



সোনালী ব্যাংক পিএলসি

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি

এবং

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১ং দপ্তর/ সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ং দপ্তর/ সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ং কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী-১ং শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী-২ং কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী-৩ং অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী-৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Sonali Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

সোনালী ব্যাংক পিএলসি দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিনি বছরে সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর আমানত ২৫,৩৫২ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়ে আন্যান্য অর্জনের মধ্যে শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ৩,৬১৪ কোটি টাকা আদায়, গ্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনীতির মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বৃক্তকরণের অংশ হিসেবে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় ১০ টাকার হিসাবসহ ভাতাভোগীদের হিসাব সংখ্যা ৬৮,৮৪,৪৮৩ টি, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব সংখ্যা ১,৬৯,০৩৯ টি এবং মুক্তিযোদ্ধার হিসাব সংখ্যা ৩,০৬,৪৩৪ টি তে উন্নীতকরণ করা হয়েছে। নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ৭,৯৮৯ জন নারী উদ্যোগী সৃষ্টি করা হয়েছে। ব্যাংকিং ডিজিটাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে সকল শাখায় on-line ব্যাংকিং সুবিধা, সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে হিসেবে ৬ লক্ষাধিক নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট চালুকরণ, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, e-Wallet ও QR code Payment চালুকরণ, ৬ লক্ষাধিক নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিতরণ, সকল শাখায় A-Challan চালু করাসহ বিদেশ হতে রেমিট্যান্স আনায়নের লক্ষ্যে blaze account চালু করা হয়েছে।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের আধিক্য, গুণগত ঋণ বৃদ্ধির শুরুগতি এবং শ্রেণিকৃত ঋণ হতে আদায়। ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা। মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি। সকল পর্যায়ে শুঙ্কাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

২০৩০ সালে বাস্তবায়নত্বয় SDG সমূহ অর্জনের লক্ষ্যকে সামনে রেখে সরকারের সহযোগী হিসেবে সোনালী ব্যাংক পিএলসি তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। এ লক্ষ্য অর্জনে ব্যাংকের সুস্পষ্ট strategy হলো Green Banking বাস্তবায়ন, প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীরদের মধ্যে অধিকতর শুঙ্কাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন, তথ্য অধিকার ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ এবং সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। সর্বেপরি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ, উন্নতাবনের মাধ্যমে প্রযুক্তি নির্ভর করে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ, অধিকতর মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত্তি শক্তিশালীকরণ। ২০৪১ সালের মধ্যে smart বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগনের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত শাখা উপশাখা বৃদ্ধি করা। ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং এবং e-Wallet এর লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস আর্থিক লেনদেন জনগনের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া।

● ২০২৩ - ২৪ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১০৬০ কোটি টাকার কৃষি ঋণ বিতরণ, ২৪০০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ বিতরণ এবং ২৮,০০০ কোটি টাকার বিনিয়োগ ও অন্যান্য ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ৫৬৫ কোটি টাকা আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১১৫০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা।
- মূলধন ভিত্তি শক্তিশালীকরণে সংরক্ষিত মূলধন ১০% এবং সংরক্ষিত প্রভিশন ১০০% নিশ্চিত করা।
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্দেশিত জাতীয় শুঙ্কাচার কৌশল, ই-গভর্ন্যান্স, সেবা প্রদান প্রতিশুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা ১০০% বাস্তবায়ন।
- ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা ১০ লক্ষে এবং QR Code Cash Withdrawal এর সংখ্যা ০৩ লক্ষে উন্নতীকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য -

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, কুমিল্লা, নোয়াখালী, দিনাজপুর ও রংপুর এর দায়িত্বপ্রাপ্ত মীর মোফাজ্জল হোসেন, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি

এবং

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মধ্যে
২০২৩ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, শুক্রাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১.৩.১: সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. ঋণ ও অঙ্গীয় বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগাদের ঋণ সুবিধা প্রদান;
২. ব্যাংকের নন-প্যারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
৩. প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকিহাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ; এবং
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;

১.৩.২: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ;
২. অধিক পরিমাণে গুণগত ঋণ ও অঙ্গীয় বিতরণ এবং আদায়;
৩. শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়;
৪. মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;
৫. প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পর্ক গ্রাহক সেবা প্রদান ;
৬. মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মূলধন ভিত গঠন;
৭. প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ; এবং
৮. ২০৪১ সালের মধ্যে দেশকে ডিজিটাল বাংলাদেশ থেকে স্মার্ট বাংলাদেশে রূপান্তরের লক্ষ্য দক্ষ ও জবাবদিহি ব্যাংকিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ;

