



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১লা জুলাই ২০১৮ - ৩০ জুন ২০১৯

সূচিপত্র

বিবরণী

পৃষ্ঠা নং

| | |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| উপক্রমনিকা (Preamble) | ৩ |
| সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | |
| সেকশন-১ঁ | রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী |
| সেকশন-২ঁ | বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) |
| সেকশন-৩ঁ | কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ |
| সংযোজনী-১ঁ | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) |
| সংযোজনী-২ঁ | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ |
| সংযোজনী-৩ঁ | কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা |

উপক্রমনিকা (Preamble)

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সুসংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম
ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর মধ্যে
জুন ১৮, ২০১৮ তারিখে
জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রংপুর ও ফরিদপুর এবং
বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরেট শাখা ও রমনা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা
এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Sonali Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিত নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিনি বছরে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ২৮,৬৭১ কোটি টাকা অতিরিক্ত আমানত সংগ্রহ, ৯১৭০ কোটি টাকার খণ্ড বৃদ্ধি, ৫,১০৫ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত খণ্ড হতে আদায়, ১,৩১৪ জন সাধারণ কোটা এবং ২২০ জন মুক্তিযোক্তা কোটায় নতুন কর্মকর্তা নিয়োগ, প্রামীন ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনৈতিক কর্মকালের মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বৃক্তকরণের অংশ হিসেবে ২৩,৫৫,৪৬১ টি ১০ টাকার হিসাব খোলা, ক্ষুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় ৫৭ হাজারের অধিক ছাত্র/ছাত্রীকে ব্যাংক হিসাব খোলা, ১,৭৫,৪৫১ জন মুক্তিযোক্তার হিসাব খোলা, নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ১০৪৩ জন নারী উদ্যোক্তাকে খণ্ড প্রদান, ব্যাংকিং ডিজিটালাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে ৬৩৬টি শাখায় Online Government Transaction System (GTS) বাস্তবায়ন, ব্যাংকের সকল শাখায় CBS বাস্তবায়ন, Payment System চালুকরণ, ব্যাংকের সকল শাখায় এসএমএস Acknowledgement সার্ভিস চালুকরণ, ১০৫ টি শাখায় ATM বুথ স্থাপন, Real-time Reconciliation সম্পর্ক করার জন্য ব্যাংকের সকল শাখায় RMS+ পদ্ধতি বাস্তবায়ন সম্ভব হয়েছে। তাছাড়া দেশের ব্যাংকিং সেক্টরে একমাত্র ব্যাংক হিসেবে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ২০১৬ সালে ১ লক্ষ কোটি টাকার ব্যালেন্সট সাইজ অতিক্রম করেছে এবং ২০১৭ সালে ১ লক্ষ কোটি টাকার ডিপোজিট সাইজ অতিক্রম করেছে। সাম্প্রতিক সুদ হার (৭%) হারে জাতির শ্রেষ্ঠ স্তরান মুক্তিযোক্তাদেরকে মোট ১৯১৯ কোটি টাকার খণ্ড বিতরণ করা সম্ভব হয়েছে। E-Chalan এবং Online Chalan Verification System চালু করা হয়েছে।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ব্যাংকের শ্রেণীকৃত খণ্ডের আধিক্য, গুণগত খণ্ড বৃদ্ধির শুরুগতি এবং শ্রেণীকৃত খণ্ড হতে আদায়;
- ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা;
- মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;
- আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি;
- সকল পর্যায়ে শুকাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ব্যাংকের সকল শাখায় RTGS বাস্তবায়ন। ১৩০টি শাখায় ATM বুথ স্থাপন। ৭০০টি শাখায় সিসি ক্যামেরা স্থাপনের মাধ্যমে ব্যাংকের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ। Green Banking বাস্তবায়ন। প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীর নেতৃত্বকারী মান নিশ্চিত করে অধিকতর শুকাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন। সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। সর্বোপরি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ। প্রযুক্তি নির্ভর করে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ। অধিকতর মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত্তি শক্তিশালীকরণ।

● ২০১৮ -১৯ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৮৩০ কোটি টাকার কৃষি খণ্ড বিতরণ, ১৭০০ কোটি টাকার ক্ষুদ্র ও মাঝারি খণ্ড বিতরণসহ মোট ১৬,০০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ ও খণ্ড বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত খণ্ড হতে কমপক্ষে ১১০০ কোটি টাকা আদায়।
- মূলধন ভিত্তি শক্তিশালীকরণ।
- স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ।
- উষ্ণাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন জোরাদারকরণ।
- ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন।

১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

- ক) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা।
- খ) শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ।
- গ) সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিষ্ঠানের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ক) খণ্ড ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ ;
- খ) ব্যাংকের নন-পারফরমিং খণ্ড সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;
- গ) ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন ;
- ঘ) ঝুকি হাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ ;
- ঙ) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ ;
- চ) আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার ;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ক) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
- খ) কার্যপদ্ধতি, কর্ম পরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
- গ) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- ঘ) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪ প্রধান কার্যাবলী (Main Functions):

- ক) আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ।
- খ) অধিক পরিমাণে গুণগত খণ্ড ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়।
- গ) শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত খণ্ড হতে আদায়।
- ঘ) স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।
- ঙ) প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পর্ক গ্রাহক সেবা প্রদান।
- চ) মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মূলধন ভিত্তি গঠন।
- ঘ) প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ।

বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরেশন শাখা, ঢাকা

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator) | একক (Unit) | প্রতি | | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Source of Data) |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|---------|-----------|-------------------------|-----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ২০১৬-১৭ | * ২০১৭-১৮ | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | নেট মুনাফা | কোটি টাকা | ২২.২৬ | ১৩.৫৩ | ৮৬ | ১০০ | ১৫০ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। |
| ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃক্ষি | গ্রাহকের সংখ্যা | লক্ষ | ০.১০১ | ০.১০২ | ০.২০ | ০.৩০ | ০.৪০ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রতিবেদন, বাংলাদেশ ব্যৱো অব স্ট্যাটিস্টিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট। |
| ব্যাংক খণ্ডের মান উন্নয়ন | শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার | % | ২৯ | ৩০.০৬ | ২৫ | ২০ | ১৫ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। বাংলাদেশ ব্যৱো অব স্ট্যাটিস্টিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট। |

