গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর , সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠা নং
সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র		৩
প্রস্তাবনা (Preamble)		৪
সেকশন-১ঃ	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলী	৫
সেকশন-২ঃ	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ঃ	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী-১ঃ	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী-২ঃ	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ	১৪
সংযোজনী-৩ঃ	কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৭

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Sonali Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিন বছরে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ৭,৫০০ কোটি টাকা অতিরিক্ত আমানত সংগ্রহ, ১৬,০০০ কোটি টাকার ঋণ বৃদ্ধি, ৭,৯৬৪ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়, ৪,৭২৭ জন সাধারন কোটা এবং ৩৯০ জন মুক্তিযোদ্ধা কোটায় নতুন কর্মকর্তা নিয়োগ, গ্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনীতির মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের অংশ হিসেবে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় ১০টাকার হিসাবসহ ভাতাভোগীদের ৪১,৮১,৩০০ টি হিসাব খোলা, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় ৬৫ হাজারের অধিক ছাত্র/ছাত্রীর ব্যাংক হিসাব খোলা এবং ২,২৮,৭১৫ জন মুক্তিযোদ্ধার হিসাব খোলা হয়েছে। ব্যাংকিং ডিজিটালাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে সকল শাখায় Online Government Transaction System (GTS) বাস্তবায়ন, ব্যাংকের সকল শাখায় CBS বাস্তবায়ন, Payment System চালুকরণ, ব্যাংকের সকল শাখায় এসএমএস Acknowledgement সার্ভিস চালুকরণ, সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে চালুকরণ, ৭ লক্ষ নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিতরণ, ১২৩টি শাখায় ATM বুথ স্থাপন, Real-Time Reconciliation সম্পন্ন করার জন্য ব্যাংকের সকল শাখায় RMS+ পদ্ধতি বাস্তবায়ন সম্ভব হয়েছে । e-Chalan এবং Online Chalan Verification System চালু করা হয়েছে । নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ১৪৫৯ জন নারী উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদান করা হয়েছে।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের আধিক্য, গুণগত ঋণ বৃদ্ধির শ্লথগতি এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়;
- ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা;
- মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত শক্তিশালীকরণ;
- আর্থিক অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি;
- সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সরকারের ২০৩০ সালে বাস্তবায়নতব্য SDG সমূহ অর্জনের লক্ষ্যকে সামনে রেখে সোনালী ব্যাংক লিঃ তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। Green Banking বাস্তবায়ন। প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীর নৈতিকতার মান নিশ্চিত করে অধিকতর শুদ্ধাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন। সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। সর্বোপরি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ। প্রযুক্তি নির্ভর করে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ । অধিকতর মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ । ডিজিটালাইজড বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌছিয়ে দেয়ার লক্ষ্যে MFS Linked A/C খোলা, ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং এবং e-Wallet চালুকরণ ।

● ২০২০ - ২১ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ৫০০ কোটি টাকার কৃষি ঋণ বিতরণ, ১৮০০ কোটি টাকার ক্ষুদ্র ও মাঝারি ঋণ বিতরণ, COVID-19 এ ১৪০০ কোটি টাকার বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ এবং ২৫০০০ কোটি টাকার বিনিয়োগ ও অন্যান্য ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ৫০০ কোটি টাকা আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১০৪০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা ।
- মুলধন ভিত শক্তিশালীকরণ।
- স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।
- ডিজিটাল সেবা চালুকরণ ও সহজিকরণ।
- ই-নথি বাস্তবায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মোঃ এবনুজ জাহান,
ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর মধ্যে
জুলাই ২৯, ২০২০ তারিখে
জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা-১, খুলনা, ময়মনসিংহ, ফরিদপুর,
স্থানীয় কার্যালয়, ঢাকা এবং রমনা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা এর
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

ক) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা।

খ) শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ ।

গ) সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রতিষ্ঠানের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

