



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি

এবং

চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১ঃ দপ্তর/ সংস্থার বৃক্ষকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ঃ দপ্তর/ সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ঃ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী-১ঃ শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী-২ঃ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী-৩ঃ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী-৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Sonali Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

সোনালী ব্যাংক পিএলসি দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা বৃদ্ধি করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিনি বছরে সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর আমানত ১৫,৫৩৭ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়ে ১,৫০,৬১৮ কোটি টাকায় উপনীত হয়েছে। খণ্ড ও অগ্রীম ৩১,৭৪৬ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়ে ১,০০,৮০৫ কোটি টাকায় দাঢ়িয়েছে। অন্যান্য অর্জনের মধ্যে শ্রেণীকৃত খণ্ড হতে ৩,৭২৮ কোটি টাকা আদায়, গ্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনীতির মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বৃক্তকরণের অংশ হিসেবে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় ১০টাকার হিসাবসহ ভাতাভোগীদের হিসাব সংখ্যা ৬৮,৯৪,৫৬৩ টি, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব সংখ্যা ২,৪৭,৫১৪ টি এবং মুক্তিযোদ্ধার হিসাব সংখ্যা ৩,২৪,১৬৮ টি তে উন্নীতকরণ করা হয়েছে। নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ৮,৬৯০ জন নারী উদ্যোগী সৃষ্টি করা হয়েছে। সোনালী ব্যাংক আন্তর্জাতিক কার্ডের ওপর নির্ভরতা কমাতে এবং বিদেশী মুদ্রা সাশ্রয়ে বাংলাদেশ ব্যাংকের সহযোগিতায় ১লা নভেম্বর ২০২৩ সালে জাতীয় 'TakaPay' কার্ড চালু করেছে। সম্প্রতি চালুকৃত Bangla QR কোড স্ক্যান করে সহজেই যেকোন মোবাইল অ্যাপস-এর মাধ্যমে ডিজিটাল পেমেন্ট (POS) করতে পারছেন। এছাড়াও e-wallet, e-Sheba, sonali exchange, sonali pay Apps, Call Center এবং সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে সফটওয়্যারে প্রতিনিয়ত নতুন নতুন সুবিধা যুক্ত ও সেবার মান উন্নত করার কাজ অব্যাহত রয়েছে।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ডের আধিক্য, গুণগত খণ্ড বৃদ্ধির শ্রথগতি এবং শ্রেণিকৃত খণ্ড হতে আদায়। ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা। মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি। সকল পর্যায়ে শুঙ্কাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বর্তমান সরকারের 'স্মার্ট বাংলাদেশ': উন্নয়ন দৃশ্যমান, বাড়বে এবার কর্মসংস্থান' স্লোগানে ঘোষিত নির্বাচনী ইশতেহারসহ অন্যান্য উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুযায়ী সোনালী ব্যাংক পিএলসি তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। এ লক্ষ্য অর্জনে ব্যাংকের সুস্পষ্ট strategy হলো উন্নাবনী ব্যাংকিং এর সফল বাস্তবায়ন, প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে অধিকতর শুঙ্কাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন, তথ্য অধিকার ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ এবং সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। ২০৪১ সালের মধ্যে smart বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগনের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পোছে দেয়ার লক্ষ্যে প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত শাখা উপশাখা বৃদ্ধি করা। ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং এবং e-Wallet এর লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস আর্থিক লেনদেন জনগনের দোরগোড়ায় পোছে দেয়া।

● ২০২৪ - ২৫ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১১০০ কোটি টাকার কৃষি খণ্ড, ৩৫০০ কোটি টাকার এসএমই খণ্ড এবং ৩৫,০০০ কোটি টাকার বিনিয়োগ ও অন্যান্য খণ্ড বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত খণ্ড হতে কমপক্ষে ৪০০ কোটি টাকা আদায় এবং শ্রেণীকৃত খণ্ডের পরিমাণ ১৪৫০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা।
- মূলধন ভিত্তি শক্তিশালীকরণে সংরক্ষিত মূলধন ১০% এবং সংরক্ষিত প্রতিশন ১০০% নিশ্চিত করা।
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্দেশিত জাতীয় শুঙ্কাচার কৌশল, ই-গভর্ন্যান্স, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা ১০০% বাস্তবায়ন।
- ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা ৩ লক্ষে এবং NPSB এর লেনদেন সংখ্যা ১২ লক্ষে উন্নতীকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং
সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি

এবং

মীর মোফাজ্জল হোসেন, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মধ্যে
২০২৪ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রংপুর, দিনাজপুর, নোয়াখালী ও
কুমিল্লা এর এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর বৃগকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃগকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১.৩.১: সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদান;
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন; এবং
৪. প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকিহাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;

১.৩.২: সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ;
২. অধিক পরিমাণে গুণগত ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়;
৩. প্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়;
৪. মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;
৫. প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান ;
৬. মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মূলধন ভিত গঠন;
৭. প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ; এবং
৮. ২০৪১ সালের মধ্যে দেশকে ডিজিটাল বাংলাদেশ থেকে স্মার্ট বাংলাদেশে রূপান্তরের লক্ষ্য দক্ষ ও জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ;