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

বঙ্গবন্ধু একিনিউ কর্পোরেশন শাখা, ঢাকা

মেফান-৭

কৌশলগত উদ্দেশ্যাত্তিক কার্যক্রম, কর্মসূচাদন সূচক এবং লক্ষ্যযোগাযোগ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসূচাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | প্রত্যক্ষ অর্থন | | পদক্ষম/নির্দেশক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for fiscal year 2018-19) | | | অক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ | অক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১ | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|------------------------------------|------------------------------------|-----|-----|
| | | | | | কর্মসূচাদন সূচকের মান (Weight of Performan ce Indicator) | * ২০১৬-১৭ ২০১৮) | কর্মসূচাদন সূচকের মান (Weight of Performan ce Indicator) | * ২০১৭-১৮ (২০১৮) | অসমর্থক জোব | জোব | চার্টি মানের নিয়ে | | |
| ১ | ২ | দণ্ডনীয়সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ১৫) | | | ৮ | ৮ | ৬ | ৬ | ১০ | ১০ | ১০ | ১৫ | ১৫ |
| ১] কৃষি ও অশীর্বাদ বিভাগ এবং জনাবাদ বিভাগের মাধ্যমে যাচাই করে আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১] কৃষি ও অশীর্বাদ বিভাগ এবং জনাবাদ বিভাগ | ১৫ | বিভিন্ন কৃষি ও অশীর্বাদ কোষ্ট টাকায় | ৫ | ০ | ০.৫০ | ৫০ | ৫৪ | ৫৬ | ১ | ০.৫০ | ১০০ | ১৫০ | ১৫০ |
| ১.২] জনাবাদ বিভাগের আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে | ১৫ | জনাবাদ বিভাগের আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে যোগী টাকায় | ৫ | ২.০৯ | ৬০.২২ | ২১৬ | ২০২ | ১৪১ | ৮০ | ৬০ | ৭০ | ৭০ | ৭০ |
| ১.৩] জনাবাদ বিভাগের আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে | ১৫ | জনাবাদ বিভাগের আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে যোগী টাকায় | ৫ | ২.০৯ | ৬০.১২ | ২১৩ | ২০৩ | ১৪৩ | ৮০ | ৬০ | ৭০ | ৭০ | ৭০ |
| ১.৪] মোট আয় ও বিনিয়োগ | | বিভিন্ন কৃষি ও অশীর্বাদ কোষ্ট টাকায় | ৫ | ২.০৯ | ৬০.১২ | ২১৩ | ২০৩ | ১৪৩ | ৬০.৫০ | ৪০ | ৫০ | ৫০ | ৫০ |
| ২] বাণিজ্য মনোযোগ সম্প্রসারণ প্রযোজন পরিকল্পনা | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১] বাণিজ্য প্রযোজন পরিকল্পনা | ১৫ | বাণিজ্য প্রযোজন পরিকল্পনা যোগী টাকায় | ৪ | ২৫৬.২৮৫ | ২৫৬.২৮৫ | ২২২ | ২০৩ | ২৪০ | ২৫০ | ২০০ | ২০০ | ২৫০ | ২৫০ |
| ২.২] মৌলিক আয় হতে সমস্যামূল আয় বৃদ্ধি | ১৫ | মৌলিক আয় হতে সমস্যামূল আয় বৃদ্ধি যোগী টাকায় | ৬ | ২.১৬ | ৭০ | ৭০ | ২২ | ১১ | ১১ | ১ | ১০ | ১০ | ১০ |
| ২.৩] অবস্থানসমূহ কৃষি হতে আয় আয় বৃদ্ধি | | অবস্থানসমূহ কৃষি হতে আয় আয় বৃদ্ধি যোগী টাকায় | ৫ | ০.৫৮ | ০.৫৬ | ৩০ | ২০ | ১০ | ০.৫০ | ০.৫৬ | ৪০ | ৫০ | ৫০ |
| ২.৪] ক্ষেত্রে আয়নান্তরে হার বৃদ্ধি | | আয়নান্তরে আয় বৃদ্ধি যোগী টাকায় | ৫ | ০.৫৮ | - | ৬২.৫ | ৬২ | ৫১.৫ | ৫১ | ৬০ | ৬৬ | ৫৬ | ৫৬ |
| ২.৫] পরিচালন স্থান অর্জন | | অর্জনসমূহ পরিচালন স্থান কোষ্ট টাকায় | ৮ | ২২.৫৮ | ২২.৫৮ | ১৩.৫৩ | ১৩.৫৩ | ১৬ | ৭৪ | ৪২ | ২০ | ১২ | ১২ |
| ২.৬] অসম বৃত্তি (entry) সময়সূচি বৃত্তি (entry) | | সময়সূচি বৃত্তি (entry) সময়সূচি বৃত্তি (entry) | ৫ | ০ | ০.২৯% | - | ১০৫.৫০ | ১০৪.৫ | ১৪৪.৫ | ১০৭.৫ | ৯৩ | ৯৬ | ৯৬ |
| ২.৭] বাণিজ্য অর্থনৈতিক অবস্থার সাথীকরণ | ১৫ | বাণিজ্য অর্থনৈতিক অবস্থার সাথীকরণ যোকালী শাখা সংখ্যামূল কোষ্ট টাকায় | ৭ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ২.৮] কোকান শাখার সংখ্যামূল সংরক্ষণ সংস্থার হার | | কোকান শাখার সংখ্যামূল সংরক্ষণ সংস্থার হার সংরক্ষণ সূচন | ৯৬ | ৬ | - | - | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১২ | ১২ |
| ২.৯] কুকুর হার ও আর্থিক অভিক্ষেপন প্রযোজন পরিকল্পনা | ১৫ | কুকুর হার ও আর্থিক অভিক্ষেপন প্রযোজন পরিকল্পনা যোগী টাকায় | ৯৬ | ৬ | - | - | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| ৩] বাণিজ্য ও আর্থিক অভিক্ষেপন প্রযোজন পরিকল্পনা | | বাণিজ্য ও আর্থিক অভিক্ষেপন প্রযোজন পরিকল্পনা যোগী টাকায় | ৯৬ | ৬ | - | ২ | (২০১৮) | ১০৮ | ১০৮ | ১০৮ | ১০৮ | ১০৮ | ১০৮ |
| ৩.১] মোট মানের নিষ্পত্তি | ৬ | অর্থনৈতিক অবস্থার সাথীকরণ নিষ্পত্তি | ৭ | ৭ | - | - | ৭৭ | ৭০ | ৭০ | ৭৫ | ৮০ | ৮০ | ৮০ |
| ৩.২] বিভাগীয় মানের নিষ্পত্তি | | বিভাগীয় মানের নিষ্পত্তি | ৭ | ৭ | - | - | ৮৫ | ৮০ | ৮০ | ৮৫ | ৯০ | ৯০ | ৯০ |
| ৩.৩] বিভাগীয় মানের নিষ্পত্তি | | বিভাগীয় মানের নিষ্পত্তি | ৭ | ৭ | - | - | ৮৫ | ৮০ | ৮০ | ৮৫ | ৯০ | ৯০ | ৯০ |