ক) ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ ;

খ) ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা;

গ) ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন ;

ঘ) ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার ;

ঙ) ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ ;

চ) ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ ;

ছ) নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন ;

জ) গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারনণর মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা ;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

ক) দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;

খ) কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি ;

গ) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন;

১.৪ প্রধান কার্যাবলী (Main Functions):

ক) আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ।

খ) অধিক পরিমাণে গুনগত ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়।

গ) শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়।

ঘ) স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।

ঙ) প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান ।

চ) মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মুলধন ভিত গঠন।

ছ) প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ।

জ) রূপকল্প ২০২১, ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন (SDG) নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারের অগ্রাধিকারভুক্ত খাত বাস্তবায়নকল্পে দক্ষ ও জবাবদিহি ব্যাংকিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ।

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা-১

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	৪৭১.৮৯	*৫০১.৯৯	৭১০	৮০০	৯০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ জন	১৬	১৬.৪৩	১৯	২১	২৩	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৪২.৯৭	৪১	২০	১৭	১৪	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা-১

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭৫)														
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৬	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	৯.০৫	৯.৪৬	৫০	৪০	৩০	২০	১২	৬০	৭০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	২	-	১০.৪৭	৪৫	৩৭	২৮	১৯	১০	৫৫	৬৫
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৩২.২৩	১৯.৭৮	২১০	১৭২	১৩৪	৯৬	৬০	২৫০	৩০০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	-	১০.৭০	১৯০	১৫৭	১২৪	৯০	৫৫	২২০	২৫০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৫৩৩.১১	৩১৪.২৭	১৮০০	১৫০০	১২০০	৮০০	৫৮৬	২০০০	২২০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৪	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৪	১৮৪২.২৯	১৭৮৭.০৬	৯২০	১১৩৫	১৩৫০	১৫৬৫	১৭৮০	৮০০	৭০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৫৩.৩০	৩৭.০৩	৩৭৫	২৯৪	২১৩	১৩২	৫০	৪৫০	৫০০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	-	১৪৪৭.০৩	১৩০০	১৩২১	১৩৪২	১৩৬৩	১৩৮৫	১২০০	১১০০
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	১.৫৩	১.৯৪	১৪৫	১২৪	১০৩	৮২	৬২	২০০	২৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার	%	৪	৫৪.৮৮	৫৮.৪০	৬৭.০০	৬৬.৫০	৬৬.০০	৬৫.৫০	৬৫	৬৮	৭০
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	৪৭১.৮৯	৪৯১.৯৬	৭১০	৬৯৮	৬৮৬	৬৭৪	৬৬০	৮০০	৯০০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	২	২৬.১৩	১৭.৯২	৯৯.০০	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫০	১০০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৮	০৫	০	১	৩	৫	৭	০	০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	২	৯৩০	২১২০	৩১৮০	২৯১৫	২৬৫০	২৩৮৫	২১২০	৩৫০০	৪০০০
		[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	-	১০.৪৫	২৫	২২	১৯	১৬	১৪	৩৫	৪৫
			[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	৪.১	৮.৪৯	১৫	১৪	১৩	১২	১০	২০	২৫
			[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	১৯.৬	২৩.২৮	৩০	২৯	২৮	২৭	২৫	৪০	৫০
			[৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৪.০৬	৫.৯৫	১০.০০	৯.৫০	৯.০০	৮.৫০	৮.০০	২০.০০	৩০.০০
			[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	৩.২	৩.০২	৮	৭	৬	৫	৪	১৫	৩০
		[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ)	তারিখ	১	-	-	৩১.০৩.২১	৩১.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১	৩০.০৬.২১	-	-
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.২] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	-	-	২০	১৮	১৬	১৩	১০	২৫	৩০