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন স্থানক্ষেত্র	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাৰ্গ ২০২৩-২৪	প্রযোক্ষণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমার্গ আজন্মের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসম্পর্ক
						২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	১০	১০
ব্যাংকের অবস্থার উন্নয়ন আর্থিক	নেট খুনফা	কেটি টাকা	৩৭৪	২৬২	৩৫০	৩৭০	৮০০	১০	১০
ব্যাংকিং খাতে অর্থনৈতিক বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	২১৫	২২০	২২৫	২৪০	২৬০	১০	১০
ব্যাংক খাতের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৭.৭২	১৪.২৬	১৩	১১	১০	১০	১০
ব্যাংক আমানতের মান উন্নয়ন	স্বল্পব্যয়ী আমানত বৃদ্ধি	%	৬৮	৬৯	৯০	৯০.৫	১১	১০	১০

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, বুর্জা

কর্মসম্পাদনের ধরণ সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদনের ধরণ কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপ	গবান পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সচেতন মান	প্রযুক্ত অর্জন ২০২২-২২	প্রযুক্ত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪				প্রযুক্ত মানের নিয়ে ২০২৪-২৫	প্রযুক্ত মান ২০২৫-২৬	
								অনাধারণ আর্জন	উত্তম উভয়	চলতি মান	প্রযুক্ত মান ২০২০-২১			
[১.১] কৃষি খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি খণ্ড সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩৯.৫৬	২৬.৬৮	৭২	৬৯	৬৫	৬৪	৬৩	৬১	৭১	৭১	
[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	০	২৮.৬৭	১৮.৬৪	৬২	৬১	৬০	৬০	৫৮	৫৬	৭৩	৮৩	
[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	০	৮১.৮৯	৫০.৬৩	২০৮	১৯৯	১৯০	১৮৮	১৭৯	১৭৮	২২২	২৪৮	
[১.২.২] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.২.২.১] আদায়কৃত সিএমএসএমই খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	০	৫২.৫০	৩২.২৯	১৩৫	১০৮	১২১	১২১	১২০	১২০	২২৯	২৬৯
[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	০	০	৫.২৫	৩৫	৩৫	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৪২
[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	০	২.৬৭	৮.৮	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	৩৪
[১.৩.৩] শিল্প খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.৩.২.১] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	০	২.৬৭	৮.৮	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	৩৪
[১.৪] অনান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই ও শিল্প বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর স্বামতায়নে নারী উদ্যোগান্তরের কান সুবিধা প্রদান।	[১.৪.১] অনান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ ব্যক্তি	সমষ্টি	কোটি টাকা	০	৯১৭.১৬	৬৫৫.৯৫	৯৫৭	৯৫৭	৯৫৭	৯৫৭	৯৫৭	৯৫৭	৯৫৭	২০৬৭
[১.৫.১] নতুন উদ্যোগের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০	১২০	৮০	৬৬৪	৬৩৮	৬৩৮	৬৩৮	৬৩৮	৬৩৮	৬৩৮	৬৩৮	১৫৭
[১.৫.২] নারী উদ্যোগের মধ্যে সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.৫.২.১] বিতরণকৃত পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	৪.২৪	৩.২	১১	১০	১০	১০	-	-	১০	
[১.৫.৩] আদায়কৃত খণ্ডের পরিমাণ	[১.৫.৩.১] আদায়কৃত খণ্ডের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	২.৩৪	২.৩৪	১.৬২	১.৬২	১.৬২	১.৬২	-	-	৮	

লক্ষ্যাবধি/লিঙ্গযোগের সময়কাল ২০২৩-২৪									
কর্তৃ সম্পত্তির কর্মসূচীর মান ফোকার মান	কার্যক্রম	কর্মসূচীর মান সঠিক	গবেষণা পক্ষতি	একক কর্মসূচীর মান	কর্মসূচীর পক্ষতি	অসমীয়ার পক্ষতি	টির্টি পক্ষতি	চলাচ্ছি পক্ষতি	প্রযোজন ২০২৫-২০২৬
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
গুরুত্বপূর্ণ আভিযন্ত্রী কর্মসূচীদের স্থেত									
[২.১] শেষীকৃত খণ্ডের পরিমাণ হাস্য অর্থ	[২.১.১] শেষীকৃত খণ্ডের পরিমাণ হাস্য	[২.১.২] আদায়কৃত নগদ	ক্রমপঞ্জীযুক্ত শিল্প	কোটি টাকা	১৮৮.৮৫	১৮৮	১১৫	১১৯	১১০
[২.২] অবগোপনকৃত খণ্ডের স্থিতি	[২.২.১] অবগোপনকৃত খণ্ডের স্থিতি	[২.২.২] আদায়কৃত নগদ	ক্রমপঞ্জীযুক্ত শিল্প	কোটি টাকা	৭.৬৩	৫	৬	৭	৮
[২.৩] ব্যাংকের নথি প্রক্রিয়ায়ে সহলীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অসমীয়ার সার্বিক অবস্থার স্থিতিশীলন	[২.৩.১] ব্যাংকের নথি প্রক্রিয়ায়ে সহলীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অসমীয়ার সার্বিক অবস্থার স্থিতিশীলন	[২.৩.২] আর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা অর্জন	ক্রমপঞ্জীযুক্ত শিল্প	কোটি টাকা	১১৬	১১৬	১১৬	১১৬	১১৬
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সম্বন্ধকরণ ও লোকসানী শাখাৰ সংখ্যা হাস্য	[২.৪.১] সমৰ�ঘণ্টত এন্ট্রি ক্রমপঞ্জীযুক্ত শিল্প	[২.৪.২] লোকসানী শাখাৰ সংখ্যা	ক্রমপঞ্জীযুক্ত শিল্প	কোটি টাকা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