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | পৃষ্ঠা অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/বিবরিতি ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for fiscal year 2018-19) | | | | | প্রকল্প (Projection) ২০১৯-২০ | প্রকল্প (Projection) ২০২০-২১ | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-----------|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------|----|
| | | | | | | ২০১৮-১৭ | * ২০১৭-১৮ (মার্চ, ২০১৮) | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলাচল মান | চলাচল মানের নিম্নে | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| [৬] আইসিটি ব্যবহারের শাখারে কর্মসূচিতা বৃক্ষ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার। | ৭ | [৬.১] ATM বুথ চালুকরণ | পুরুষভূত বৃথার সংখ্যা | পুরুষভূত সংখ্যা | ৩ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| [৬.২] RTGS বাত্তবাড়ন | | বাত্তবাড়নকৃত শাখার সংখ্যা | পুরুষভূত সংখ্যা | ২ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| [৬.৩] সিসি ক্যাবেডো স্থাপন | | স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ১৬ | ১৬ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| সর্বমোট সংখ্যা= | ৭৫ | | | | ৭৫ | | | | | | | | | | |

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রংপুর

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator) | একক (Unit) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত অন্তর্নালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Source of Data) |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|---------|-----------|-------------------------|-----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ২০১৬-১৭ | * ২০১৭-১৮ | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | নেট মুনাফা | কোটি টাকা | ৬৯.৫৮ | ৮০.০৯ | ১১৮.০০ | ১৫০ | ২০০ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। |
| ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃক্ষি | গ্রাহকের সংখ্যা | লক্ষ | ১৪.৫০ | ১৭.৬৬ | ১৯.৫০ | ২০.৫০ | ২১.৫০ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রতিবেদন, বাংলাদেশ বুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট। |
| ব্যাংক খণ্ডের মান উন্নয়ন | শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার | % | ১১ | ১০.০৫ | ৮ | ৬ | ৮ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। বাংলাদেশ বুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট। |

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

জেনোরেল ম্যানেজার'স অফিস, রংপুর

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যতাত্ত্বিক কার্যক্রম, কর্মসূচাদন সূচক এবং লক্ষ্যাভাগাসনুহু

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসূচাদন সূচক (Performance Indicator) | ক্ষেত্র একক (Unit) | কর্মসূচাদন সূচক সূচনা মান (Weight of Performance ce Indicator) | জোড় মূল্য | | সময়সূচী/বিলোভাৰ্ক ২০১৮-১৯ | | প্রতিক্রিয়া (Projection) ২০১৯-২০ | প্রতিক্রিয়া (Projection) ২০২০-২১ | | | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|------|------|-----|
| | | | | | জোড় মূল্য (Target/Criteria Value for fiscal year 2018-19) | অন্তি মূল্য (Actual Value) | জোড় মান নির্দেশ নথি | জোড় মান নির্দেশ নথি | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | | | |
| দপ্তরসংস্থার দোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (যোট মান ১৫) | | | | | | | | | | | | | |
| [১] ক্ষম ও অধিক বিজ্ঞান প্রযোজন সমূহের আয় | [১.১] ক্ষম ও অধিক বিজ্ঞান | বিজ্ঞান ক্ষম ও অধিক বিজ্ঞান | ক্ষেত্র টাকায় | ৮ | ৪২.২৬ | ২৯.২৯ | ৮৪ | ১০ | ৫৫ | ৮০ | ৩০ | ১০০ | ১৫০ |
| [১.২] এসএই ক্ষম বিজ্ঞান | [১.২.১] এসএই ক্ষম বিজ্ঞান | বিজ্ঞান এসএই ক্ষম বিজ্ঞান | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ৩৮.৮৯ | ৩২.৩৪ | ২৫০ | ১৮০ | ১১০ | ৮৮ | ৩০ | ৩০০ | ৩৫০ |
| [১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ | [১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগ | অন্যান্য বিনিয়োগক্ষেত্র অর্থ | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ১২৩.৮৮ | ৬৩০.২৩ | ১১৪ | ৮৯০ | ৮৭৫ | ৮৪০ | ৮০০ | ১০০ | ১১০ |
| [১.৪] নেট অর্থ ও বিনিয়োগ | [১.৪.১] নেট অর্থ ও বিনিয়োগ | নেট বিনিয়োগক্ষেত্র অর্থ | ক্ষেত্র টাকায় | ১০০৫.১৩ | ৬৯১.৮৬ | ১২৪৮ | ১১৪০ | ১১০০ | ৯২৪ | ৫৬০ | ১৪০০ | ১৫০০ | |