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৫] ঝুকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	৬	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	৬	২৩	১৯	১৫	১১	৮	৩০	৩৫
		[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	৫১	১২০	১০৭	৯৪	৮২	৬৫	১৫০	২০০
		[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	৫৩	২০০	১৬৮	১৩৬	১০৪	৭২	২৫০	৩০০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৫	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১০	৬৩	১২০	১১৩	১০৬	৯৮	৯০	১৫০	২০০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	০.২৯	১.৪৯	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	৫.৫০	৬.০০
[৮] গৃহনির্মান ঋণ সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ (সরকারী)	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১.১৫	৭.৪০	৫০	৪৫	৩৭	৩০	২৫	৭০	১০০
		[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	৩৯.৭৭	২২.৮৭	৮৫	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১২০
সর্বমোট সংখ্যা=	৭৫				৭৫									

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, খুলনা

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	১১১.০২	*৬১.৮১	১৮০	২৫০	৩০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ জন	১৮	২০.৭৯	২৩	২৫	২৭	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৪৪.৫০	৪৪	২১.৫০	১৮	১৫	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, খুলনা

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭৫)														
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৬	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৮৭.৩০	১৩৩.৩২	৩০০	২৬৯	২৩৮	২০৭	১৭৬	৪০০	৫০০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	২	-	৫৫.৫৫	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	১৫০	৩২০	৩৮০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	২১০.৬২	১২৯.৭২	৪৩০	৩৮৫	৩৪০	২৯৫	২৫০	৫২০	৬৫০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	-	২৫৭.৪৪	৩৮৫	৩৪৫	৩০৫	২৬৫	২২৫	৪৫০	৫০০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৯৭৮.৬৩	৬০২.৬২	১৭০০	১৫৪৪	১৩৮৮	১২৩২	১০৭৬	২০০০	২৩০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৪	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৪	২০০৪.৪৫	১৮২০.৫১	৯৯০	১১৯০	১৩৯০	১৫৯০	১৭৯২	৮০০	৬০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৮৯.৪৮	৮৯.৪৬	৪৫০	৩৬৮	২৮৬	২০৪	১২০	৫০০	৫৫০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	-	২৩৮.৫৮	১৭০	১৮০	১৯০	২০০	২১০	১৫০	১৩০
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	৫৮.০৩	০.৪২	৭০	৬০	৫০	৪০	২৮	১০০	১৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার	%	৪	৭৪	৭২	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৮৫	৯০
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	১১১.০২	৬১.৭৪	১৮০	১৫৫	১৩০	১০৫	৮০	২৫০	৩৫০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	২	২৮	২১.৮৮	৯৯.০০	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫০	১০০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৬	০৭	০	২	৩	৪	৬	০	০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	২	৫৬০	৩৬১০	৩৬৯০	৩৩৮১	৩০৭৪	২৭৬৭	২৪৬০	৪০০০	৪৫০০
		[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	-	৪.৩৩	৯.০০	৮.২৫	৭.৫০	৬.৭৫	৬.০০	১০.০০	১২.০০
			[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	৪.৮০০	১১.১৬	১৮.০০	১৭.২৫	১৬.৫০	১৫.৭৫	১৫.০০	২০.০০	২২.০০
			[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	১.১৯০	১.৯১	৫.০০	৪.৪০	৩.৮০	৩.২০	২.৫০	৬.০০	৭.০০
			[৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৩.০৭০	৩.৪৭	৬.০০	৫.৭৫	৫.৫০	৫.২৫	৫.০০	৮.০০	১২.০০
			[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	১.৩০০	১.২১	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
		[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ)	তারিখ	১	-	-	৩১.০৩.২১	৩১.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১	৩০.০৬.২১	-	-
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.২] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	-	-	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৪