লক্ষ্যাব্যাপ্তি/নির্ণয়ক ২০২০-২৪							
ক্রম সংখ্যা	কার্যক্রম সম্পাদনের ফেজগত ক্ষেত্রের মান	কার্যসম্পাদন সূচক	গবেষণা পৃষ্ঠাতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ ডিওয়	অতি চলাচি লাগের নিরে
					প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ ডিওয়	অতি চলাচি লাগের নিরে
					অর্জন* ২০২২- ২৩	অসাধারণ ডিওয়	অতি চলাচি লাগের নিরে
					১০০%	১০০%	১০০%

একক আয়োজনকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ফেজগত

[৩.১] শূলখন সংবর্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ ও উন্নয়ন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত শূলখন ক্রমপঞ্জীভূত %	০	০				
[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রভিশন ক্রমপঞ্জীভূত %	০	০	০				
[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থাত মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	১৬	১৬	১০	১০	১০	১০
[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত বিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	৮	৮	৭	৭	৭	৭
[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাজিত ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	০	০	০	০	০	০

লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-১৪									
কর্মসূচিদের ক্ষেত্রে সম্পাদনের ক্ষেত্রের খান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গবান পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন অর্জন*	অসাধারণ উভয়	অর্জন মান	চলাচ্ছি নিম্নে
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে						১০০%	৮০%	৭০%	৬০%
লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-১৫									
[৮.১] ক্যাশলেস চীনজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৮.১.১]	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১০৯	১০	২২	২০
[৮.২] RTGS-এ সেবান্বৃত অর্থের পরিমাণ	[৮.২.১]	RTGS-এ সেবান্বৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	০	০	১০	-	১০
[৮] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়ন্ত্রণ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	[৮.২]	বিনিয়ন্ত্রণ ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	[৮.২.১] QR Code Cash Withdrawal এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	১০	১০	১০
[৮.৩] উপশাখা এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৮.৩.১]	উপশাখা এর সংখ্যা	সমষ্টি	ত্রিপলজি অনুত্ত	সংখ্যা	০	১২	-	১৫
[৮.৪] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৮.৪.১]	কর্মকর্তা নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২				

জেনারেল মানেজার'স অফিস, নেয়াখালী

কর্মসূচিদের ক্ষেত্র কর্মসূচিদের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম কর্মসূচিদের সূচিক	গবেষণা পক্ষতি একক সচাক্ষেপ মান	কর্মসূচিদেন প্রকৃত অর্জন সচাক্ষেপ মান ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যসমূহ/নির্দেশ ২০২৩-২৪			অসাধারণ উভয় ১০০%	অতি চলতি ৯০%	চলতি মান নিম্ন ৬০%	প্রয়োজন প্রয়োজন ২০২৩-২৪
					অসাধারণ উভয় ১০০%	অতি চলতি ৯০%	চলতি মান নিম্ন ৬০%				
গুরুত্বপূর্ণ আইডেয়াস এবং কর্মসূচিদের ক্ষেত্রে											
[১.১] কৃষি খন বিতরণ ও আদায়	[১.১] বিতরণকৃত কৃষি খন সমষ্টি কোটি টাকা ০ ০ ৫৫ ৫৩ ৫১ ৪৯ ৪৬ ৪৬ ৪৬ ৪৬										
[১.২] সিএমএসএমই খন বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] আদায়কৃত কৃষি খন সমষ্টি কোটি টাকা ০ ০ ২৬.৪ ৫৩ ৫০ ৪৮ ৪৬ ৪৬ ৪৬ ৪৬										
[১.২.২] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খন	[১.২.২] বিতরণকৃত কৃষি খন সমষ্টি কোটি টাকা ০ ০ ২৪.৯৩ ১৪১ ১৭১ ১৬৯ ১৬৮ ১৬৫ ১৬৫ ১৬৫										
[১.৩] বিতরণকৃত শিল্প খন বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] আদায়কৃত শিল্প খন সমষ্টি কোটি টাকা ০ ০ ১১৮ ৩২ ৩১ ৩০ ২৯ ২৮ ২৮ ২৮										
[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খন বিতরণ ও আদায়	[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খন সমষ্টি কোটি টাকা ০ ০ ০.৫৮ ২৬ ২৫ ২৪ ২৩ ২৩ ২৩ ২৩										
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই ও শিল্প ব্যাচ্চি)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ নারী স্বাস্থ্য এবং নারী উদ্যোগদের খন সুবিধা প্রদান										
[১.৫] নতুন উদ্যোগের সংখ্যা	[১.৫.১] নতুন উদ্যোগের সংখ্যা সমষ্টি সংখ্যা ০ ০ ৮২০.৯৪ ৪৫৯ ৪৪১ ৪২২ ৩৬৬ ৩৬৭ ৩৬৭ ৩৬৭										
[১.৫.২] বিতরণকৃত খাতের পরিমাণ	[১.৫.২] বিতরণকৃত খাতের পরিমাণ ও আদায়										
[১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ	[১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ										