| [২] বাইক্রম ও প্রযোজনীয় খণ্ড | [২.১] বাইক্রম খণ্ড | বাইক্রম খণ্ড খণ্ড | ক্ষেত্র টাকায় | ৮ | ৩২৬.৮৮ | ৩৫১.৩৬ | ১৪৪ | ২৮২ | ৩১৪ | ৩৫০ | ৩৫৫ | ২০০ | ১৫০ |
| [২.২] প্রযোজনীয় খণ্ড নথত নথ আয় | [২.২.১] প্রযোজনীয় খণ্ড নথত নথ আয় | প্রযোজনীয় খণ্ড নথত নথ আয় | ক্ষেত্র টাকায় | ৬ | ১৫১.৮০ | ১৫১.১১ | ৮৮ | ৮০ | ১০ | ৬০ | ৫০ | ১০০ | ১৫০ |
| সম্প্রযোজনক পর্যায় | সম্প্রযোজনক পর্যায় | সম্প্রযোজনক পর্যায় | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ৬.০৯ | ১.২২ | ৫ | ৪ | ৩ | ১.৫ | ১.২ | ৬ | ১ |
| ৩. বাইক্রম আয়ক্ষেত্র আয় | [৩.১] বাইক্রম আয় | বাইক্রম আয় | ক্ষেত্র টাকায় | ৮ | ২২.৫১ | ১২.০৯ | ১২২ | ৬২ | ৬২.৫ | ৬১ | ৫০ | ৬৬ | ৬৮ |
| [৩.২] বাইক্রম আয় | [৩.২.১] বাইক্রম আয় | বাইক্রম আয় | ক্ষেত্র টাকায় | ৮ | ৮.০৯ | ৮.০৯ | ১১৮ | ১১০ | ১০৫ | ১০০ | ১০ | ১৫০ | ২০০ |
| [৩.৩] আয়ক্ষেত্র আয় | [৩.৩.১] আয়ক্ষেত্র আয় | আয়ক্ষেত্র আয় | ক্ষেত্র টাকায় | ৮ | ১২.৫১ | ১২.৫১ | ১২২ | ১২২ | ১২২ | ১২২ | ১২ | ১২ | ১২ |
| [৩.৪] লোকসূৰী নথ আয় | [৩.৪.১] লোকসূৰী নথ আয় | লোকসূৰী নথ আয় | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ১৪ | ১২ | ৫ | ৬ | ১ | ২ | ১২ | ৮ | ২ |
| [৪] প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | [৪.১] প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ৬ | - | - | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১১ | ১২ |
| পরিচালনা ক্ষেত্র | পরিচালনা ক্ষেত্র | পরিচালনা ক্ষেত্র | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ৫ | - | - | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ |
| ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ | ২১ | ২২ | ২৩ | ২৪ |
| [৪.১] প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | [৪.১.১] প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ |
| [৪.২] প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | [৪.২.১] প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ |
| [৪.৩] প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | [৪.৩.১] প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | প্রুফ শাস্তি ও আয়ক্ষেত্র আয় | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ |
| [৫] বাইক্রম প্রযোজনীয় খণ্ড | [৫.১] বাইক্রম প্রযোজনীয় খণ্ড | বাইক্রম প্রযোজনীয় খণ্ড | ক্ষেত্র টাকায় | ৮ | ১২৮ | ১২২ | ১২১ | ১২১ | ১২১ | ১২১ | ১২১ | ১২১ | ১২১ |
| সুসংহতক্ষেত্র | সুসংহতক্ষেত্র | সুসংহতক্ষেত্র | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ |
| [৫.১] বিভাগীয় মাসলা নিষ্পত্তি | [৫.১.১] বিভাগীয় মাসলা নিষ্পত্তি | বিভাগীয় মাসলা নিষ্পত্তি | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ |
| [৫.২] অর্থক্ষ ও অমালা মাসলা নিষ্পত্তি | [৫.২.১] অর্থক্ষ ও অমালা মাসলা নিষ্পত্তি | অর্থক্ষ ও অমালা মাসলা নিষ্পত্তি | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ |
| [৫.৩] বিভাগীয় মাসলা নিষ্পত্তি | [৫.৩.১] বিভাগীয় মাসলা নিষ্পত্তি | বিভাগীয় মাসলা নিষ্পত্তি | ক্ষেত্র টাকায় | ৫ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for fiscal year 2018-19) | | | | | | প্রকল্প (Projection) ২০১৯-২০ | প্রকল্প (Projection) ২০২০-২১ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|-----------------------|----------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | * ২০১৭-১৮ (মার্চ, ২০১৮) | অসাধারণ | অভি উত্তম | উত্তম | চলাতি মান | চলাতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ১০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| [৬] আইসিটি ব্যবহারের শাখায়ে কর্মদক্ষতা বৃক্ষ ও গ্রাহকসেবার শান্ত উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা ক্ষেত্রের। | ৭ | [৬.১] ATM কুধ চালুকরণ | পুরোভূত বৃদ্ধের সংখ্যা | পুরোভূত সংখ্যা | ৩ | ১ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | [৬.২] RTGS ব্যবহার | বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা | পুরোভূত সংখ্যা | ২ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | [৬.৩] সিসি ক্যারেজ স্থাপন | স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ৬ | ১৭ | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা |
| সর্বমোট সংখ্যা= | ৭৫ | | | | ৭৫ | | | | | | | | | | |