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		বিশ্বিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌঝড়াবে দারিদ্র্যাট যন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্থিতি
					লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নিট ফুনাখা	কোটি টাকা	২৬২	৩১২	৭৯৫	৩৯০	৮১৫	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক ব্রেমাসিক, ঘার্যাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অস্তিত্ব বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	২২০	২২৫	২৭৫	২৫০	২৬৫	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক ব্রেমাসিক, ঘার্যাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক খণ্ডের মান উন্নয়ন	গ্রেফীকৃত খণ্ডের শর	%	১৪.২৬	১৭.১০	১২.৫০	১১.০০	১০.০০	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক ব্রেমাসিক, ঘার্যাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক আমানতের মান উন্নয়ন	ব্যর্বায়ী আমানত বৃদ্ধি	%	৭২.৬২	৭২.২০	৭০	৬৯	৬৮	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক ব্রেমাসিক, ঘার্যাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

কর্মসংস্থাদল পরিকল্পনা
সেকশন-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমাধানের ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র কার্যক্রম কর্মসম্পাদন মন্তব্য	কর্মসম্পাদন মন্তব্য গুরুত্ব অর্জন সচেতন মান	কর্মসম্পাদন গুরুত্ব অর্জন সচেতন মান	সকল মার্গাবর্তীয়ক ২০২৪-২৫				প্রক্রিয়া ২০২৫-২৬ মানদণ্ড নির্মাণ	প্রক্রিয়া ২০২৫-২৬ মানদণ্ড নির্মাণ	
				অসাধারণ উভয় আর্থনৈ তিক্রিয়	অতি উভয় আর্থনৈ তিক্রিয়	চলাচিতি মান নির্মাণ	চলাচিতি মান নির্মাণ			
গৃহিত ব্যক্তিগত আইনসমূহের ক্ষেত্রের ক্ষেত্রে										
[১.১] কৃষি খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.১.১] বিভাগকৃত কৃষি খণ্ড ও আদায়	কোটি টাকা	৩	৪৮	৫৬.৫৬	৯৮	৯৬	১০০	১০০	১০০
[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড ও আদায়	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড ও আদায়	কোটি টাকা	৩	৪৮	৫৭.৯১	৯৯	৯৯	১০০	১০০	১০০
[১.২] সিএমএসএই খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.২.১] বিভাগকৃত সিএমএসএই খণ্ড খণ্ড বিভাগ ও আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৭৪.৮৯	২৮৩.৬৯	৩২৫	৩২০	৩১৫	৩১০
[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএই খণ্ড খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএই খণ্ড খণ্ড বিভাগ ও আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৫৭.০২	৮২.০২	১৮০	১৭৫	১৮৫	১৯০
[১.৩] শিল্প খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.৩.১] বিভাগকৃত শিল্প খণ্ড শিল্প খণ্ড ও আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬.৫	১৫.০০	৩০	৩৮	৫৬	৬৫
[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড শিল্প খণ্ড ও আদায়	[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড শিল্প খণ্ড ও আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫.৫	১৩.০০	৩২	৩০	৪৮	৫৫
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই ও শিল্প ব্যাবস্থা)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ ব্যাবস্থা	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩৪.৬৫	১০০৫	১৫০০	১৪৫০	১৫৫০	১৬০০
[১.৫] নতুন উদ্যোগের সংখ্যা নথীর ক্ষমতায়ের নথী উদ্যোগকৃতের খণ্ড সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] নতুন উদ্যোগের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪০	১৫১২	৬০০	৫৮০	৬৫০	৬৫০
[১.৫.২] নথী উদ্যোগকৃত শখ্য সিএমএসএই খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.৫.২] বিভাগকৃত খণ্ডের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১২৯	৫৫.৯১	৭২	৭১	৭০	৭০
[১.৫.৩] আদায়কৃত খণ্ডের পরিমাণ	[১.৫.৩] আদায়কৃত খণ্ডের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৭.৩	৬.৭৫	১১	১০	১০	১০

ক্রম কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সম্পাদনের মান ক্ষেত্রের মান গুরুত্বের অধিকারীর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়াজন সূচকের মান	প্রক্রিয়াজন অর্জন%	প্রক্রিয়াজন অর্জন%	লক্ষ্যনির্ণয়ক ২০২৪-২৫				প্রযোগশীল বর্ণনা নিয়ে ২০২৫-২৬
								অতি উচ্চ	চলাতি মান	চলাতি মান	চলাতি মান	
					১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
[২.১] শ্রেণিভিত্তিক খালের পরিমাণ হাস					১৭৯.৫০	১৫১.৯৭	১৩৯	১৪৮	১৪০	১৪৮	১৪৮	
[২.১.১] আদায়কৃত নগদ অর্থ					১৫১.৭৫	১৩০.০৪	১০২	১১২	১০২	১১২	১১২	
[২.১.২] অবস্থাপনকৃত খালের ছিটি					২২.৬৫	২১.৫৩	১৮	২০	১৮	২০	২০	
[২.২] অবস্থাপনকৃত খালের পরিমাণ হাস					১০.৭	১০.৬৯	১০.৭	১০.৬৯	১০.৭	১০.৬৯	১০.৭	
[২.২.১] আদায়কৃত নগদ অর্থ					১০.৭	১০.৬৯	১০.৭	১০.৬৯	১০.৭	১০.৬৯	১০.৭	
[২.২.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ					১০.৭	১০.৬৯	১০.৭	১০.৬৯	১০.৭	১০.৬৯	১০.৭	
[২.৩] অভ্যন্তরের নন- পারফর্মিং খাল সহস্রীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৮	[২.৩.১] অভ্যন্তরে হার দাঢ়ি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন			ক্রমপঞ্জীভূত %	%	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা				ক্রমপঞ্জীভূত টাকা							
	[২.৪.১] সময়সূচী এন্টি				ক্রমপঞ্জীভূত %							
	[২.৪.২] লোকসমীনী শাখার সংখ্যা				ক্রমপঞ্জীভূত সংখ্যা							