কর্মসূলদের ক্ষেত্র কর্মসূলদের ক্ষেত্র কর্মসূলদের ক্ষেত্র	কর্মসূলদের কার্যক্রম কর্মসূলদের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূলদের প্রক্রিয়া কর্মসূলদের প্রক্রিয়া কর্মসূলদের প্রক্রিয়া	লক্ষ্যনথা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪						প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া	
			প্রক্রিয়া অর্জন*২০২২-২৩	প্রক্রিয়া শুধুক্রম মান ২০২২-২৩	প্রক্রিয়া কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	প্রক্রিয়া অর্জন ১০০%	প্রক্রিয়া উভয় ৯০%	প্রক্রিয়া অতি ৮০%		
[২.১] সহীয় পর্যায়ের পরিচালনা করা অর্থ	কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	১৭৯.৯৮	১৫৮	১৬৩	১৬৮	১৬২	১৬১	১৫০	১৪৯
[২.২] অবলোপন্থুত ঘরণের স্থিতি ঘরণের পরিচালনা করা অর্থ	কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	৩৭.৯	২০	১৯	১৫	১৬	১৫	১৪	১৩
[২.৩] অবলোপন্থুত ঘরণের স্থিতি ঘরণের পরিচালনা করা অর্থ	কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	১.৫৫	২	২	২	২	২	২	২
[২.৪] স্বাস্থ্যবাহী আমান্তরের হার আমান্তরের হার এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	১.৫৯	১.০৬	১.০৬	১.০৮	১.০৮	১.০৮	১.০৮	১.০৮
[২.৫] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসমীনী শাখার সংখ্যা হাস	কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	কর্মসূলদের কর্মসূলদের কর্মসূলদের	১১২.৭২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

কর্মসূচিদের ক্ষেত্র	সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিদেন সূচক	গণনা পাইকাতি	একক	কর্মসূচিদেন সূচক	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	লক্ষ্যবাটা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				
									প্রকৃত	অঙ্গ	উত্তম	চলতি	মান
কর্মসূচিদেন সূচক	কর্মসূচিদেন সূচক	কার্যক্রম	কর্মসূচিদেন সূচক	গণনা পাইকাতি	একক	কর্মসূচিদেন সূচক	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	অঙ্গ	উত্তম	চলতি	মান	মানের নির্ম
১০২৫-২৬	১০২৪-২৫	১০২৫-২৬	১০২৪-২৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
কর্মসূচিদেন সূচক	কর্মসূচিদেন সূচক	কার্যক্রম	কর্মসূচিদেন সূচক	গণনা পাইকাতি	একক	কর্মসূচিদেন সূচক	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	অঙ্গ	উত্তম	চলতি	মান	মানের নির্ম
১০২৫-২৬	১০২৪-২৫	১০২৫-২৬	১০২৪-২৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

এটিএ শাস্ত্রকারী আক্ষেপের কর্মসূচিদের প্রক্রিয়া

লক্ষ্যবাটা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪									
কর্মসূলদের ফেজে কর্মসূলদের কার্যক্রম ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূলদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক কর্মসূলদন সূচকের মান	প্রত্যক্ষ অর্জন*	অসাধারণ অর্জন*	উত্তোল মান	চলাচিত মানের নিরীক্ষা	প্রয়োগন ২০২৪-২৫
					১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%
[8.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[8.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট ক্যার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি (হাজার)	২	০	৬.২৪	১১	১০	৯	৮
[8.২] মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্টিস চালুকরণ	[8.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	২	০	০	১২	১১	১০	৮
[8] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান ভোজ্যতা;	[8.২.২] QR Code Cash Withdrawal এর সংখ্যা	সমষ্টি	১	০	১৪	১২	১১	-	৮
[8.৩] কার্যক্রম সম্প্রসারণ ক্ষেত্রের মান	[8.৩.১] উপশাখা এর সংখ্যা	ক্রমপঞ্জীযুক্ত সংখ্যা	১	০	০	১৪	১৩	১২	১৫
[8.৪] কর্মকর্তা নিয়োগ	[8.৪.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	সমষ্টি	২						