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, খুলনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৫] ঝুকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	৬	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	০	৬	৫	৪	৩	২	৮	১০
		[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	২৩	৯০	৭৫	৬০	৪৫	৩০	১২০	১৫০
		[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	১৯৮	৪৬০	৪১১	৩৬২	৩১৩	২৬৪	৫০০	৫৫০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৫	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৬১	৭৬	১১৪	১০৭	১০০	৯৩	৮৫	১৫০	২০০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	২.১২	১.৮৫	৭.০০	৬.৫০	৬.০০	৫.৫০	৫.০০	৮.০০	১০.০০
[৮] গৃহনির্মান ঋণ সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ (সরকারী)	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	০.০০	০	৪০	৩১	২২	১৩	৪	৪৫	৫০
		[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	৩৮.১৩	২০.১১	৭০	৫৯	৪৮	৩৭	২৫	১০০	১৫০
সর্বমোট সংখ্যা=	৭৫				৭৫									

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ময়মনসিংহ

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	৬০.২১	*১০৩.৫৭	২২০	২৮০	৩২০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ জন	২৫	২২.১১	২৪	২৫	২৬	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৯.২৪	১৬	১০.১০	৮	৬	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ময়মনসিংহ

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭৫)														
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৬	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	৫৫.২৫	৪৩.১২	১৩০	১১২	৯৪	৭৬	৫৭	১৮০	২৫০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	২	-	৯.৭৯	১২০	১০২	৮৪	৬৬	৫০	১৫০	১৮০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৬৬.০১	১৫৭	২৮০	২৫৫	২৩০	২০৫	১৮০	৩৪০	৪০০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	-	৪৭.৩০	২৫০	২২৭	২০৪	১৮১	১৬০	৩০০	৩৫০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৪৭১.৬৫	৪৬৮.২৭	৬০০	৫৮০	৫৬০	৫৪০	৫২০	৭০০	৭৫০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৪	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৪	৫৩৩.৯২	৪৫১.০৮	৩০০	৩৩৫	৩৭০	৪০৫	৪৪০	২৫০	২০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	১১৭.২২	৫৫.৬৯	১৪০	১২৪	১০৮	৯২	৭৪	১৮০	২২০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	-	৩৩.৮৮	৩০.০০	৩০.৫০	৩১.০০	৩১.৫০	৩২.০০	২৮	২৬
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	১.৬৫	০.৫৯	৫	৪	৩	২.৫০	২	৬	৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার	%	৪	৫৪.৮৮	৬৩	৬৭.০০	৬৬.৫০	৬৬.০০	৬৫.৫০	৬৫.০০	৬৮	৬৯
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	৬০.২১	১০৩	২২০	১৯৫	১৭০	১৪৫	১২০	২৮০	৩২০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	২	২৬.১৩	১৯.০০	৯৯.০০	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫০	১০০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১৯	১২	৭	৮	৯	১০	১২	২	০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	২	১৩০০	১০০০	৩৫৪০	৩২৪৫	২৯৫০	২৬৫৫	২৩৬০	৪০০০	৪৫০০
		[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	-	৩.৬০	৭.০০	৬.৫০	৬.০০	৫.৫০	৫.০০	১০	১২
			[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	০.৮৫৮	৫.৭২	৮.০০	৭.৫০	৭.০০	৬.৫০	৬.০০	১৩	১৫
			[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	০.০৭০	০.৩০	৩.০০	২.০০	১.৫০	১.০০	০.৫০	৪.০০	৫.০০
			[৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২.২৬০	৩.২৩	৫.০০	৫.৪০	৪.৪০	৩.৪০	৪.০০	৭.০০	৯.০০
			[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	১.৫	১.১৭	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	২.৫০	২.০০	৫.০০	৬.০০
		[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ)	তারিখ	১	-	-	৩১.০৩.২১	৩১.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১	৩০.০৬.২১	-	-
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.২] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	-	-	৫	৪	৩	২	২	৮	১০

