জুন ২০১৯

সূচিপত্র

বিবরণী	পৃষ্ঠা নং
--------	-----------

উপক্রমনিকা (Preamble)		৩
সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র		৪
সেকশন-১ঃ	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন-২ঃ	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ঃ	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ	৭-১০
সংযোজনী-১ঃ	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী-২ঃ	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ	১৩
সংযোজনী-৩ঃ	কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

উপক্রমিকা (Preamble)

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সুসংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরেট শাখা, ঢাকা

এবং

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Sonali Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিন বছরে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ২৮,৬৭১ কোটি টাকা অতিরিক্ত আমানত সংগ্রহ, ৯১৭০ কোটি টাকার ঋণ বৃদ্ধি, ৫,১০৫ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়, ১,৩১৪ জন সাধারণ কোটা এবং ২২০ জন মুক্তিযোদ্ধা কোটায় নতুন কর্মকর্তা নিয়োগ, গ্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের মূলধারায় আনয়ন এবং সক্ষম উদ্বুদ্ধকরণের অংশ হিসেবে ২৩,৫৫,৪৬১ টি ১০ টাকার হিসাব খোলা, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় ৫৭ হাজারের অধিক ছাত্র/ছাত্রীকে ব্যাংক হিসাব খোলা, ১,৭৫,৪৫১ জন মুক্তিযোদ্ধার হিসাব খোলা, নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ১০৪৩ জন নারী উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদান, ব্যাংকিং ডিজিটলাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে ৬৩৬টি শাখায় Online Government Transaction System (GTS) বাস্তবায়ন, ব্যাংকের সকল শাখায় CBS বাস্তবায়ন, Payment System চালুকরণ, ব্যাংকের সকল শাখায় এসএমএস Acknowledgement সার্ভিস চালুকরণ, ১০৫ টি শাখায় ATM বুথ স্থাপন, Real-time Reconciliation সম্পন্ন করার জন্য ব্যাংকের সকল শাখায় RMS+ পদ্ধতি বাস্তবায়ন সম্ভব হয়েছে। তাছাড়া দেশের ব্যাংকিং সেক্টরে একমাত্র ব্যাংক হিসেবে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ২০১৬ সালে ১ লক্ষ কোটি টাকার ব্যালেন্সশীট সাইজ অতিক্রম করেছে এবং ২০১৭ সালে ১ লক্ষ কোটি টাকার ডিপোজিট সাইজ অতিক্রম করেছে। শাস্ত্রী সুদ হার (৭%) হারে জাতির শ্রেষ্ঠ সন্তান মুক্তিযোদ্ধাদেরকে মোট ১৯১৯ কোটি টাকার ঋণ বিতরণ করা সম্ভব হয়েছে। E-Chalan এবং Online Chalan Verification System চালু করা হয়েছে।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের আধিক্য, গুণগত ঋণ বৃদ্ধির শ্লথগতি এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়;
- ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা;
- মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত শক্তিশালীকরণ;
- আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি;
- সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ব্যাংকের সকল শাখায় RTGS বাস্তবায়ন। ১৩০টি শাখায় ATM বুথ স্থাপন। ৭০০টি শাখায় সিসি ক্যামেরা স্থাপনের মাধ্যমে ব্যাংকের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ। Green Banking বাস্তবায়ন। প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীর নৈতিকতার মান নিশ্চিত করে অধিকতর শুদ্ধাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন। সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। সর্বোপরি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ। প্রযুক্তি নির্ভর করে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ। অধিকতর মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ।

● ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ৮৩০ কোটি টাকার কৃষি ঋণ বিতরণ, ১৭০০ কোটি টাকার ক্ষুদ্র ও মাঝারি ঋণ বিতরণসহ মোট ১৬,০০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ ও ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ১১০০ কোটি টাকা আদায়।
- মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ।
- স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।
- উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।
- ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন।

সেকশন-১

১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

ক) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা।

খ) শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ।

গ) সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিষ্ঠানের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

ক) ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ ;

খ) ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;

গ) ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন ;

ঘ) ঋকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ ;

ঙ) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ ;

চ) আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার ;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

ক) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

খ) কার্যপদ্ধতি, কর্ম পরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;

গ) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

ঘ) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪ প্রধান কার্যাবলী (Main Functions):

ক) আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ।

খ) অধিক পরিমাণে গুনগত ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়।

গ) শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়।

ঘ) স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।

ঙ) প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান।

চ) মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মূলধন ভিত গঠন।

ছ) প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ।

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	* ২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৫	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	২২.২৬	১৩.৫৩	৮৬	১০০	১৫০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ	০.১০১	০.১০২	০.২০	০.৩০	০.৪০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রতিবেদন, বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	২৯	৩০.০৬	২৫	২০	১৫	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট।