জেনারেল হ্যাণ্ডেজার'স অফিস, দিনাজপুর

কর্মসূলীদের প্রেরণ কর্মসম্পাদনের ফোর্ম কর্মসূলীর মান	কর্মসূলীর কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সংক্ষেপ	গবানা প্রক্রিয়া কর্মসম্পাদন সংক্ষেপের ফোর্ম	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া সংক্ষেপের মান	প্রক্রিয়া অঙ্গন*২০২২-২৩	লক্ষ্যস্থান/পর্যবেক্ষণক ২০২৩-২৪					প্রক্রিয়া মানের নিয়ে ২০২৩-২৪	প্রক্রিয়া ২০২৩-২৪
					অসাধারণ ক্ষেত্র	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিয়ে ২০২৩-২৪		
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.১] কৃষি খাগ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি খাগ [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খাগ	সমষ্টি কোটি টাকা	৭	৫৩	৪৩	৫৬	৫৪	৫৫	৫৬	৫৪	১০
[১.২] সিএমএসএমই খাগ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খাগ [১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই খাগ	সমষ্টি কোটি টাকা	৭	১০৩	৩৪	১৫৫	১৫০	১৪৬	১৪৮	১৪৯	৬৭
[১.৩] শিল্প ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প খাগ [১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খাগ	সমষ্টি কোটি টাকা	৭	১০০	৮৪	১০৮	১০০	৯৭	৯৪	৯৫	১১৪
[১.৪] খাগ ও অশ্বীন বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নাইর ক্ষমতায়ন নাইর উদ্যোগাত্মক খাগ পরিবেশ প্রদান।	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই ও শিল্প ব্যাচ্ছীত)	সমষ্টি কোটি টাকা	৭	১০৮	১০৮	১২৬৬	১২৬২	১২৫৭	১২৫৯	১২৫৯	১০১২
[১.৫] নারী উদ্যোগাত্মকের মধ্যে সিএমএসএমই খাগ বিতরণ ও আদায়	[১.৫.১] নতুন উদ্যোগাত্মক সংখ্যা সমষ্টি সংখ্যা	৭	১০৩	১১১২	১১১২	১১১২	১১১২	১১১২	১১১২	১১১২	৩৭৪
[১.৫.২] বিতরণকৃত খাগের পরিমাণ	সমষ্টি কোটি টাকা	৮	৪.৬৫	৪.৬৫	৪.৮	৪.৮	৪.৮	৪.৮	৪.৮	৪.৮	১০
[১.৫.৩] আদায়কৃত খাগের পরিমাণ	সমষ্টি কোটি টাকা	৮	৩.৮৬	৩.৮৬	৩.৮৬	৩.৮৬	৩.৮৬	৩.৮৬	৩.৮৬	৩.৮৬	৬

কর্মসূচিসমূহের নথি নং	কর্মসূচিসমূহের নথি নং	কার্যক্রম	কর্মসূচিসমূহের নথি নং	পদনা পক্ষত	একক	কর্মসূচিসমূহের নথি নং	প্রক্রিয়াজন	প্রক্রিয়াজন	অর্জন	অসাধারণ			অসাধারণ			অসাধারণ		
										প্রক্রিয়াজন	প্রক্রিয়াজন	চলাতি	প্রক্রিয়াজন	প্রক্রিয়াজন	চলাতি	প্রক্রিয়াজন	প্রক্রিয়াজন	চলাতি
গোষ্ঠী এবং ক্ষেত্রের মধ্যে			ক্ষেত্রের মধ্যে			ক্ষেত্রের মধ্যে			ক্ষেত্রের মধ্যে			ক্ষেত্রের মধ্যে			ক্ষেত্রের মধ্যে			
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%
[২.১] প্রতিক্রিয়ায় পরিমাণ হাস	[২.১.১] প্রতিক্রিয়ায় পরিমাণ হাস	কোটি টাকা	৬	১১৯.০৭	১১৯.০৭	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
অর্থ	[২.১.২] আদায়কৃত নগদ	সমষ্টি কোটি টাকা	৭	১৪.৫৬	১৪.৫৬	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
[২.২] অবগোপনকৃত খণ্ডের স্থিতি	[২.২.১] অবগোপনকৃত	ক্রমপঞ্জীয়ত	কোটি টাকা	৮	৬.৪৫	৬.২১	৫	৫.৫০	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
খণ্ডের পরিমাণ হাস	[২.২.২] আদায়কৃত নগদ	সমষ্টি কোটি টাকা	৮	০.৭৩	০.২৮	৮	০.৯৫	০.৯০	০.৯৫	০.৯৫	০.৯০	০.৯০	০.৯০	০.৯০	০.৯০	০.৯০	০.৯০	
[২] বাংলাদেশ সরকার-পারিষদ এবং সংবিধান পর্যায়ে	[২.৩] স্বল্পবাহী আয়ানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	ক্রমপঞ্জীয়ত	%	১২	৭১.৬৪	৭১.২৯	১২	৭০.৬০	৭০.৬০	৭০.৮০	৭০.২০	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২	
বাথা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	[২.৩.১] স্বল্পবাহী আয়ানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	কোটি টাকা	৮	৭৮.৮	৬২.৭৪	৬৪	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	
১৬	[২.৪.১] আতঙ্গশাখা লেনদেন সম্পর্কের ও লোকসভানী শাখার সংখ্যা হাস	ক্রমপঞ্জীয়ত	%	৮	৭৯.৩২	৭২.৬৭	১০	৯৯.৮০	৯৯.৮০	৯৯.৮০	৯৯.৮০	৯৯.৮০	৯৯.৮০	৯৯.৮০	৯৯.৮০	৯৯.৮০	৯৯.৮০	
[২.৪.২] লোকসভানী শাখার সংখ্যা																		