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ফরিদপুর

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator) | একক (Unit) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপন | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Source of Data) |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|---------|-----------|-------------------------|-----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ২০১৬-১৭ | * ২০১৭-১৮ | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | নেট মুনাফা | কোটি টাকা | ১৪.৪২ | ৪৩.৫৭ | ৬৬.০০ | ৭০.০০ | ৮০.০০ | সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। | |
| ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি | গ্রাহকের সংখ্যা | লক্ষ | ১৫ | ১৭ | ১৯ | ২১ | ২৩ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রতিবেদন, বাংলাদেশ বুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট। |
| ব্যাংক খণ্ডের মান উন্নয়ন | শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার | % | ১৬ | ২০.১৪ | ১৩ | ৭ | ৩ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। বাংলাদেশ বুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট। |

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ফরিদপুর

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসূচাগত সূচক এবং লক্ষ্যাত্মকাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কৌশলগত কার্যক্রম (Activities) | কর্মসূচাগত সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসূচাগত সূচক (Weight of Performance Indicator) | কর্মসূচাগত সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | পৰিয়ে অর্জন | | অর্পণা/নির্ধারিত ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for fiscal year 2018-19) | | | প্রকল্পের (Projection) ১৯১৯-২০ ২০১৯-২০ | প্রকল্পের (Projection) ১৯১৯-২০ ২০১৯-২০ |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| | | | | | | | পৰিয়ে অর্জন | পৰিয়ে অর্জন | অর্পণা/নির্ধারিত উত্তোলন | চলাচল মান | চলাচল নির্বাচন | | |
| | | | | | | | পৰিয়ে অর্জন | পৰিয়ে অর্জন | অসাধারণ | উত্তোলন | চলাচল মান | চলাচল নির্বাচন | |
| প্রযোজন কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭৫) | | | | | | | | | | | | | |
| [১] আশ ও অধীন বিভাগ এবং অন্যান্য গৃহস্থানের আয় | ১৮ | [১.১] শুধু আশ বিভাগ | কোটি টাকায় | ৮ | ১৪৭.১০ | ৪০.৩২ | ২৫০ | ১০০ | ১২৮ | ৫৫ | ৪০ | ৩৫০ | ৪০০ |
| [১.২] এসএমই খণ বিভাগ | | [১.২] বিভাগকৃত এসএমই খণ | কোটি টাকায় | ৫ | ৬০.২৬ | ২০.২১ | ২০৫ | ১৪১ | ৮০ | ৩০ | ২০ | ১৫০ | ৩০০ |
| [১.৩] অন্যান্য বিভিন্নোপ | | [১.৩] অন্যান্য বিভিন্নোপকৃত আয় | কোটি টাকায় | ৫ | ১৯৮ | ২১১.৭৩ | ৫২৫ | ৪৪৫ | ৩৬৫ | ২৮৫ | ২১৫ | ২৫০ | ১০০ |
| [১.৪] মোট আশ ও বিভিন্নোপ | | [১.৪] মোট বিভাগকৃত আয় | কোটি টাকায় | | ১০৫.৩৬ | ২১২.৩২ | ১০১ | ৭১২ | ৫৮৩ | ৩১০ | ২১৫ | ১২০ | ১৪০ |
| [১.৫] আবাসিক খণ সংস্থানক পর্যায় | ১৫ | [১.৫] আবাসিক খণের পরিমাণ | কোটি টাকায় | ৮ | ২২২.৩২ | ৩০৭.২২ | ১২০ | ১৪০ | ১৮০ | ২৫০ | ৩০০ | ৪০ | ২০ |
| [১.৬] আবাসিক খণ সংস্থানক পর্যায় | | [১.৬] দেশীকৃত খণ সংস্থান আয় | কোটি টাকায় | ৬ | ৫৩ | ১১.৩৪ | ১০১ | ৮৮ | ১৪ | ৬০ | ৫৬ | ৫০ | ২০০ |
| [১.৭] আবাসিক খণ সংস্থানক পর্যায় | | [১.৭] আবাসিক খণের পরিমাণ | কোটি টাকায় | ৫ | ০.৪০ | ০.৯৯ | ১৩ | ২ | ৫ | ২ | ১ | ১৫ | ২০ |
| [১.৮] আবাসিক আয়ের পৰিমাণ | | [১.৮] আবাসিক আয়ের পৰিমাণ | আয়ের পৰিমাণ | % | ৫ | ৬৮% | ৬২ | ৬২ | ৬১.৫ | ৬১ | ৬০ | ৬৬ | ৬৮ |
| [১.৯] আবাসিক আয়ের জৰুরী | | [১.৯] আবাসিক আয়ের জৰুরী | কোটি টাকায় | ৪ | ১৪.৪২ | ৪৩.৫১ | ৬৬ | ৬৪ | ৬২ | ৬০ | ৫০ | ১০ | ৮০ |
| [১.১০] আবাসিক পৰিয়ে | | [১.১০] আবাসিক পৰিয়ে | সমষ্টিমূলক | % | ৩ | ২২% | - | ৩৫.৫ | ৩৪.৫ | ৩৪ | ৩৩.৫ | ৩২ | ৩৬ |
| [১.১১] আবাসিক আয়ের জৰুরী | | [১.১১] আবাসিক আয়ের জৰুরী | কোটি টাকায় | ৩ | ২৮ | ৩১ | ৬ | ২৫ | ২২ | ২৮ | ৩১ | ৮ | ২ |
| [১.১২] আবাসিক আয়ের জৰুরী | ১২ | [১.১২] আবাসিক আয়ের জৰুরী | সংখ্যায় | % | ৬ | - | - | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১১ | ১২ |
| [১.১৩] আবাসিক আয়ের জৰুরী | | [১.১৩] আবাসিক আয়ের জৰুরী | সংখ্যায় | % | ৬ | - | - | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ |
| [১.১৪] আবাসিক আয়ের জৰুরী | | [১.১৪] আবাসিক আয়ের জৰুরী | সংখ্যায় | % | ৬ | - | - | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ |
| [১.১৫] আবাসিক আয়ের জৰুরী | | [১.১৫] আবাসিক আয়ের জৰুরী | নির্মাণকৃত মামলা | % | ২ | ২১ | ০.০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| [১.১৬] আবাসিক আয়ের জৰুরী | | [১.১৬] আবাসিক আয়ের জৰুরী | নির্মাণকৃত মামলা | % | ৩ | ১৬ | ৮১ | ৩৩ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ |
| [১.১৭] আবাসিক আয়ের জৰুরী | | [১.১৭] আবাসিক আয়ের জৰুরী | নির্মাণকৃত মামলা | % | ৩ | - | - | ১০ | ১০ | ১০ | ১৫ | ১৭ | ১৮ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/মিলাইক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for fiscal year 2018-19) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১ | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | * ২০১৭-১৮ (মার্চ, ২০১৮) | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| [৬] আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মসূচতা বৃক্ষি ও প্রাইভেটেক্সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার। | ৭ | [৬.১] ATM বুথ চালুকরণ | পুর্ণিমূলক বুথের সংখ্যা | পুর্ণিমূলক সংখ্যা | ৩ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | [৬.২] RTGS বাত্তবায়ন | বাত্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা | পুর্ণিমূলক সংখ্যা | ২ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | [৬.৩] মিসি ক্যামেরা স্থাপন | স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | - | ৫২ | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা | সকল শাখা |
| সর্বমোট সংখ্যা: | ৭৫ | | | | ৭৫ | | | | | | | | | | |

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

রমনা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator) | একক (Unit) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Source of Data) |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|---------|-----------|-------------------------|-----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ২০১৬-১৭ | * ২০১৭-১৮ | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | নেট মুনাফা | কোটি টাকা | ০.৩৮ | ০.৮৪ | ১৮.০০ | ৫০ | ১০০ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। |
| ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃক্ষি | গ্রাহকের সংখ্যা | লক্ষ | ০.২৩ | ০.২৮০০ | ০.২৯০০ | ০.৩৫০০ | ০.৪৫০০ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রতিবেদন, বাংলাদেশ বুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট। |
| ব্যাংক খণ্ডের মান উন্নয়ন | শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার | % | ৮১.১১ | ৮৫.৩৩ | ২০ | ১৫ | ১০ | সোনালী ব্যাংক লিমিটেড | সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন। বাংলাদেশ বুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স এর প্রতিবেদন এবং ওয়েব সাইট। |