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরেশন শাখা, ঢাকা

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত জর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্দিষ্টক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for fiscal year 2018-19)				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	
						২০১৬-১৭ (শাট, ২০১৮)	২০১৬-১৭	অসাধারণ	উচ্চ	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তরসংস্থ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭৫)														
[১] ঋণ ও জরীদ বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক বৃদ্ধিকাল	১৮	[১.১] বৃদ্ধি ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত বৃদ্ধি ঋণ	কোটি টাকায়	৭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকায়	৫	০.৫০	০	৩৪	১৬	১	০.৫০	১০০	১০০	১৫০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	অন্যান্য বিনিয়োগকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৫	৬০.২২	২.৩৯	২০২	১৪১	৮৭	৬০	৩০০	৩০০	৩৫০
		[১.৪] নোট ঋণ ও বিনিয়োগ	নোট বিতরণকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ	কোটি টাকায়	৪	৬০.৭২	২.০৯	৩১৩	৬৫৯	১৭	৬০.৫০	৪০০	৪০০	৫০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সরোহজবানকি পথ দিয়ে রাখা	১৫	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৪	৪৭.০	৪৭.০২	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩
		[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নশদ আদায়	আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৬	২.৯৬	২.৯৬	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়	আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৫	৪৩.০	৪৩.০	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩
		[২.৪] ঋণের আয়নতের হার বৃদ্ধি	আয়নতের হার বৃদ্ধি	%	৫	৩৫%	৩৫%	৩৫%	৩৫%	৩৫%	৩৫%	৩৫%	৩৫%	৩৫%
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৫	[৩.১] পরিকল্পিত আয়নতের হার বৃদ্ধি	পরিকল্পিত আয়নতের হার বৃদ্ধি	কোটি টাকায়	৪	১৩.৫০	১৩.৫০	৬৭	৪২	৬৭	১০০	১০০	১০০	১৫০
		[৩.২] পরিকল্পিত মুনাফা জর্জন	জর্জনকৃত মুনাফা	কোটি টাকায়	৪	২২.৫০	২২.৫০	৬৭	৪২	৬৭	১০০	১০০	১০০	১৫০
		[৩.৩] অসমর্থিত মুক্তি (GATY) সরোহজবানকি	সমর্থিত মুক্তি (GATY)	%	৩	৯২%	৯২%	৯২%	৯২%	৯২%	৯২%	৯২%	৯২%	৯২%
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	লোকসানী শাখা	সংখ্যায়	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[৪] মুক্তি হ্রাস ও আর্থিক তিষ্ঠি প্রতিষ্ঠা	১২	[৪.১] মুনাফা সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত মুনাফা	%	৬	-	-	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১২
		[৪.২] প্রতিদিন সংরক্ষণের হার	সংরক্ষিত প্রতিদিন	%	৬	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৫] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রাথমিক মুখ্য সুসংহতকাল	৭	[৫.১] রীট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা		২	-	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[৫.২] জর্জন ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	%	৩	-	-	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩
		[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা		৩	-	-	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for fiscal year 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	
						২০১৬-১৭	* ২০১৭-১৮ (মার্চ, ২০১৮)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[৬] আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	৭	[৬.১] ATM বুথ চালুকরণ	পূর্জিত বৃদ্ধির সংখ্যা	পূর্জিত সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		[৬.২] RTGS বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা	পূর্জিত সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৬.৩] সিসি ক্যাসেটা স্থাপন	স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	২	১৬	১৬	-	-	-	-	-	-	-	-
সর্বমোট সংখ্যা=	৭৫				৭৫										

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

দপ্তর/সংস্থার আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২৫)

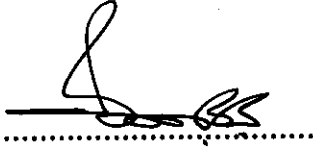
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬							
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সার্ভিস ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-		
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯	
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	ফলাফল (feedback) প্রাপ্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা *	১	৬০	-	-	-	-	-	-
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	১	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
					ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
					ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
					নূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		কার্যক্ষমতা, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উন্নয়ন উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উন্নয়ন উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত জাটাবেইজ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
					জাটাবেইজ অনুযায়ী নূনতম দুটি নতুন উন্নয়ন উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	%				১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৫০	