		লক্ষাবস্থা/পর্যবেক্ষণক ২০২০-২৪																		
		অসাধারণ			অতি উচ্চ			চলাতি		প্রক্রিয়ান										
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	গবেষণা পরামর্শ	কর্মসম্পাদন	প্রযুক্তি অর্জন*	সূচকের মান	প্রযুক্তি অর্জন*	সূচকের মান	অন্তর্ভুক্ত	মানের নির্মল	প্রযুক্তি অর্জন*	প্রক্রিয়ান									
		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%									
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সম্পদের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	গবেষণা পরামর্শ	কর্মসম্পাদন	প্রযুক্তি অর্জন*	সূচকের মান	প্রযুক্তি অর্জন*	সূচকের মান	অন্তর্ভুক্ত	মানের নির্মল	প্রযুক্তি অর্জন*	প্রক্রিয়ান									
এলিমেট প্রাক্রিয়ানী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[৩.১] খুলাখন সংবর্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশ্রুতি সংবর্ধন						[৩.১.১] সংবর্ধিত খুলাখন প্রযুক্তি অভিযান												
[৩] প্রতিষ্ঠানের অধিক ডিজিট প্রক্রিয়ালীকরণসহ বৈচিত্র্যসহ প্রযোজনীয়তা সূচনাকরণ;		[৩.১.২] সংবর্ধিত প্রতিযান ক্রমপঞ্জীয়ন						[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থায়ণ মামলার সংখ্যা												
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ		[৩.১.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা						[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত সমষ্টি সংখ্যা												
[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ		[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা						[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা												
[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ		[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা						[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা												

লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪									
কর্মসূচিসমূহের ক্ষেত্রে কর্মসূচিসমূহের মান ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিসমূহের ক্ষেত্রে কর্মসূচিসমূহের মান ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিসমূহের পক্ষে কর্মসূচিসমূহের মান ক্ষেত্রের মান	গবলা পক্ষে একক সচকের মান	অসাধারণ প্রকৃতি অঙ্গন*	অতি উত্তম ২০২২-২৩	উত্তম ২০২৩-২৪	চলাচি মান নিয়ে	চলাচি মান নিয়ে	প্রক্রিয়ান ২০২৫-২৬
এগিএ স্টাফরকারী অফিসের কর্মসূচিসমূহের ক্ষেত্রে	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বুর্জিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ফ্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি (হাজার)	২	১৩.৮৮	১০.৯৭	১৮	১৬	১৫
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ ডিজিটাল ব্যাংকিং কর্মসূচিসমূহের গ্রাহক প্রেৰণ মান জোয়েন্স:	[৪.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত অধ্যেব পরিমাণ	[৪.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত অধ্যেব পরিমাণ	সমষ্টি হাজার কোটি টাকা	২	০	০	১০	১০	৮
[৪.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ ডিজিটাল ব্যাংকিং কর্মসূচিসমূহের গ্রাহক প্রেৰণ মান জোয়েন্স:	[৪.২.২] QR Code Cash Withdrawal এব সংখ্যা	[৪.২.২] QR Code Cash Withdrawal এব সংখ্যা	সমষ্টি (হাজার)	১	০	০	১২	১২	১২
	[৪.৩] উপশাখা এব কর্মসূচিসমূহের গ্রাহক প্রেৰণ মান জোয়েন্স:	[৪.৩.১] উপশাখা এব সংখ্যা	ক্রমপঞ্জীয়ত সংখ্যা	১	০	০	১০	১০	১০
	[৪.৪] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৪.৪.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	সমষ্টি সংখ্যা	২					