কর্মসূলদনের ক্ষেত্র	কর্মসূলদনের ক্ষেত্র সম্পাদনের ক্ষেত্রের ঘান	কার্যক্রম	কর্মসূলদন সূচক	পদনা প্রক্রিয়া	একক	কর্মসূলদন প্রক্রিয়ার সংক্ষেপের ঘান	প্রক্রিয়ার অর্জন*	প্রক্রিয়ার অর্জন*অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫			প্রক্রেপন ২০২৫-২৬	
									অসাধারণ	উভয়	চলাচিতি		
										১০০%	৯০%	৯০%	৬০%
এগিএ লাক্সরকারী অফিসের কর্মসূলদনের ক্ষেত্র													
[৩.১] ক্যাশলেন ট্রানজেকশন বিজিকরণ	[৩.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন প্রাইভেক্স সংখ্যা			সমষ্টি	সংখ্যা	সমষ্টি (হাজার)	২	৭৯.৭৮	২০.৪	২০	১৯	১৮	২২
[৩.২] সোবাইল বিম্যাক্ষিয়ল সার্টিস চার্জকরণ	[৩.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ			সমষ্টি	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২		৪.০৬	৮	১	৬	১০
[৩.৩] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার ঘান উন্নয়ন;	[৩.৩.১] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা বৃক্ষি			সমষ্টি	সংখ্যা	সমষ্টি (হাজার)	২		১৬	২০	১৬	১৬	১০
	[৩.৪] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা			সমষ্টি	সংখ্যা	সমষ্টি (লক্ষ)	২		২.০	২.৯	২.৪	২.২	২.৫
	[৩.৫] কর্মকর্তা নিয়োগ			সমষ্টি	সংখ্যা	সমষ্টি (লক্ষ)	২		১.৫	১.৪	১.৩	১.৬	১.০
	[৩.৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন			সমষ্টি	সংখ্যা	সমষ্টি	২						

ক্রম কর্মসম্পাদনের ফল	সম্পদের ক্ষেত্রের শান্তি প্রয়োগ	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সচেতন মান	প্রকৃত অর্জন অর্জন*	অসাধারণ অভিযন্তা জোড়া	অসাধারণ অভিযন্তা জোড়া	চলাচ্ছি মান	চলাচ্ছি মানের নিরে	অক্ষয়ান্ত্র/নির্মাণ ২০২৪-২৫			প্রক্রিয়ান প্রক্রিয়ান ২০২৫-২৬		
											১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
গণিত আকরকালী অবিষেক কর্মসম্পাদনের ফল																
[৪] প্রতিটানের আইক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ বৰ্দ্ধিত্বাস ও প্রশাসনিক শুধুমাৎ সুসংহতকরণ;	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	[৪.১.১] সংরক্ষিত মূলধন ক্রমপঞ্জীয়	%	৭												
[৪.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থধন মানলার সংখ্যা বিভিন্ন মানলা নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] সংখ্যা	ক্রমপঞ্জীয়	%	৮												
	[৪.২.২] নিষ্পত্তিকৃত রিট মানলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০৬	১৪	৬২	৩৬	৩৬	২৮	৩০					
[৪.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মানলার সংখ্যা	[৪.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মানলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১					