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ময়মনসিংহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৫] ঝুকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	৬	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	০	৬	৪	২	১	০	৮	১০
		[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	১১	১০০	৮০	৬০	৪০	১৫	১৫০	২০০
		[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	৩৮	৩৬০	২৮৩	২০৬	১২৯	৫১	৪০০	৪৫০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৫	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৯	৫	৩০	২৮	২৬	২৩	২০	৪০	৫০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	০.৪৪	০.২১	৪.০০	৩.২৫	৩.৫০	৩.৭৫	৩.০০	৫.০০	৬.০০
[৮] গৃহনির্মান ঋণ সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ (সরকারী)	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	-	০	২০	১৭.৫০	১৫	১২.৫০	১০	৩০	৪০
		[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	১২.৯৭	৭.০৪	২৫	২১	১৭	১৩	৮	৩৫	৪৫
সর্বমোট সংখ্যা=	৭৫				৭৫									

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ফরিদপুর

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	৭৮.২৫	*১০৫.৪৫	২২০	২৮০	৩৩০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ জন	১৮	১৭.৯৩	১৯	২১	২৩	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৮.২২	১৬.২৩	১০.৫০	৮	৬	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ফরিদপুর

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭৫)														
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৬	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৫৭.১৪	৪৮.৬৫	৩০০	২৪০	১৮০	১২০	৬৫	৩৫০	৪০০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	২	-	৪.৮৬	২৭০	২১৫	১৬০	১০৫	৫৫	৩২০	৩৬০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	৮৩.০৫	২০.৫৮	২১০	১৭০	১৩০	৯০	৬০	৩০০	৩৭০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	-	৯৯.৮৯	১৯০	১৫৫	১২০	৮৫	৫৫	২৫০	৩০০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৪৩২	৩৬৩.৯৫	৬০০	৫৬৫	৫৩৫	৫০৫	৪৭৫	৬৫০	৭০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৪	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৪	৩৫০.৬০	৩০৭.২২	২১০	২৩৫	২৬০	২৮৫	৩১২	১৮০	১৫০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৬০.৪৪	৬০.০৬	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	১৫০	২০০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	-	১৩০.৩০	১১০	১১৩	১১৬	১১৯	১২২	১০০	৯০
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	১.১১	০.১৬	১৫	১৩	১১	৯	৮	১৮	২২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার	%	৪	৫৯	৪০.০০	৬৭.০০	৬৬.৫০	৬৬.০০	৬৫.৫০	৬৫.০০	৬৮.০০	৬৯.০০
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	৭৮.২৫	৯৪.৫৩	২২০	১৯৫	১৭০	১৪৫	১২০	২৮০	৩৩০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	২	৪২	৩৩.০০	৯৯.০০	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫০	১০০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	০	০.০০	০	১	২	৪	৬	০	০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	২	২৬০	৩১৮০	৩১৮০	২৯১৫	২৬৫০	২৩৮৫	২১২০	৩৬০০	৪১০০
		[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	-	৩.৮৯	৮	৭	৬	৫.৫০	৫.০০	১০	১২
			[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	০.৮৬৯	৪.৬৬	৮.০০	৭.৫০	৭.০০	৬.৫০	৬.০০	১০.০০	১২.০০
			[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	০.১৬০	০.৫৬	৩.০০	২.৫০	২.০০	১.৫০	১.০০	৩.৫০	৪.০০
			[৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২.৪৭০	৩.২৯	৫.০০	৫.৪০	৪.৪০	৩.৪০	৪.০০	৬.০০	৭.০০
			[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	১.৭৮০	১.৫০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	২.৫০	২.০০	৪.৫০	৫.০০
		[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ)	তারিখ	১	-	-	৩১.০৩.২১	৩১.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১	৩০.০৬.২১	-	-
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.২] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	-	-	৫	৪	৩	২	২	৮	১০