জেনারেল মানোজাৰ, স অধিক্ষম, বংপুর

ক্ষণ	সম্পদসম্পত্তিৰ পত্ৰ	কার্যক্রম	কৰ্মসম্পত্তিৰ সচিক	গণনা পৰামৰ্শি	একক	কৰ্মসম্পত্তিৰ মান	পৰিমাণৰ মান	প্ৰযুক্তিৰ অভিজ্ঞ	অৰ্জন*	অস্থায়ী আৰ্থিক প্ৰযুক্তিৰ অভিজ্ঞ			চলতি	মাদেৱ মিয়ে	প্ৰযুক্তিৰ মাদেৱ মিয়ে	প্ৰযুক্তিৰ প্ৰযুক্তিৰ মাদেৱ মিয়ে	
										অস্থায়ী আৰ্থিক প্ৰযুক্তিৰ অভিজ্ঞ	অস্থায়ী আৰ্থিক প্ৰযুক্তিৰ অভিজ্ঞ	অস্থায়ী আৰ্থিক প্ৰযুক্তিৰ অভিজ্ঞ					
এলিএ স্থানকৰ্তাৰ অধিক্ষেৱ কৰ্মসম্পত্তিৰ ফেডে										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	৩০%
[১.১] কৃষি খণ বিতৰণ	[১.১.১] বিতৰণকৃত কৃষি খণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫১	৪৫	৫৯	৯৫	৮৫	৮৭	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩
ও আদায়	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫০	৪১	৫০	৭৫	৬৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫
[১.২.১] বিতৰণকৃত সিএমএসএমই খণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৪৬.৬৫	১৭৪.৮০	২২৫	২২৫	২২৫	২২৫	২২৫	২০০	১৯৯	১৯৯	১৯৯	১৯৯	১৯৯	১৯৯
[১.২.২] সিএমএসএমই খণ বিতৰণ ও আদায়	[১.২.২.১] আদায়কৃত সিএমএসএমই খণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১০১.৯৬	১৫৭.০২	১৫৭.০২	১৫৭.০২	১৫৭.০২	১৫৭.০২	১৪৬	১৪২	১৪২	১৪২	১৪২	১৪২	১৪২
[১.৩.১] বিতৰণকৃত শিল্প খণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫.৫	৬.৫	৫.৫	৫.৫	৫.৫	৫.৫	৫.৫	৫.০	৫.০	৫.০	৫.০	৫.০	৫.০	৫.০
[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪.৮	৫.৫	৪.৮	৪.৮	৪.৮	৪.৮	৪.৮	৪.০	৪.০	৪.০	৪.০	৪.০	৪.০	৪.০
[১.৪] শিল্প খণ বিতৰণ ও আদায়	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই ও শিল্প বাড়ী)	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৯৬	৩৪৬৫	৩৪৬৫	৩৪৬৫	৩৪৬৫	৩৪৬৫	৩০৮	৩০৮	৩০৮	৩০৮	৩০৮	৩০৮	৩০৮
[১.৫.১] নতুন উদ্যোগৰ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩২০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫	২৭৫
[১.৫.২] বিতৰণকৃত খণেৰ পৰিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১১.৭৪	১২.১৮	১২.১৮	১২.১৮	১২.১৮	১২.১৮	১২.১৮	১০	১০	১০	১০	-	-	-
[১.৫.৩] আদায়কৃত খণেৰ পৰিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২	৩.৫২
[১.৬]	নাৰী উদ্যোগৰ মধ্যে সিএমএসএমই খণ বিতৰণ ও আদায়																

লক্ষ্যনথাতা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪									প্রয়োজন ২০২৪-২৫		প্রয়োজন ২০২৫-২৬	
কর্ম	সম্পদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্থূল	গণনা পাইকাটি	একক	কর্মসম্পাদন স্থূলের মান	প্রযুক্ত অর্জন	প্রযুক্ত অর্জন*	অতি উচ্চ	উচ্চ	চলতি মান	খালের নিয়ে
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে সম্পদনের মান									১০০%	৯০%	৯০%	৬০%
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে সম্পদনের মান									১০০%	৯০%	৯০%	৬০%
[২.১] প্রেরিত খণ্ডের পরিমাণ হাস		[২.১.১] প্রেরিত খণ্ডের পরিমাণ হাস		[২.১.১] প্রেরিত খণ্ডের পরিমাণ হাস		কোটি টাকা	৭	১১৩.৫৬	১১৩.৫০	১১৫	১১৬	১১৭
[২.১.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ		[২.১.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ		[২.১.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ		কোটি টাকা	৭	৫৭.৫৪	৩৫.৩৮	২০	১৬	১৭
[২.২] অবলোপনকৃত খণ্ডের প্রতি		[২.২.১] অবলোপনকৃত খণ্ডের প্রতি		[২.২.১] অবলোপনকৃত খণ্ডের প্রতি		কোটি টাকা	৮	৩৭.৬	২২.৬৮	৯৮	৯৬	৯৫
[২.২.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ		[২.২.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ		[২.২.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ		কোটি টাকা	৮	৫.১৫	১০.৭	২.০০	০.৯০	-
[২.৩] ব্যাংকের নন- পারফরমিং খণ্ড সহনীয় পর্যায়ে বার্ষিক প্রতিশ্রেণী প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন		[২.৩.১] ব্যাংকের নন- পারফরমিং খণ্ড সহনীয় পর্যায়ে বার্ষিক প্রতিশ্রেণী প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন		[২.৩.১] ব্যাংকের নন- পারফরমিং খণ্ড সহনীয় পর্যায়ে বার্ষিক প্রতিশ্রেণী প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন		কোটি টাকা	%	৮২	৭৯	৭৫	৭০.৬০	৭০.৮০
[২.৪] স্বল্পবাহী আয়নান্তর হার		[২.৪.১] স্বল্পবাহী আয়নান্তর হার		[২.৪.১] স্বল্পবাহী আয়নান্তর হার		কোটি টাকা	৮	১৪.৯৭	১২.১২	১০৬	১০২	১০১
[২.৫] আয়নান্তরের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মূল্যায়		[২.৫.১] আয়নান্তরের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মূল্যায়		[২.৫.১] আয়নান্তরের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মূল্যায়		কোটি টাকা	৮	১৪.৯৭	১২.১২	১০৬	১০২	১০১
[২.৬] আঙংশিক লেনদেন সম্পর্কের গু লোকসমী শাখার সংখ্যা হাস		[২.৬.১] আঙংশিক লেনদেন সম্পর্কের গু লোকসমী শাখার সংখ্যা হাস		[২.৬.১] আঙংশিক লেনদেন সম্পর্কের গু লোকসমী শাখার সংখ্যা হাস		কোটি টাকা	%	৮৪	৭৭	১০০	১০০	১০০
[২.৭] আঙংশিক লেনদেন সম্পর্কের গু লোকসমী শাখার সংখ্যা হাস		[২.৭.১] আঙংশিক লেনদেন সম্পর্কের গু লোকসমী শাখার সংখ্যা হাস		[২.৭.১] আঙংশিক লেনদেন সম্পর্কের গু লোকসমী শাখার সংখ্যা হাস		কোটি টাকা	%	৮৪	৭৭	১০০	১০০	১০০
[২.৮] আঙংশিক লেনদেন সম্পর্কের গু লোকসমী শাখার সংখ্যা হাস		[২.৮.১] সম্বর্ধনকৃত এক্সি লোকসমী শাখার সংখ্যা হাস		[২.৮.১] সম্বর্ধনকৃত এক্সি লোকসমী শাখার সংখ্যা হাস		কোটি টাকা	%	৮৪	৭৭	১০০	১০০	১০০