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

রমনা কপোরেট শাখা, ঢাকা

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | প্রকৃত অর্জন | | সরকারীমাত্রা/নির্দিষ্টক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for fiscal year 2018-19) | | | | | প্রয়োগের (Projection) ২০১৯-২০ | প্রয়োগের (Projection) ২০২০-২১ | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-----------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | * ২০১৭-১৮ (মার্চ, ২০১৮) | অসাধারণ | অর্ডি উত্তম | উত্তম | চলাতি মান | চলাতি মানের নিরে | | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| দন্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭৫) | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] ধরণ ও জ্যোতির বিভাগ এবং অন্যাণ্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধির পথ | ১৮ | [১.১] কৃষি ক্ষেত্র বিভাগ | বিভাগকৃত কৃষি ক্ষেত্র | কোটি টাকায় | ৮ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| [১.২] এসএমই ক্ষেত্র বিভাগ | | বিভাগকৃত এসএমই ক্ষেত্র | কোটি টাকায় | ৫ | - | ০.০০ | ৫১ | ৩৫ | ২০ | ৫ | ২ | ১০০ | ২০০ | | |
| [১.৩] অন্যাণ্য বিনিয়োগ | | অন্যাণ্য বিনিয়োগকৃত অর্থ | কোটি টাকায় | ৫ | ০ | ৮.৬৭ | ২১ | ১৬ | ১১ | ৬.০ | ৪ | ৫০ | ১০০ | | |
| [১.৪] মোট ক্ষেত্র এবং বিনিয়োগ | | মোট বিভাগকৃত ক্ষেত্র ও বিনিয়োগ | কোটি টাকায় | | ২.৭৮ | ৪.৬৭ | ৭২ | ৫১ | ৩১ | ১১.০ | ৬ | ১৫০ | ৩০০ | | |
| [২] ব্যাংকের নন- প্রারম্ভিক ক্ষেত্র সংরক্ষনক পর্যায়ে যাত্রা | ১৫ | [২.১] প্রোগ্রাম ক্ষেত্রের পরিমাণ | প্রোগ্রাম ক্ষেত্রের হিতি | কোটি টাকায় | ৪ | ২.৭৮ | ৭৬৫.৬৫ | ১৮৩ | ৩৪৫ | ৪৯৫ | ৬৫০ | ৭৬০ | ১০০ | ৫০ | |
| [২.২] প্রোগ্রাম ক্ষেত্র হতে নগদ আদায় | | আদায়কৃত অর্থ | কোটি টাকায় | ৬ | ৭২৬.২০ | ১.৪৭ | ৩৬ | ২৫ | ১৫ | ২ | ১.৫ | ১০০ | ২০০ | | |
| [২.৩] অবলোপনকৃত ক্ষেত্র হতে আদায় | | আদায়কৃত ক্ষেত্র | কোটি টাকায় | ৫ | ১৭.৩৯ | ০.১৬ | ৩০ | ২০ | ১০ | ০.৫ | ০.২ | ৫০ | ১০০ | | |
| [৩]. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন | ১৫ | [৩.১] ক্ষেত্রব্যাপী আয়নাতের হার বৃক্ষি | আয়নাতের ক্ষেত্রব্যাপী হার | % | ৫ | ৩০.৯৯% | - | ৬২.৫ | ৬২ | ৬১.৫ | ৬১ | ৬০ | ৬৬ | ৬৮ | |
| [৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন | | অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা | কোটি টাকায় | ৪ | - | ০.৮৪ | ১৮ | ১২ | ৬ | ১.২ | ০.৮০ | ৫০ | ১০০ | | |
| [৩.৩] অসমরিত ভূক্তি (entry) সম্বন্ধকরণ | | সম্বন্ধকৃত ভূক্তি (entry) | % | ৩ | ০.৩৮ | - | ৯৫.৫ | ৯৪.৫ | ৯৪ | ৯৩.৫ | ৯৩ | ৯৬ | ৯৬.৫ | | |
| [৩.৪] সোকসানী শাখার সংখ্যা হাস | | সোকসানী শাখা | সংখ্যায় | ৩ | - | - | ০ | - | - | - | - | - | - | | |
| [৪] কুকি হাস ও আর্থিক ডিপি শক্তিশালীকরণ | ১২ | [৪.১] মূলধনের সংরক্ষণের হার | সংরক্ষিত মূলধন | % | ৬ | - | - | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | ১১ | ১২ | |
| [৪.২] প্রতিশন সংরক্ষণের হার | | সংরক্ষিত প্রতিশন | % | ৬ | - | - | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | |
| [৫] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ | ৮ | [৫.১] সীটি মাসলা নিষ্পত্তি | নিষ্পত্তিকৃত মাসলা | % % | ২ | - | ৩ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৯৫ | ৯৭ | |
| [৫.২] অর্ধস্থান ও অন্যাণ্য মাসলা নিষ্পত্তি | | নিষ্পত্তিকৃত মাসলা | ৩ | | ১৭ (সংখ্যা) | ১০ (সংখ্যা) | ৩৩ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ৪০ | ৫০ | | |
| [৫.৩] বিভাগীয় মাসলা নিষ্পত্তি | | নিষ্পত্তিকৃত মাসলা | ৩ | | ৩ | - | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ | ৯৭ | ৯৮ | | |

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for fiscal year 2018-19) | | | | | প্রকল্পের (Projection) ২০১৯-২০ | প্রকল্প (Projection) ২০২০-২১ | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | * ২০১৭-১৮ (মার্চ, ২০১৮) | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| [৬] আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মসূচকতা বৃক্ষি ও প্রাইভেট সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার। | ৭ | [৬.১] ATM বৃথৎ চালুকরণ | পুঁজিভূত বুথের সংখ্যা | পুঁজিভূত সংখ্যা | ৩ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | [৬.২] RTGS বাস্তবায়ন | বাস্তবায়নকৃত শাখার সংখ্যা | পুঁজিভূত সংখ্যা | ২ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | [৬.৩] সিসি ক্যামেরা স্থাপন | স্থাপনকৃত শাখার সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| সর্বমোট সংখ্যা= | ৭৫ | | | | | ৭৫ | | | | | | | | | |

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০১৮)

দ্রষ্টব্য/সংস্থাৰ আৰম্ভিক বৌগলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নথৰ- ২৫)