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ফরিদপুর

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৫] ঝুকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	৬	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	০	১	১	১	১	১	-	-
		[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	৫	৫০	৪০	৩০	২০	৭	৭০	৯০
		[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	৬৬	১৮০	১৫৭	১৩৪	১১১	৮৮	২২০	২৬০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৫	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১৯	৯০	১০৫	৯৯	৯৩	৮৭	৮০	১২০	১৪০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	০.৭৮	১.৮৭	৪.০০	৩.২৫	৩.৫০	৩.৭৫	৩.০০	৪.৫০	৫.০০
[৮] গৃহনির্মান ঋণ সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ (সরকারী)	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	-	০	২০	১৭	১৪	১২	১০	২৫	৩০
		[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	১১.৮৯	৩.০৭	২০	১৬	১২	৮	৪	৩০	৪০
সর্বমোট সংখ্যা=	৭৫				৭৫									

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

স্থানীয় কার্যালয়, ঢাকা

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	৩৫২.৬৮	*২০৮.২৬	৬০০	৭০০	৮০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ জন	০.২৯	০.৩৮	২	৩	৪	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	২৬.২৫	১৭.৩০	১১	৯	৭	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

স্থানীয় কার্যালয়, ঢাকা

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭৫)														
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৬	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৫.১৬	১.৮২	৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	৮০	৯০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	-	০.১৩	৬৩	৫৪	৪৫	৩৬	২৭	৭০	৮০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	২৬৭	৩৬৫.৮৭	৯০০	৭৫০	৫৯০	৪৫০	২৯০	১০০০	১১০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৪	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৪	২৯৩০.৩৪	২১৪৮.২০	১২৩৫	১৪৪৮	১৬৬১	১৮৭৪	২০৮৭	১০০০	৮০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	৩৪২.১২	৬৮.৪৭	৬৬০	৫২০	৩৮০	২৪০	১০০	৭০০	৭৩০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	-	১০১৭.৫৭	৯২০	৯৩৪	৯৪৮	৯৬২	৯৭৫	৮৫০	৮০০
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	১.৪১	৩২.৭৬	১০৫	৮৯	৭৩	৫৭	৪২	১২০	১৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার	%	৪	৭৭	৬৭.০৭	৮২	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৮৫	৮৮
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	৩৫২.৬৮	২০৮.২৬	৬০০	৫১২	৪২৪	৩৩৬	২৫০	৭০০	৮০০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	২	৬০	৬৩.৫০	৯৯.০০	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫০	১০০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	-	-	০	-	-	-	-	০	০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	-	৫০	৪২	৩৪	২৬	২০	৭০	৯০
		[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	-	০.৮৮	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	১..০০	২.৫০	৩.০০
			[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	১.১০০	০.৫২	৫	৪	৩	২	১	৬.০০	৭.০০
			[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	০.৬৭০	০.৪১	৩.০০	২.৫০	১.৭৫	১	০.৫০	৪.০০	৫.০০
			[৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	০.৩০০	১১.৪৭	২০	১৯	১৮	১৭	১৫	২২	২৪
			[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	০.২০	৬.৩৭	১৫	১৩	১১	৯	৮	১৫.৫০	১৬.০০
		[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ)	তারিখ	১	-	-	৩১.০৩.২১	৩১.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১	৩০.০৬.২১	-	-
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.২] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	-	-	১	১	১	১	১	-	-

স্থানীয় কার্যালয়, ঢাকা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৫] ঝুকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	৬	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	১০	৫৪	৪৪	৩৩	২২	১৩	৬০	৬৫
		[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	১৪	১০০	৮৫	৭০	৫৫	৪০	১২০	১৪০
		[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	৮	৪০	৩২	২৪	১৬	১০	৬০	৮০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৫	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	-	-	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	-	-	৩.০০	২.৭৫	২.৫০	২.২৫	২.০০	৩.৫০	৪.০০
[৮] গৃহনির্মান ঋণ সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ (সরকারী)	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	-	-	২০	১৭.৫০	১৫.০০	১২.৫০	১০.০০	৩০.০০	৩৫.০০
		[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	১.৮৯	২.২২	১৫	১২	৯	৬	৩	২০	২৫
সর্বমোট সংখ্যা=	৭৫				৭৫									