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

আমি মীর মোফাজ্জল হোসেন, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড; সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ আফজাল করিম, সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড; মীর মোফাজ্জল হোসেন, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিতঃ

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

২০.০৬.২০২৩

তারিখ

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

২০.০৬.২০২৩

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

APA	: Annual Performance Agreement
BB	: Bangladesh Bank
BEFTN	: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network
FID	: Financial Institutions Division
GRS	: Grievance Redress System
GTS	: Government Transaction System
MFS	: Mobile Financial Services
MoF	: Ministry of Finance
MoU	: Memorandum of Understanding
NIS	: National Integrity Strategy
RTGS	: Real Time Gross Settlement
RTI	: Right To Information
SDG	: Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসংপাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

কার্যক্রম	কর্মসংপাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাচ্চা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি খণ্ড [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড	বুরাল ফ্রেডিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা বুরাল ফ্রেডিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[১.২] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড [১.২.২] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ ও আদায়	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[১.৩] শিল্প খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প খণ্ড [১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড	ইন্ডাস্ট্রিয়াল প্রজেক্ট ফাইনালিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এণ্ডো-বেইজড প্রজেক্ট ফাইনালিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা ইন্টারন্যাশনাল ট্রেড ফাইনালিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা স্মল এন্ড মিডিয়াম এটেরপ্রাইজ ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা জেনারেল প্র্যাডভার্স ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ/খণ্ড (কৃষি, এসএমই ও শিল্প ব্যাতিত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-১ ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-২ জেনারেল প্র্যাডভার্স ডিভিশন	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-১ ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-২
[১.৫] নারী উদ্যোগদের মধ্যে সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ	[১.৫.১] নতুন উদ্যোগোকার সংখ্যা [১.৫.২] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[১.৬] মৌলিক খণ্ডের পরিমাণ হাস	[১.৬.১] শেলিকৃত খণ্ডের স্থিতি [১.৬.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা লোন ক্লাসিফিকেশন ডিভিশন লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি

কার্যক্রম	কর্মসূলদান সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, আবিশ্বাস, শাখা লক্ষ্যযোগ্য অর্জনের প্রমাণক
[২.২] অবলোপনকৃত খণ্ডের পরিমাণ হাস	[২.২.১] অবলোপনকৃত খণ্ডের স্থিতি [২.২.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ	গোল রিকভারি ডিভিশন গোল রিকভারি ডিভিশন
[২.৩] স্বরবায়ী আমানভোর হার	[২.৩.১] স্বরবায়ী আমানভোর হার	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[২.৪] স্বরবায়ী আমানভোর হার বৃক্ষি ও পরিচালন মূলফা অর্জন	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মূলফা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[২.৫] আন্তঃশাখা লেনদেন সমষ্টিকরণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হাস	[২.৪.১] সমষ্টিকৃত এন্ট্রি [২.৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন [৩.১.২] সংরক্ষিত প্রভিশন	সেক্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (আপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা সেক্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (আপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থধার মামলার সংখ্যা [৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল মাটার্স ডিভিশন লিগ্যাল মাটার্স ডিভিশন
[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ভেবিট ও ফ্রেডিট কার্ডের নতুন প্রাইভেক সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্টিস চালুকরণ	[৪.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ [৪.২.২] QR Code Cash Withdrawal-এ লেনদেন সংখ্যা	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি) ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)
[৪.৩] উপশাখা এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.৩.১] উপশাখা এর সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	ব্রাফ্রেস কঠোল ডিভিশন
[৪.৪] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৪.৪.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

সংযোজনী ৩: অন্য আফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট সমষ্টিগুরুত্বপূর্ণ কৌশল
স্বল্পব্যাহী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মূল্যায় অর্জন	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নিয়তি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত মূলধন	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত প্রতিশন	সিএএফও এর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়