জেলারেল ম্যানেজার'স অফিস, দিনাজপুর

কর্মসূচিসমন্বয়ের ক্ষেত্র কর্মসূচিসমন্বয়ের ক্ষেত্রের শাখা	কর্মসূচিসমন্বয়ের ক্ষেত্রের শাখা	কার্যক্রম	কর্মসূচিসমন্বয়ের মূলক গবানা পদ্ধতি	একক সহকর্মীর মান	কর্মসূচিসমন্বয়ের প্রকৃত অর্জন সহকর্মীর মান	প্রকৃত অর্জন অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/বিবরণ ২০২৪-২৫			প্রক্রেপণ ২০২৩-২৪
							অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলাচ্ছি মান নিরে	
গভীর সাক্ষরকারী অধিকারী কর্মসূচিসমন্বয়ের ক্ষেত্র										
[১.১] কৃষি খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.১.১] বিভাগকৃত কৃষি খণ্ড ও আদায়	কোটি টাকা	৭	৫০	৪১.৭৩	৬০	৫৯	৫৮	৫৮	৬৫
[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড সহকর্মীর মান	কোটি টাকা	৭	৪২	৩১.৮৬	৫৮	৫৭	৫৬		৬০	৬২
[১.২] সিএমএসএই খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.২.১] বিভাগকৃত নিএমএসএই খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৭	১০০	১১৩.৩৩	২৪০	২৩৫	২৩০	২৬০
[১.২.২] আদায়কৃত নিএমএসএই খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৭	১০০	৮১.৯৭	১৭০	১৬৫	১৬০	১৫০	১৫০
[১.৩] শিল্প খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.৩.১] বিভাগকৃত শিল্প খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৭	১০	৯.৫৭	৪৫	৪৪	৪৩	৫৫
[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড বিভাগ ও আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	১০	১৭	৩৭	৩৬	৩৫	৪০	৪২
[১.৪] খণ্ড ও অঙ্গীক বিভাগসহ আন্তর্যাম বিনিয়োগ এবং নথীর ক্ষয়ত্বানন্দ নথী উৎপন্নকৃতের খণ্ড সুবিধা প্রদান।	[১.৪.১] অন্যান্য (ক্ষেত্র এসএমই ও শিল্প ব্যাতিত)	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	২৬১১	৩৮৫৪.৫৪	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	২০০০
[১.৫] নথী উৎপন্নকৃত সংখ্যা শর্যো নথী উৎপন্নকৃত বিভাগ ও আদায়	[১.৫.১] নথী উৎপন্নকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯৩	৬৫৩	৬২০	৬০০	৫৮০	৬৫০
[১.৫.২] বিভাগকৃত খাতের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	৪.৬৫	৩৩.৭৫	২৫	২৪	২৩	২২	৩০
[১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	৩.৮৩	৩.৮৩	১	১	১	১	১৪

কর্মসূচাদনের ক্ষেত্র কর্মসূচাদনের ক্ষেত্রের মান একাধিক আয়োজকাদি অধিবেদের কর্মসূচাদনের ক্ষেত্র	কর্মসূচাদন কার্যক্রম	কর্মসূচাদন সচেতন কর্মসূচাদন পরিমাণ	গবানা পরিমাণ কর্মসূচাদন একক	কর্মসূচাদন প্রকল্প অর্জন সূচকের মান ২০২২-২৩				কর্মসূচাদন প্রকল্প অর্জন অর্জন ২০২৩-২৪				কর্মসূচাদন প্রকল্প অর্জন অসাধারণ ২০২৪-২৫				কর্মসূচাদন প্রকল্প অর্জন চার্টিড কানেক নিয়ে ২০২৫-২৬			
				প্রকল্প	অর্জন	উত্তীর্ণ	চার্টিড কানেক নিয়ে	প্রকল্প	অর্জন	উত্তীর্ণ	চার্টিড কানেক নিয়ে	প্রকল্প	অর্জন	উত্তীর্ণ	চার্টিড কানেক নিয়ে	প্রকল্প	অর্জন	উত্তীর্ণ	চার্টিড কানেক নিয়ে
[২.১] শ্রেণীকৃত খাতের পরিমাণ হাস				ক্রমপঞ্জীভূত	কোটি	০	১০১.৫২	১০৬.৭২	১০৯	৯২	৯৪					৫৫	৮০	৮০	৮০
[২.১.১] আদায়কৃত নগদ অর্থ				ক্রমপঞ্জীভূত	কোটি	০	২৪.৫৬	১৯.৭২	৫	৭	৬					১০	১০	১০	১০
[২.১.২] অবলোপনকৃত খাতের স্থিতি				ক্রমপঞ্জীভূত	কোটি	২	৬.৪৫	৬.০৫	৫	৫.৫০	৬					৮	৯	৯	৯
[২.১.৩] অবলোপনকৃত খাতের স্থিতি				ক্রমপঞ্জীভূত	কোটি	২	০.৭৩	০.৯৫	১	০.৯০	০					২	২	২	২
[২.২] অবলোপনকৃত খাতের পরিমাণ হাস				ক্রমপঞ্জীভূত	কোটি	২	২.২	২.২	১০৩.৫২	১০৬.৭২	১০৯	৯২	৯৪			৫৫	৮০	৮০	৮০
[২.২.১] আদায়কৃত নগদ অর্থ				ক্রমপঞ্জীভূত	কোটি	০	২৪.৫৬	১৯.৭২	৫	৭	৬					১০	১০	১০	১০
[২.২.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ				ক্রমপঞ্জীভূত	কোটি	২	০.৭৩	০.৯৫	১	০.৯০	০					৮	৯	৯	৯
[২.৩] ব্যাংকের নন- পারফরমিং খণ্ড সম্পত্তির পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্জন অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬	[২.৩.১] স্বত্বযোগী আয়ানভের হার হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মূলফু অর্জন		ক্রমপঞ্জীভূত	%	২	৭১.৬৪	৬৯.৫১	৭১	৭০.৮০	৭০.৬০					৭২	৭৩	৭৩	৭৩
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মূলফু			ক্রমপঞ্জীভূত	কোটি	২	১৬.৮	১৬.১৭	৯৫	৯০	৮৫					১০১	১০১	১০১	১০১
	[২.৪.১] সমষ্টিকৃত এন্টি সমষ্টিকৃত ও লোকসমী শাখার সংখ্যা হাস			ক্রমপঞ্জীভূত	%	২	৭৯.৩২	৮২.১১	১০০	৯৯.৫০	৯৯.৬০					১০০	১০০	১০০	১০০
	[২.৪.২] লোকসমী শাখার সংখ্যা			ক্রমপঞ্জীভূত	সংখ্যা	২													