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	লক্ষ্যমাত্রার মান-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
		সেবাপ্রার্থীদের সমাজত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	সেবাপ্রার্থীদের সমাজত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	২৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ কেবুয়ারি, ২০১৯	১৭ কেবুয়ারি, ২০১৯	২৮ কেবুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		সিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	সিআরএল আদেশ জারিকৃত ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিশকীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ কেবুয়ারি, ২০১৯	১১ কেবুয়ারি, ২০১৯	১৮ কেবুয়ারি, ২০১৯	২৫ কেবুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	আর্থিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	আর্থিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অববহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	০৭	০৬	০৬	০৬	০৬
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	০৭	০৬	০৬	০৬	০৬
		জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোর অগ্রদৃষ্ট লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য আধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৭ ডিসেম্বর, ২০১৮	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২২ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৭ ডিসেম্বর, ২০১৯

আমি মোহাম্মদ ছায়েফ উদ্দিন, জেনারেল ম্যানেজার সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরেট শাখা, ঢাকা এর প্রতিনিধি হিসেবে ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিনিধি হিসেবে জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরেট শাখা, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

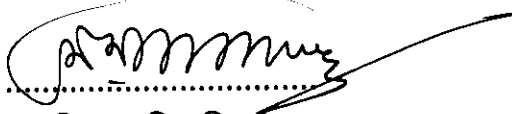
স্বাক্ষরিতঃ



জেনারেল ম্যানেজার
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরেট শাখা, ঢাকা

২৪/০৬/১৮

তারিখ



ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

১৮-০৬-১৮

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ABB	: Any Branch Banking
ATM	: Automated Teller Machine
AG	: Accountant General
BB	: Bangladesh Bank
BFID	: Bank and Financial Institute Division
CBS	: Core Banking Solution
MoF	: Ministry of Finance
RTGS	: Real Time Gross Settlement

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য	
১	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রীম	২০১৮-১৯ সালে ৫০ কোটি টাকা বিতরণ	পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা		
	[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ						২০১৮-১৯ সালে ৫০ কোটি টাকা
	[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ						২০১৮-১৯ সালে ২৬০ কোটি টাকা বিনিয়োগ
২	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ	২০১৮-১৯ সালে মোট ২২২ কোটি টাকা হ্রাস	ঋণ শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	কোটি টাকা		
	[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নশদ আদায়						২০১৮-১৯ সালে ৩৩ কোটি টাকা আদায়
	[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়						২০১৮-১৯ সালে ৩০ কোটি টাকা আদায়
৩	[৩.১] ঋণবণী আমানতের হার বৃদ্ধি	আমানতের হার	২০১৮-১৯ সালে ৬২.৫০% বৃদ্ধি	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	মোট আমানতের মধ্যে ঋণবণী আমানতের শতকরা হার		
	[৩.২] পরিচালন মুনাকা অর্জন						২০১৮-১৯ সালে ৮৬ কোটি টাকা
	[৩.৩] অসম্বিতভুক্তি (entry) সমন্বয়করণ						২০১৮-১৯ সালে ৯৫.৫০% সমন্বয়করণ
৪	[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	লোকসানী শাখা	-	জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, প্রিন্সিপাল অফিস/রিজিওনাল অফিস ও সংশ্লিষ্ট শাখা	সংখ্যা		
	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার						২০১৮-১৯ সালে ১০%
	[৪.২] প্রতিশন সংরক্ষণের হার						২০১৮-১৯ সালে ১০০%
৫	[৫.১] গীট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	২০১৮-১৯ সালে ৯০% নিষ্পত্তি	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও প্রধান কার্যালয় সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	সংখ্যা	Basel-III অনুসারে মূলধন সংরক্ষণের শতকরা হার	
	[৫.২] অর্থঋণ ও অন্যায় মামলা নিষ্পত্তি						২০১৮-১৯ সালে ৩৩% দনিষ্পত্তি
	[৫.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি						২০১৮-১৯ সালে ৯৫% নিষ্পত্তি
৬	[৬.১] ATM বৃথ চালুকরণ	চলমান বৃথের সংখ্যা	-	কোর্ড ডিভিশন	সংখ্যা		
	[৬.২] RTGS বাস্তবায়ন						বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা
	[৬.৩] সিসি ক্যামেরা স্থাপন						স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সোনালী ব্যাংক লি: সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারনী বিষয় অনুমোদন	স্বল্পব্যয়ী অধিক পরিমান আমানত সংগ্রহ ●মূলধন প্রদান ●APA বাস্তবায়ন	অনুমোদন	মালিকপক্ষ	কার্যক্রমে স্থবিরতা
বাংলাদেশ ব্যাংক	নীতি নির্ধারনী বিষয় অনুমোদন	●MoU ●মূলধন সংরক্ষন ●সময়মত দক্ষ জনবল নিয়োগ	অনুমোদন	রেগুলেটরী অথরিটি	কার্যক্রমে শ্লথগতি