

প্রতিষ্ঠান এর নামঃ সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

বিষয়ঃ ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাংসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)			
১	[১.১] কৃষি খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি খণ্ড	৩	২০২০-২১ অর্থবছরে ৫০০ কোটি টাকা বিতরণ	১১৩.৮১				পল্লী খণ্ড বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি	
		[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড	২	২০২০-২১ অর্থবছরে ৪৫০ কোটি টাকা আদায়	১৮৩.২৯					ঐ	ঐ
	[১.২] এসএমই খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই খণ্ড	৩	২০২০-২১ অর্থবছরে ১৮০০ কোটি টাকা বিতরণ	৮৩২.৮৬				এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ঐ	
		[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই খণ্ড	২	২০২০-২১ অর্থবছরে ১৩০০ কোটি টাকা আদায়	৭০'৯৮					ঐ	ঐ
	[১.৩] শিল্প ও সার্টিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন খণ্ড বিতরণ (নডেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্টিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন খণ্ড	২	২০২০-২১ অর্থবছরে, ১৪০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ	৬৯৮.৫০				ইন্ডাস্ট্রিয়াল প্রজেক্ট ফাইন্যান্স ডিভিশন	ঐ	
	[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন খণ্ড ব্যতীত সকল খণ্ড ও ট্রেজারি বডে মোট বিনিয়োগ )	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	৮	২০২০-২১ অর্থবছরে ২৫০০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ	৮১৩৯.১৪				ট্রেজারি ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (ফ্রন্ট অফিস)	ঐ	

\* সাময়িক এবং বাংলাদেশ ব্যাংক হতে প্রাপ্ত অব্যাহতি বিবেচনায়।

APA কমিটির সদস্য সচিব

APA কমিটির ফোকাল প্রয়েন্ট

APA কমিটির টিম প্রধান

(চলমান পাতা-২)

## (পাতা-২)

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাংলারিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা,শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন২০২১)			
২	[২.১] শ্রেণীকৃত ঝণের পরিমাণ হাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঝণের স্থিতি	৮	২০২০-২১ অর্থবছরে শ্রেণীকৃত ঝণের স্থিতি ১০৮০০ কোটি টাকায় হাসকরণ	১০৭৫৪.১৮				ঝণ শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কাপি	
	[২.২] শ্রেণীকৃত ঝণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	৮	২০২০-২১ অর্থবছরে ৪৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়	৯১.৭১				ঝণ আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ঐ	
	[২.৩] অবলোপনকৃত ঝণের পরিমাণ হাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঝণের স্থিতি	৩	২০২০-২১ অর্থবছরে অবলোপনকৃত ঝণের স্থিতি ৬৯২০ কোটি টাকায় হাসকরণ	৭০১৮.০২				ঐ	ঐ	
	[২.৪] অবলোপনকৃত ঝণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	৩	২০২০-২১ অর্থবছরে ৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়	১.৮০				ঐ	ঐ	
৩	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার	৮	২০২০-২১ অর্থবছরে আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার ৬৫% বৃদ্ধি	৬৯.৭৩				কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ঐ	
	[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	৩	২০২০-২১ অর্থবছরে ১২০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন	৮৯০.৩১				ঐ	ঐ	
	[৩.৩] আঞ্চলিক শাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	২	২০২০-২১ অর্থবছরে ৯৫.৬০% সমন্বয়করণ	৯৭.১০				সমন্বয় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ঐ	
	[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	৩	২০২০-২১ অর্থবছরে ৯০ টিকে হাসকরণ	৩৯				কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ঐ	

\* সাময়িক এবং বাংলাদেশ ব্যাংক হতে প্রাপ্ত অ্যাহতি বিবেচনায়।

APA কমিটির সদস্য সচিব

APA কমিটির ফোকাল পয়েন্ট

APA কমিটির টিম প্রধান

## (পাতা-৩)

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাংসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	বাংলাদেশ অগ্রগতি ২০২০-২১				বাংলাদেশকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)			
8	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	২	২০০০০ টি নতুন হিসাব খোলা	১৭৪৪				বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাংলাদেশকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি	
		[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	১	৮০ হাজার নতুন গ্রাহক সংখ্যা	৮০				কার্ডস ডিভিশন	ঐ	
		[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	১	১৩০ হাজার RTGS লেনদেনকরণ	৬১.৭৭				ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (ফন্ট অফিস)	ঐ	
		[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	১	৪০ হাজার কোটি টাকার RTGS লেনদেনকরণ	১৩.৮৯				ঐ	ঐ	
		[৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	১	৬০ লক্ষ BEFTN লেনদেনকরণ	৩২.৮২				ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	ঐ	
		[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	১	২৪ হাজার কোটি টাকার BEFTN লেনদেনকরণ	২০.১৫				ঐ	ঐ	
		[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	১	৩১.০৩.২০২১ তারিখের মধ্যে ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	-				ঐ	ঐ	
	[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	২	৫০টি শাখায় ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালু করা	১২২৩				গভ: একাউন্টস ডিভিশন	ঐ	

\* সাময়িক এবং বাংলাদেশ ব্যাংক হতে প্রাপ্ত অব্যাহতি বিবেচনায়।

APA কমিটির সদস্য সচিব

APA কমিটির ফোকাল পয়েন্ট

APA কমিটির টিম প্রধান

(চলমান পাতা-৪)