কর্মসূলদেনের ক্ষেত্র	কর্মসূলদেনের সম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূলদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসূলদন সূচকের মান	পদ্ধতি অঙ্গন	পদ্ধতি অঙ্গন	অসমাধান	অতি উভয়	চলাত্তি মান	চলাত্তি মানের নিরে	পদ্ধতেন	পদ্ধতেন
													পদ্ধতেন	পদ্ধতেন
কর্মসূলদেনের ক্ষেত্র	সম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূলদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসূলদন সূচকের মান	পদ্ধতেন	পদ্ধতেন	অসমাধান	অতি উভয়	চলাত্তি মান	চলাত্তি মানের নিরে	পদ্ধতেন	পদ্ধতেন
কর্মসূলদেনের ক্ষেত্র	সম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূলদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসূলদন সূচকের মান	পদ্ধতেন	পদ্ধতেন	অসমাধান	অতি উভয়	চলাত্তি মান	চলাত্তি মানের নিরে	পদ্ধতেন	পদ্ধতেন
কর্মসূলদেনের ক্ষেত্র	সম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূলদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসূলদন সূচকের মান	পদ্ধতেন	পদ্ধতেন	অসমাধান	অতি উভয়	চলাত্তি মান	চলাত্তি মানের নিরে	পদ্ধতেন	পদ্ধতেন
[৩.১] কাশলজেন ট্রানজেকশন বৃক্ষিকরণ	[৩.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন প্রাচুর্য সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১৩.৮৮	১৯	১৬	১৫	১৭	১৬	১৫	১৪	২০	২০
[৩.২] মোবাইল ফিল্যাপ্লিকেশন সাউন্ড চালুকরণ	[৩.২.১] RTGS-এ নেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	৬	৫	১০	১০	৮	৮	৭	৬	৮	৮
[৩.২.২] QR Code Cash Withdrawal	[৩.২.২] QR Code Cash Withdrawal	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১০	১৬	১৭	১৬	১০	১৬	১৫	১৪	২০	২০
[৩.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিভিটেল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং প্রাচুর্য সেবার মান উন্নয়ন;	[৩.৩.১] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১০	১৬	১৭	১৬	১০	১৬	১৫	১৪	২০	২০
[৩.৪] NPSB এ নেনদেন সংখ্যা	[৩.৪.১] NPSB এ নেনদেন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১০	১৮	১৯	১৮	১০	১৮	১৫	১৪	২৫	২০
[৩.৫] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৩.৫.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫	১৫	১৪	১৩	১৫	১৫	১৩	১২	১৬	২০
[৩.৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৬.১] ৯ম প্রেত ও তৃতীয় কর্মকর্তাদের এপিএ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১৮	১৭	১৮	১০	১৮	১৫	১৩	১৬	২০

জেনোরেল প্যানেজার'স অফিস, নোয়াখালী

ক্রম	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সম্পাদনের ক্ষেত্র ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পণ্য পরিবহন একক	কর্মসম্পাদন প্রতি অর্জন সূচকের মান	প্রতি অর্জন অর্জন*	লক্ষ্যযোগানিকারিক ২০২৪-২৫				প্রক্রিয়া ২০২৫-২৬
							অসাধারণ	অতি	উচ্চ	চলাত্তি	
১	ক্রাংকের নন- পারফর্মিং খন- সহীয় পর্যায়ে রীত এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	[২.১] ক্রাংকের নন- পারফর্মিং খন- সহীয় পর্যায়ে রীত এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১০০%	১০৫%	১০৭%	১০৯%	৬০%				
২	[২.২] প্রেরিত খন- খনের হাস	[২.২.১] প্রেরিত খন- খনের পরিমাণ হাস	ক্রমপঞ্জীয়ত	কোটি টাকা	০	১৭৯.৯৮	১৭৮.২৪	১৭৮.১৯	১৭৮	১৭৯	১৮০
৩	আদায়কৃত নগদ অর্পণ	[২.২.২] আদায়কৃত নগদ অর্পণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	০	১৭৯.৭৯	১৭৮.৭৯	১৭৮.৭৯	১৮০	১৮১	১৮২
৪	[২.৩] অবগতাপনকৃত খনের স্থিতি	[২.৩.১] অবগতাপনকৃত খনের স্থিতি	ক্রমপঞ্জীয়ত	কোটি টাকা	২	১.৫১	১.৫৩	১.৫৩	১.৫২	১.৫২	১.৫০
৫	[২.৩.২] আদায়কৃত নগদ অর্পণ	[২.৩.২.১] আদায়কৃত নগদ অর্পণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	০	১.৩৯	১.৩৮	১.৩৮	১.৩৮	১.৩৮	১.৩৮
৬	[২.৩.৩] স্বাধীন আয়ানভেতর হার	[২.৩.৩.১] স্বাধীন আয়ানভেতর হার হার দুই ও পরিচালন মূল্যায় অর্জন	ক্রমপঞ্জীয়ত	%	২	১৩	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
৭	[২.৩.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মূল্যায়	[২.৩.৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মূল্যায় অর্জন	ক্রমপঞ্জীয়ত	কোটি টাকা	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৮	[২.৪] আঙ্গশাখা লেনদেন সমষ্ট্যকৃত ও লোকসামী শাখার সংখ্যা হাস	[২.৪.১] সমষ্ট্যকৃত এন্টি ক্রমপঞ্জীয়ত	%	২	১২২	১২২	১২২	১২২	১২২	১২২	১২২
৯	[২.৪.২] লোকসামী শাখা সংখ্যা	ক্রমপঞ্জীয়ত	সংখ্যা	২							