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

রমনা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	১২.৫৩	*২৮.৬৬	৬০	৮০	১০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	লক্ষ জন	০.২৯	০.৩০	০.৪০	০.৫০	০.৬০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৮৩.৯৯	৭৮.৫৩	৩৯	২৫	১৫	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

রমনা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান ৭৫)														
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৬	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	০.০৪	০০	৫০	৪২	৩৪	২৬	২০	৬০	৭০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	-	০.৫০	৪৫	৩৮	৩১	২৪	১৮	৫৫	৬৫
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	১.৬৩	২৬.৩০	১০০	৮৫	৭০	৫৫	৪০	১৫০	২০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৪	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৪	৭৪২.৯৬	৭০৪.৬৭	৩৬০	৪৪০	৫২০	৬০০	৬৭৫	৩০০	২৫০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	২৪.৪৮	৩০.০৭	১৫০	১২০	৯০	৬০	৪০	২০০	২৫০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	-	৭৪০.১৩	৬৭০	৬৮০	৬৯০	৭০০	৭১২	৬২০	৫৭০
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	০.৬৭৪	২.৯৯	৭৫	৬৫	৫৫	৪৫	৩০	৯০	১১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার	%	৪	-	৩৫%	৬৭	৬৬.৫০	৬৬.০০	৬৫.৫০	৬৫	৬৮	৬৯
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	১২.৫৩	২৮.৬৬	৬০	৫৩	৪৬	৩৯	৩০	৮০	১০০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	২	-	৫৭	৯৯.০০	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫০	১০০
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	-	-	০	-	-	-	-	০	০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার।	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	-	৫০	৪২	৩৪	২৬	২০	৭০	৯০
		[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	-	০.৬০	১.০০	০.৮৮	০.৭৬	০.৬৪	০.৫০	১.৫০	২.০০
			[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	০.০৭২	০.১১	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	২.৫০	২.০০	৫.০০	৬.০০
			[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	০.০০৩	০.০০৫	২.০০	১.৬২	১.২৪	০.৮৬	০.৫০	২.৫০	৩.০০
			[৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	০.৪৪০	০.০০২০৯	৭.০০	৬.৫	৬.০০	৫.৫০	৫.০০	৮.০০	৯.০০
			[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	০.২০০	০.০০০৯৬	৮	৭	৬	৫	৩	৯	১০
		[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ)	তারিখ	১	-	-	৩১.০৩.২১	৩১.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১	৩০.০৬.২১	-	-
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.২] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	-	-	১	১	১	১	১	-	-

রমনা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for fiscal year 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	* ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৫] ঝুকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	৬	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	১	১৬	১৩	১০	৭	৫	১৮	২০
		[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	১৫	৫০	৪০	৩০	২০	১০	৬০	৭০
		[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	১	২০	১৫	১০	৫	১	২৫	৩০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৫	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	-	-	২০	১৭	১৫	১৩	১০	২৫	৩০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	-	-	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	১.০০	২.৫০	৩.০০
[৮] গৃহনির্মান ঋণ সম্প্রসারনের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ (সরকারী)	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১.১৪	৬.১৩	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	২.৪৩	৩.৩৪	৮	৬	৫	৩	২	১০	১২
সর্বমোট সংখ্যা=	৭৫				৭৫									

* সাময়িক (৩১ মার্চ, ২০২০)

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২		-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩			

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	-
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	-
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত এবং হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১]স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি মোঃ এবনুজ জাহান, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ আতাউর রহমান প্রধান, সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড; মোঃ এবনুজ জাহান, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

.....	২৯/০৭/২০২০ .....
ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	তারিখ
.....	২৯/০৭/২০২০ .....
সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

APA	: Annual Performance Agreement
BB	: Bangladesh Bank
BEFTN	: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network
CBS	: Core Banking Solution
FID	: Financial Institutions Division
MFS	: Mobile Financial Services
MoF	: Ministry of Finance
MoU	: Memorandum of Understanding
RTGS	: Real Time Gross Settlement
SDG	: Sustainable Development Goals
SIP	: Small Improvement Project
SPG	: Sonali Payment Gateway