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | কলাম-৫ | কলাম-৬ |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|
| কৌণ্ডনগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌণ্ডনগত উদ্দেশ্য খান (Weight of Strategic Objectives) | কৌর্মক্ষে (Activities) | কৌর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কৌর্মসম্পাদন সূচক খান (Weight of Performance Indicator) |
| | | | | | অধিকারণ অসাধারণ (Excellent) ১০০% |
| | | | | | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% |
| | | | | | উত্তম (Good) ৮০% |
| | | | | | চলতি মান (Fair) ৭০% |
| | | | | | চলতিশানেৱ নিম্ন ৬০% |
| ১ | বার্ষিক কৌর্মসম্পাদন চূড়ি বাস্তবায়ন ক্ষেত্ৰৰ বৃক্ষণ | বার্ষিক কৌর্মসম্পাদন চূড়ি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিল | বার্ষিক কৌর্মসম্পাদন চূড়ি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিল | আৰিধ | ০.৫ |
| ২ | ২০১৮-১৯ অৰ্থবছৰেৱ বার্ষিক কৌর্মসম্পাদন চূড়ি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বার্ষিক বৃক্ষণ প্রতিবেদন সংকেত অঙ্গভাগ/বিভাগে দাখিল | বৃক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত | বৃক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত | আৰিধ | ০.৫ |
| ৩ | আঠ গৰ্মীয়েৱ কাৰ্যালয়েৱ ২০১৮-১৯ অৰ্থবছৰেৱ বার্ষিক কৌর্মসম্পাদন চূড়িৰ অৰ্থবৰ্তক বৃক্ষণ প্রতিবেদন পৰ্যালোচনাতে ফলাবৰ্তক (feedback) সম্মাননা/বিভাগে | ফলাবৰ্তক (feedback) প্ৰদত্ত | ফলাবৰ্তক (feedback) প্ৰদত্ত | আৰিধ | ১ |
| ৪ | সৱলাকি কৌর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পৰামৰ্শহ অন্যান্য বিষয়ে কৌর্মকৰ্ত্তা/কৰ্ত্তাৰীদেৱ জন্য প্ৰশিক্ষণ আয়োজন | আয়োজিত প্ৰশিক্ষণেৱ সময় | আয়োজিত প্ৰশিক্ষণেৱ সময় | জনসংখ্যা * | ১ |
| ৫ | ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | ফাঈলিং সিস্টেমে আপোলোডৃত | ফাঈলিং সিস্টেমে আপোলোডৃত | আৰিধ | ১ |
| ৬ | ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত * | ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত * | ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *** | আৰিধ | ১ |
| ৭ | দণ্ডব্যসংস্থা কৰ্ত্তৃক অনলাইন সেবা চালু কৰা | ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্টিফিকেট | ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্টিফিকেট | আৰিধ | ১ |
| ৮ | সেবাৰ মানেৱেৰ বৃক্ষণ | উভাৱনী উদ্দেশ্য ও কুন্দু উৱয়ন | উভাৱনী উদ্দেশ্য ও কুন্দু উৱয়ন | আৰিধ | ১ |
| ৯ | দণ্ডব্যসংস্থা ও অধীনস্থ কাৰ্যালয়সমূহেৱ উভাৱনী উদ্দেশ্য ও কুন্দু উৱয়ন প্ৰক্ৰিয়া (SIP) বাস্তবায়ন | প্ৰক্ৰিয়া (SIP) সমূহেৱ হাজলনগাদকৃত ডাটাৰেইজ ওয়াৰেৰসাইটে প্ৰক্ৰিয়া | প্ৰক্ৰিয়া (SIP) সমূহেৱ হাজলনগাদকৃত ডাটাৰেইজ ওয়াৰেৰসাইটে প্ৰক্ৰিয়া | আৰিধ | ১ |
| ১০ | নিউট্ৰিজেনস চাৰ্টাৰ বাস্তবায়ন | অটোৰেজ অনুযায়ী নৃনৃত্য মূটি প্ৰক্ৰিয়া চালুৰূপত | অটোৰেজ অনুযায়ী নৃনৃত্য মূটি প্ৰক্ৰিয়া চালুৰূপত | আৰিধ | ১ |
| | | | | | অধিকারণ অসাধারণ (Excellent) ১০০% |
| | | | | | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% |
| | | | | | উত্তম (Good) ৮০% |
| | | | | | চলতি মান (Fair) ৭০% |
| | | | | | চলতিশানেৱ নিম্ন ৬০% |

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | | |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | সক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ | | | | |
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) ১০০% | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতিমানের মিশ্র (Poor) ৬০% |
| আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৯ | অডিট আপডেট নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ০.৫ | ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮ | ১৫ আনুয়ারি, ২০১৯ | ০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ |
| | | | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | % | ০.৫ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫০ |
| | | | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা | পিআরএল আদেশ জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - |
| | | | ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| জাতীয় শুক্রাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | অডিট আপডেট নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপডেট নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | অডিট আপডেট নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ০৪ মার্চ, ২০১৯ |
| | | | অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ০৪ মার্চ, ২০১৯ |
| | | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | অব্যবহৃত/অকেজে যানবাহন বিদ্যুমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ | নিষ্পত্তিকৃত | তারিখ | ১ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা | বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান | নিয়োগ প্রদানকৃত | সংখ্যা | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | ৪০ |
| জাতীয় শুক্রাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | জাতীয় শুক্রাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন **** | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | | জাতীয় শুক্রাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত সক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ | বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০.৫ | ১৮ অক্টোবর, ২০১৮ | ৩১ অক্টোবর, ২০১৮ | ১৫ নভেম্বর, ২০১৮ | ২৯ নভেম্বর, ২০১৮ | ০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮ |

نماطلقاً حملة طعن على
الإدارية العليا في قضية
الإذاعة والتلفزيون

الإدارية

٢٠٠٢-٨٠-٩٢

١٧٣٤٧

نماطلقاً حملة طعن على
الإدارية العليا في قضية
الإذاعة والتلفزيون

الإدارية

٢٠٠٢-٨٠-٩٢

١٧٣٤٧

٤٦٣٥٣

جامعة تونس تحيي الذكرى العاشرة لثورة ١٤ جانفي

الرابطة الوطنية للصحافة، ببيان يحيي الذكرى العاشرة لثورة ١٤ جانفي التي أطاحت بالدكتور زين العابدين بن علي، رئيساً للجمهورية، وفتحت الطريق لرئاسة محمد الغنوشي، رئيساً للجمهورية، في ١٤ جانفي ٢٠١١، نماطلقاً حملة طعن على

