

# সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	১১২.৭৪	
				[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	৫০০	৪৮০	৪৫০	৪০০	৩৫০	১৩৬.২৯	
			[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৮০০	১৫০০	১৪০০	১২০০	১০০০	৩৯৫.২৫	
				[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৩০০	১১০০	১০৫০	১০০০	৯০০	৩২০.৪৪	
			[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৪০০	১২০০	১১০০	১০৫০	১০০০	১৭.৫	
			[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ )	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	২৫০০০	২৪০০০	২২০০০	২০০০০	১৮০০০	৭৪৭৫.০৬	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	কোটি টাকা	২	১০৪০০	১২৫০০	১২৬০০	১২৮০০	১৩০০০	১০৩৭২	
				[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	২	৪৫০	৩২০	২৮০	২৫০	২০০	৬৩.৯৪	
			[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	কোটি টাকা	২	৬৯২০	৬৯৭০	৬৯৮০	৬৯৯০	৭০০০	৬৯১৪.০৯	
				[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	২	৫০	৩৫	৩৪	৩২	৩০	১৭.১৭	
			[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	%	২	৬৭.০০	৬৪.০০	৬৩.০০	৬২.৫০	৬২.০০	৬৮.৪৯	
				[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	২	১৭০০	১৪০০	১৩০০	১১০০	১০০০	৪২৩	
			[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	২	৯৫.৬০	৯৫.৫০	৯৫.৪০	৯৫.৩০	৯৫.২০	৯৮.৯০	
				[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	সংখ্যা	২	৫০	৭০	৭৫	৮০	৯০	২৬	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
৩	ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৩	১০	১০	১০	১০	১০	১০		
				[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৪০	৩৫	৩৪	৩২	৩০	৬		
				[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থস্বর্ণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৩৫০	৩০০	২৫০	২২০	২০০	১৮০		
				[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৩২৪		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ফ্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	৩	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৩২.০৮	
			[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং /ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	৫	২	১	০.৬	০.৫	৩.৯৩	
			[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	৩	৩১-০৩-২০২২	৩১-০৫-২০২২	১৫-০৬-২০২২	২৫-০৬-২০২২	৩০-০৬-২০২২		
			[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১২২৭	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২২৬	
৫	নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৪	৭০০	৬০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৪৮৬	
				[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	৩৫	২০	১৮	১৬	১৫	১৩.৯৯	
				[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	৫	৪	৩	২	১	৬.৭৬	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৩.৬০	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						২.৫৬	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						১.১৬	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						০.৬০	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						০.৭৫	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য