কর্মসূলদনের ক্ষেত্র কর্মসূলদনের সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম কর্মসূলদন সূচক	পদ্ধনা পাইতি	একক	কর্মসূলদন পদ্ধনাদন সূচকের মান	প্রতিত অর্জন অর্জন*২০২২-২৩ ২০২৩-২৪	অসাধারণ অভি উভয় মান			চলাচ্ছি মানের নিয়ে	প্রক্রপন ২০২৫-২৬ ২০২৬-২৭
						অসাধারণ	অভি	উভয়		
গণ্ডিগ্রাম আইফোনের কর্মসূলদনের ক্ষেত্র	[৩.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বাজিকরণ	[৩.১.১] ভেকিট ও ফ্রেডিট কার্ডের নতুন গাহক সংখ্যা	/	৬.২৪	৬.৭১	১১	১০	৯	১২	১৪
	[৩.২] মোবাইল বিন্যাক্ষিয়াল স্মার্টস চার্জকরণ	[৩.২.১] RTGS-এ লেনদেনক্ষত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	১.৬৩	১.৩	১২	১০	৯	১৪
		[৩.২.২] QR Code Cash Withdrawal	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১৪.৯৯	২০	১৯	১৮	১৭	১৪
[৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	[৩.৩] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা বিক্রি	[৩.৩.১] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	/	২.০	১.৯	১.৭	১.৬	২.৫
	[৩.৪] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	[৩.৪.১] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	/	১.৫	১.৮০	১.৭	১.২	১.৬
	[৩.৫] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৩.৫.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	/					২.০
	[৩.৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৬.১] ৯ম প্রেত ও তদুর্ধ কর্মকর্তাদের এপিএ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	/					

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, কুমিল্লা

কর্মসূচিমন্তব্য ফর্ম কর্মসূচিমন্তব্য ফর্ম	কর্মসূচিমন্তব্য প্রক্রিয়া কর্মসূচিমন্তব্য প্রক্রিয়া	কর্মসূচিমন্তব্য প্রক্রিয়া কর্মসূচিমন্তব্য প্রক্রিয়া	লক্ষ্যনথা/নির্বাচক ২০২৪-২৫						প্রক্রিয়া ২০২৫-২৬ ২০২৬-২৭	
			অসমাধান অর্জন*	প্রক্রিয়া সচেতন মান	কর্মসূচিমন্তব্য প্রক্রিয়া সচেতন মান	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২৩-২৪	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২২-২৩	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২১-২২		
গুরুত্বপূর্ণ আবিসর কর্মসূচিমন্তব্য ফর্ম										
[১.১] কৃষি খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.১.১] কৃষি খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.১.১] বিভাগকৃত কৃষি খণ্ড সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৮.৬৮	৩৭.০৪	৭৫	৭৪	৭৩	৮০
[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৩.৬৪	৩৫.৮৯	৯২	১২	১১	১০	১০	৯৬
[১.২.১] বিভাগকৃত নির্মাণসংস্থান এবং খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.২.১] বিভাগকৃত নির্মাণসংস্থান এবং খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.২.১] বিভাগকৃত নির্মাণসংস্থান এবং খণ্ড বিভাগ ও আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১২৫.৫৩	৩০০	২৯০	২৮০	৩৫০
[১.২.২] সিএমএসএমই খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.২.২] সিএমএসএমই খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.২.২] সিএমএসএমই খণ্ড বিভাগ ও আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫০.৫৩	১২৫.৫৩	৩০০	২৯০	৩২০
[১.৩.১] বিভাগকৃত শিল্প খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.৩.১] বিভাগকৃত শিল্প খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.৩.১] বিভাগকৃত শিল্প খণ্ড সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩২.৯৩	৭৮.৬৮	৯৬০	১৫৫	১৫০	২০০
[১.৩.২] শিল্প খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.৩.২] শিল্প খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.৩.২] শিল্প খণ্ড সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫.২৫	১.১৫	৮০	৭৯	৭৮	৮৮
[১.৪] খণ্ড ও অঙ্গ বিভাগসহ অমান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগক্ষেত্রে খণ্ড সুবিধা প্রয়োগ	[১.৪.১] অন্যান্য খণ্ড ও অঙ্গ বিনিয়োগকৃত অর্থ ব্যৱস্থা	[১.৪.১] অন্যান্য খণ্ড ও অঙ্গ বিনিয়োগকৃত অর্থ ব্যৱস্থা	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩.৮	৩.৯৪	৭৩	৭২	৭৪
[১.৫] নারী উদ্যোগক্ষেত্রে যথে নির্মাণসংস্থান বিভাগ ও আদায়	[১.৫.১] নারী উদ্যোগক্ষেত্রে যথে নির্মাণসংস্থান বিভাগ ও আদায়	[১.৫.১] নারী উদ্যোগক্ষেত্রে যথে নির্মাণসংস্থান বিভাগ ও আদায়	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৬৪	১২০০	১১৮৮	১২০০
[১.৫.২] বিভাগকৃত খাতের পরিমাণ	[১.৫.২] বিভাগকৃত খাতের পরিমাণ	[১.৫.২] বিভাগকৃত খাতের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩.১	১৬.৮০	৩০	২৯	২৫
[১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ	[১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ	[১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১.৬৬	৫.৬৯০	২০	১০	১৫