الإدارية العليا في قضية الإذاعة والتلفزيون، (بيان) نماطلقاً حملة طعن على

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

| | |
|-------------|-----------------------------------------|
| ABB | : Any Branch Banking |
| ATM | : Automated Teller Machine |
| AG | : Accountant General |
| BB | : Bangladesh Bank |
| BFID | : Bank and Financial Institute Division |
| CBS | : Core Banking Solution |
| MoF | : Ministry of Finance |
| RTGS | : Real Time Gross Settlement |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাতিলায়নকারী অঙ্গোলয়াবিভাগসংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| ক্রমাংক | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বিবরণ | বাতিলায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপায়সূত্র | সাধারণ ব্যবহৃত |
|---------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|
| ১ | [১.১] কৃষি খাল বিভাগ | বিভাগগুরুত্ব খাল ও অর্জীম | ২০১৮-১৯ সালে ৮৩০ কোটি টাকা বিভাগ | পরী খাল বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | পরী খাল বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা |
| | [১.২] এসএমই খাল বিভাগ | বিভাগগুরুত্ব খাল ও অর্জীম | ২০১৮-১৯ সালে ১৭০০ কোটি টাকা বিভাগ | এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা |
| | [১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ | প্রোগ্রাম খালের পরিমাণ | ২০১৮-১৯ সালে ১৩৫০ কোটি টাকা বিনিয়োগ | এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিস্টিক্স ডিভিশন এবং সংশ্লিষ্ট শাখা | এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিস্টিক্স ডিভিশন এবং সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা |
| ২ | [২.১] মৌলিকত খালের পরিমাণ হাস | প্রোগ্রাম খালের পরিমাণ | ২০১৮-১৯ সালে ৮০০ কোটি টাকা হাস | খগ মৌলিকিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | খগ মৌলিকিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা |
| | [২.২] মৌলিকত খাল হাতে বাদাম আদায় | আদায়বৃত্ত খাল | ২০১৮-১৯ সালে ৯০০ কোটি টাকা আদায় | খগ আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | খগ আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা |
| | [২.৩] অবলোপনসূত্র খাল হাতে আদায় | আদায়বৃত্ত খাল | ২০১৮-১৯ সালে ২০০ কোটি টাকা আদায় | খগ আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | খগ আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকা |
| ৩ | [৩.১] স্বাধীনী আমান্তরের হার বৃদ্ধি | আমান্তরের হার | ২০১৮-১৯ সালে ৬২.৫০% বৃদ্ধি | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা | আমান্তরের শতকরা হার |
| | [৩.২] পরিচালন মূলাঙ্ক অর্জন | অর্জনসূত্র পরিচালন মূলাঙ্ক | ২০১৮-১৯ সালে ১৪০০ কোটি টাকা | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা | কোটি টাকার অংক |
| | [৩.৩] অসমিতভূক্তি (entry) সম্বন্ধকরণ | সম্বন্ধসূত্র ভূক্তি (entry) | ২০১৮-১৯ সালে ১৪০০ কোটি টাকা | সম্বন্ধ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা | অসমিতভূক্তি স্টেট্টেক (entry) | সম্বন্ধসূত্র শতকরা হার |
| ৪ | [৪.১] মুক্তধন সংরক্ষণের হার | সংরক্ষিত মুক্তধন | ২০১৮-১৯ সালে ১০% | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও প্রথম কার্যালয় | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও প্রথম কার্যালয় | Base-I-III অনুসারে মুক্তধন |
| | [৪.২] প্রতিশন সংরক্ষণের হার | সংরক্ষিত প্রতিশন | ২০১৮-১৯ সালে ১০০% | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও খন মৌলিকিন্যাস | কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও খন মৌলিকিন্যাস | সংরক্ষণের শতকরা হার |
| | [৫.১] শীট মাঝলা নিষ্পত্তি | নিষ্পত্তিসূত্র মাঝলা | ২০১৮-১৯ সালে ১০০% নিষ্পত্তি | বিভাগ হিসাব নিষ্পত্তি প্রতিশন সংরক্ষণের শতকরা হার | বিভাগ হিসাব নিষ্পত্তি প্রতিশন সংরক্ষণের শতকরা হার | বিভাগ |
| | [৫.২] অর্জন ও অসমাং মাঝলা নিষ্পত্তি | নিষ্পত্তিসূত্র মাঝলা | ২০১৮-১৯ সালে ১১.৫০% নিষ্পত্তি | লিঙ্গাল ম্যাটার্স ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা | লিঙ্গাল ম্যাটার্স ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা | সংখ্যা |
| | [৫.৩] বিতরীয় মাঝলা নিষ্পত্তি | নিষ্পত্তিসূত্র মাঝলা | ২০১৮-১৯ সালে ৪৯% নিষ্পত্তি | ডিপিইন এত অসীল ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা | ডিপিইন এত অসীল ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা | সংখ্যা |
| | [৬.১] ATM বৃথৎ চালুক্যন | চলমান বৃথৎ মাঝলা | ২০১৮-১৯ সালে ১৩০ টি শাখা বাতিলায়ন | বার্ট ডিভিশন | বার্ট ডিভিশন | সংখ্যা |
| | [৬.২] RTGS বাতিলায়ন | বাতিলায়নসূত্র মাঝলা | ২০১৮-১৯ সালে ১০০ টি শাখা বাতিলায়ন | ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (আইটি শাক্তিরয়েক) | ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (আইটি শাক্তিরয়েক) ও সংশ্লিষ্ট শাখা | সংখ্যা |
| ৫ | [৬.৩] পিসি কাম্পান স্বাধীন | স্বাধীনসূত্র মাঝলা | ২০১৮-১৯ সালে ১০০ শাখা বাতিলায়ন | ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজ্ঞেন আইটি) ও সংশ্লিষ্ট শাখা | ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজ্ঞেন আইটি) ও সংশ্লিষ্ট শাখা | সংখ্যা |

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থাৰ নিকট সোনালী ব্যাংক লি: সুনির্দিষ্ট কৰ্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

| প্রতিষ্ঠানেৰ নাম | সংশ্লিষ্ট কাৰ্যক্রম | কাৰ্যসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানেৰ নিকট চাহিদা/প্ৰত্যাশা | চাহিদা/প্ৰত্যাশাৰ যৌক্তিকতা | গ্ৰত্যাশা পূৰণ না হলে সম্ভাৱ্য প্ৰতাৰ |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| ব্যাংক ও আৰ্থিক প্ৰতিষ্ঠান বিভাগ, অৰ্থ মন্ত্রণালয় | নীতি নিৰ্ধাৰণী বিষয় অনুমোদন | সংগ্ৰহ • মূলধন প্ৰদান • APA বাস্তৰাখন | ব্যক্তিগতী অধিক পৰিমাণ আৰু আৰ্থিক সংগ্ৰহ • মূলধন প্ৰদান • APA বাস্তৰাখন | অনুমোদন | মালিকগক্ষ কাৰ্যক্রমে স্থিরতা |
| বাংলাদেশ ব্যাংক | নীতি নিৰ্ধাৰণী বিষয় অনুমোদন | • MoU • মূলধন সংৰক্ষণ • সময়স্থান দক্ষ জনবল নিয়োগ | অনুমোদন | ৱেগুলোটোৰী অধিবিষি | কাৰ্যক্রমে শুধুগতি |