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
	১	২	৩	৪	৫	৬
১	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	২০২০-২১ অর্থবছরে ৫০০ কোটি টাকা বিতরন	পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
		[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	২০২০-২১ অর্থবছরে ৪৫০ কোটি টাকা আদায়	পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	২০২০-২১ অর্থবছরে ১৮০০ কোটি টাকা বিতরন	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
		[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	২০২০-২১ অর্থবছরে ১৩০০ কোটি টাকা আদায়	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	২০২০-২১ অর্থবছরে ১৪০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ	ইন্ডাস্ট্রিয়াল প্রজেক্ট ফাইন্যান্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	২০২০-২১ অর্থবছরে ২৫০০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (ফ্রন্ট অফিস)	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
২	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	২০২০-২১ অর্থবছরে শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি ১০৪০০ কোটি টাকায় হ্রাসকরণ	ঋণ শ্রেণীবিন্যাস বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	২০২০-২১ অর্থবছরে ৪৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	২০২০-২১ অর্থবছরে অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি ৬৯২০ কোটি টাকায় হ্রাসকরণ	ঋণ আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	২০২০-২১ অর্থবছরে ৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
	১	২	৩	৪	৫	৬
৩	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার	২০২০-২১ অর্থবছরে আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার ৬৫% বৃদ্ধি	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	২০২০-২১ অর্থবছরে ১২০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	২০২০-২১ অর্থবছরে ৯৫.৬০% সমন্বয়করণ	সমন্বয় বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থবছরে ৯০ টিতে হ্রাসকরণ	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
৪	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থবছরে ২০০০০ টি নতুন হিসাব খোলা	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থবছরে ৮০ হাজার নতুন গ্রাহক সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
		[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থবছরে ১৩০ হাজার RTGS লেনদেনকরণ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (ফ্রন্ট অফিস)	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
		[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	২০২০-২১ অর্থবছরে ৪০ হাজার কোটি টাকার RTGS লেনদেনকরণ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (ফ্রন্ট অফিস)	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
		[৪.২.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থবছরে ৬০ হাজার BEFTN লেনদেনকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
		[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	২০২০-২১ অর্থবছরে ২৪ হাজার কোটি টাকার BEFTN লেনদেনকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] নতুন মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ)	আগামী ৩১.০৩.২০২১ তারিখের মধ্যে ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	৫০টি শাখায় ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালু করা	গভ: একাউন্টস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
৫	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	২০২০-২১ অর্থবছরে ১০.১০ %	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন)	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	২০২০-২১ অর্থবছরে ১০০%	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন)	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
	১	২	৩	৪	৫	৬
৬	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থবছরে ৪০টি রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থবছরে ৩৫০টি অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থবছরে ১০০০টি বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন ও ডিসিপ্লিন এন্ড আপীল ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
৭	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থবছরে ৭০০জন নতুন নারী উদ্যোক্তাকে ঋণ বিতরণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
		[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	২০২০-২১ অর্থবছরে ২৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরন	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
৮	[৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	২০২০-২১ অর্থবছরে ১২০ কোটি টাকা ঋণ বিতরন	জেনারেল এডভান্সেস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	২০২০-২১ অর্থবছরে ২০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরন	জেনারেল এডভান্সেস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন	সোনালী ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	বাংলাদেশ ব্যাংক	সংরক্ষিত মূলধন	নীতি নির্ধারনী বিষয় অনুমোদন	রেগুলেটরী অথরিটি	কার্যক্রমে শ্লথগতি
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	আমানতের স্বল্পব্যয়ী হার	নীতি নির্ধারনী বিষয় অনুমোদন	মালিকপক্ষ	কার্যক্রমে স্থবিরতা