(পাতা-৮)

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাংসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা,শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন২০২১)			
৫	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	৮	মূলধন সংরক্ষণের হার ১০.১০ %	১০				কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কল্প	
	[৫.২] প্রতিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রতিশন	৮	১০০% প্রতিশন সংরক্ষণ	১০০					ঐ	ঐ
৬	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	২	৮০ টি রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	৮				লিঙ্গ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	ঐ	
	[৬.২] অর্থঝণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঝণ মামলার সংখ্যা	২	৩৫০ টি অর্থঝণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	৯৩				ঐ	ঐ	
	[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	২	১০০০টি বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	১৩২				লিঙ্গ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন ও ডিসিপ্লিন এন্ড আপীল ডিভিশন	ঐ	
৭	[৭.১] নারী উদ্যোগাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোগার সংখ্যা	৩	৭০০ জন নতুন নারী উদ্যোগাকে ঋণ বিতরণ	৫৭৯				এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	ঐ	
		[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	২	২৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	২৬.৪৯				ঐ	ঐ	
৮	[৮.১] কর্মচারী গ্রহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	১	১২০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	৮.৭৭				জেনারেল এডভাসেস ডিভিশন	ঐ	
	[৮.২] বাণিজ্যিক গ্রহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	৩	২০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	৩২.২৯				ঐ	ঐ	

\* সাময়িক এবং বাংলাদেশ ব্যাংক হতে প্রাপ্ত অব্যাহতি বিবেচনায়।

APA কমিটির সদস্য সচিব

APA কমিটির ফোকাল পয়েন্ট

APA কমিটির টিম প্রধান

(চলমান পাতা-৫)

(পাতা-৫)

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাংসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	বাস্তবায়ন অগ্রণি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মুক্তি
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন ২০২১)			
১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সংখ্যা ৮	১				বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের ক্ষেত্রে	
	[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সংখ্যা ১২	১	এপিএ টিমের মাসিক সভার সংখ্যা ১২	৩				ঐ	ঐ	
	[১.২] শুকাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মন্তব্যনিময়	[১.২.১] মন্তব্যনিময় সভা অনুষ্ঠিত	২	মন্তব্যনিময় সভার সংখ্যা ৮	১				হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	ঐ	
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সভার সংখ্যা ৪	-				মানি লক্ষ্মারিং, টেরোরিজম ফাইন্যান্সিং প্রিভেনশন এন্ড ডিজিল্যান্স ডিভিশন	ঐ	
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুভি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	২	সেবা প্রদান প্রতিশুভি বিষয়ে সভার সংখ্যা ৪	-				বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	ঐ	
২	[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	২	প্রেরিত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সংখ্যা ৪	১				ঐ	ঐ	
	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	২	ই-নথিতে ৮০% নোট নিষ্পত্তিকৃত	-				ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	ঐ	
	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	২	১৫-২-২১ তারিখের মধ্যে	২৪.০৮.২০২০				ঐ	ঐ	
	[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	২	২৫-২-২১ তারিখের মধ্যে	০১.০৯.২০২০				ঐ	ঐ	

\* সাময়িক এবং বাংলাদেশ ব্যাংক হতে প্রাপ্ত অব্যাহতি বিবেচনায়।

APA কমিটির সদস্য সচিব

APA কমিটির ফোকাল পয়েন্ট

APA কমিটির টিম প্রধান

(চলমান পাতা-৬)

## (পাতা-৬)

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাংলাদেশ লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মুক্তি
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন ২০২১)			
২	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারিকে জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	৫০ জনাধন্টা প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১২.৭০				হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি	
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে পদ্ধত প্রশিক্ষণ	১	৫ জনাধন্টা প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১.২০					ঐ	ঐ
	[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দণ্ড/ব্যবস্থা/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	১	১ জনকে প্রনোদনা প্রদানকৃত	-				বিজেন্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন		ঐ
৩	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	১	১০০% ক্রয় সম্পাদিত	১০০				ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (আইটি প্রকিউরমেন্ট এন্ড মেইনটেনেন্স) ও কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন)		ঐ
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	২	১০০% বাজেট বাস্তবায়িত	১০০						
	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাৱ প্ৰেৰিত	১	ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য ৮০% প্রস্তাৱ প্ৰেৰিত	০				এক্সটারনাল অডিট কম্প্লায়েন্স ডিভিশন		ঐ
	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	৫০% অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	১	৬৬.৮২					ইন্টারনাল অডিট কম্প্লায়েন্স ডিভিশন		ঐ
	[৩.৪] স্থাবৰ ও অস্থাবৰ সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত এবং হালনাগাদকৰণ	[৩.৪.১] স্থাবৰ ও অস্থাবৰ সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	১	১৫-১২-২০ তারিখের মধ্যে	-				স্ট্যাবলিশেমেন্ট এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন ও কমন সার্ভিসেস ডিভিশন		ঐ

\* সাময়িক এবং বাংলাদেশ ব্যাংক হতে প্রাপ্ত অব্যাহতি বিবেচনায়।

APA কমিটির সদস্য সচিব

APA কমিটির ফোকাল পয়েন্ট

APA কমিটির টিম প্রধান