কর্মসূলদনের ক্ষেত্র		কার্যক্রম		কর্মসূলদন সচক		গণনা পঞ্জিকা		কর্মসূলদন প্রক্রিয়ান		প্রক্রিয়ান		অসাধারণ		অতি উভয়		গুরুত্ব		শান্তি		চলাচ্ছি		যাতেক্ষণ				
কর্মসূলদনের ক্ষেত্র	সম্পর্কের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কার্যক্রম	গণনা পঞ্জিকা	একক	কর্মসূলদন	প্রক্রিয়ান	সূচকের মান	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শান্তি	মান	শান্তি	মান	শান্তি	মান	শান্তি	মান	
গোপনীয় আজুবানী অবিসের কর্মসূলদনের ক্ষেত্র																										
[২.১] প্রেরিতকৃত খণ্ডের পরিমাণ হাস				[২.১.১] আদায়কৃত নগদ অর্থ		ক্রমপঞ্জিভুত	কোটি টাকা	০	১২৮	১২৯.৩৭	১২৯	১১৮	১১৯	১১৮	১১৯	১১৮	১১৯	১১৮	১১৯	১১৮	১১৯	১১৮	১১৯	১১৮	১১৯	
[২.১.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ				সমষ্টি		কোটি টাকা	০	৯.৪৭	৯	৯.৪৭	৯	৯.৬	৯.৭	৯.৭	৯	৯.৭	৯	৯.৭	৯	৯.৭	৯	৯.৭	৯	৯.৭	৯	৯.৭
[২.২] অবজ্ঞাপনকৃত খণ্ডের স্থিতি				[২.২.১] অবজ্ঞাপনকৃত অবজ্ঞাপনকৃত খণ্ডের পরিমাণ হাস		ক্রমপঞ্জিভুত	কোটি টাকা	০	৩৮	৩৯.৯	৩৫	৩৬	৩৭	৩৬	৩৭	৩৫	৩৬	৩৭	৩৬	৩৭	৩৬	৩৭	৩৬	৩৭	৩৬	৩৭
[২.২.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ				সমষ্টি		কোটি টাকা	০	১	১	০.৫৫	১	০.৫৫	১	০.৫৫	১	০.৫৫	১	০.৫৫	১	০.৫৫	১	০.৫৫	১	০.৫৫	১	০.৫৫
[২.৩] বাংকের নন-প্রারম্ভিক পর্যায়ের রাশা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্জন সারিক অবস্থার সারিক উভয়	৪৯	[২.৩.১] স্বত্বধারী আয়নভের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মূল্য অর্জন		ক্রমপঞ্জিভুত %		৬৬.৭৪		৭৬	৭৬.৭৪	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬
[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মূল্য অর্জন		ক্রমপঞ্জিভুত কোটি টাকা	০	১৮	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯
[২.৪] সমর্থক এন্টি ক্রমপঞ্জিভুত %				ক্রমপঞ্জিভুত %		১৯৫.৪৫		২৬০	১৯৫.৪৫	২৬০	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭	১৯৭
[২.৪.১] সমর্থক এন্টি ক্রমপঞ্জিভুত সংখ্যা				ক্রমপঞ্জিভুত সংখ্যা		১৯৮		০	১৯৮	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
[২.৪.২] গোকুলী শাখা				ক্রমপঞ্জিভুত সংখ্যা		১৯৯		০	১৯৯	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
[২.৪.৩] আঙগুষ্ঠা জেনেরেল সময়বরণ ও লোকসামী শাখার সংখ্যা হাস				ক্রমপঞ্জিভুত সংখ্যা		২০০		০	২০০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

সম্পর্কযোগী/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫									
কর্মসূলদের ক্ষেত্র সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূলক আইডেন্টিফিকেশন	কর্মসূলের স্তর	পণ্য পক্ষতি	একক	কর্মসূলদের মান	ব্যবহৃত অর্জন*অর্জন*	প্রতি অর্জন সচেতন মান	অসাধারণ অতি উত্তম উত্তম	চলাচ্ছি শান্তি শান্তি শান্তি শান্তি শান্তি
গুণিগ আকরকী আইডেন্ট কর্মসূলদের ক্ষেত্রে									
[৩.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন ব্যক্তিগত	[৩.১.১] ভেটিং ও ফ্রেডিং কার্ডের নতুন প্রাইভেক্স সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩১.৪৯	২৩	২২	২২	২৫
[৩.২] মোবাইল হিন্দিয়ান সার্ভিস চার্জকরণ	[৩.২.১] RTGS-এ সেবনদেন্ত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	০	৯.৬৬	১১	১০	১০	১৫
[৩] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ ডিজিটাল বাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসরণ এবং প্রাইভেক্স সেবার মান উন্নয়ন;	[৩.২.২] QR Code Cash Withdrawal	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	০	৩০.২৩	২০	১৯	১৮	২৫
	[৩.৩] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা বৃক্ষি	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	২.০	১.৯	১.৮	১.৮	২.৫
	[৩.৪] NPSB এ সেবন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১.৫	১.৪	১.৩	১.৩	২.০
	[৩.৫] কর্মকর্তা নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২					২.৮
	[৩.৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২					

ক্রম নং	সম্পদনের চেয়ের মান	কার্যক্রম	কর্মসূলিন সহকৰ্তা	গবেষণা পর্যায়ি	একক	কর্মসূলিন সহকরণ সচেতন মান	প্রক্রিয়াজ অর্থ	অসাধারণ অর্থ*	আটি উত্তম	চলাচিতি মান	চলাচিতি মানের নিরে	প্রক্রিয়াজ/নির্গমক ২০২৪-২৫		প্রক্রিয়াজ ২০২৫-২৬	প্রক্রিয়াজ ২০২৬-২৭	
												প্রক্রিয়াজ	অর্থ			
গুরুত্বপূর্ণ আইডেসের কর্মসূলিনের ক্ষেত্র																
[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের যার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশে সংরক্ষণ	[৪.১.১] সংরক্ষিত মূলধন ক্রমপঞ্জীয়তা	%	৭	[৪.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশে সংরক্ষণ	ক্রমপঞ্জীয়তা	%	৮	[৪.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অবিধৃণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯	৯	৯	৯	৯
[৪] প্রতিটানের আঁশিক ডিতি সাম্ভালীকরণসহ সুবিহুসহ প্রশাসনিক শুধুখলা সুসংহতকরণ;	[৪.২.২] নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	৮	৮	[৪.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯	৯	৯	৯	৯

অক্ষয়মাত্রা/নির্মাণক ২০১৪-২৫									
কর্মসূলদনের ক্ষেত্র	কর্মসূলদনের সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূলদন সূচক	পদার্থ প্রযোজ্যতা	একক	কর্মসূলদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	অসমাখণ অর্জন*	চলাতি মানের নিম্নে মন্তব্য
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০০%	৭০%
সুন্দরন ও সংস্কারযুক্ত কর্মসূলদনের ক্ষেত্র									
[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নথর	১০			
[১.২] ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নথর	১০			
[১.৩] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নথর	৭			
[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নথর	৪			
[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নথর	৭			

* সামরিক (Provisional) তথ্য

আমি মীর মোফাজ্জল হোসেন, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি; চিফ এক্সিকিউটিভ
অফিসার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট
থাকব।

আমি মোঃ আফজাল করিম, চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি; মীর মোফাজ্জল হোসেন,
ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল
অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিতঃ

.....
ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর
সোনালী ব্যাংক পিএলসি

২৫.০৬.২৪

তারিখ

.....
চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার
সোনালী ব্যাংক পিএলসি

২৫/০৬/২০২৪

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

APA	: Annual Performance Agreement
BB	: Bangladesh Bank
BEFTN	: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network
FID	: Financial Institutions Division
GRS	: Grievance Redress System
GTS	: Government Transaction System
MFS	: Mobile Financial Services
MoF	: Ministry of Finance
MoU	: Memorandum of Understanding
NIS	: National Integrity Strategy
RTGS	: Real Time Gross Settlement
RTI	: Right To Information
SDG	: Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাহ্য, শাখা	লক্ষ্যযোগ্য অর্জনের প্রযোগক
[১.১] কৃষি খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি খণ্ড	বুরাল ক্রেডিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড	বুরাল ক্রেডিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
[১.২] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
	[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই খণ্ড	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
[১.৩] শিল্প খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প খণ্ড (এসএমই ব্যাটিট)	ইন্ডাস্ট্রিয়াল প্রক্ষেত্র ফাইনান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এয়ো-বেইজড প্রক্ষেত্র ফাইনান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
	[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড (এসএমই ব্যাটিট)	ইন্ডাস্ট্রিয়াল প্রক্ষেত্র ফাইনান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এয়ো-বেইজড প্রক্ষেত্র ফাইনান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ/খণ্ড কৃষি, এসএমই ও শিল্প ব্যাটিট	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-১ ও সংশ্লিষ্ট শাখা ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-২ ও সংশ্লিষ্ট শাখা জেনারেল এগাড়ভালেস ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
	[১.৪.২] নতুন উদ্যোগকর সংখ্যা	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
[১.৫] নতী উদ্যোগকারীদের মধ্যে সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
	[১.৫.২] আদায়কৃত খণ্ডের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
[২.১] প্রেণিকৃত খণ্ডের পরিমাণ হাস্য ও নগদ আদায়	[২.১.১] প্রেণিকৃত খণ্ডের পরিমাণ	লোন রাশিফিকেশন ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
[২.২] অবলোপনকৃত খণ্ডের পরিমাণ হাস্য ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত খণ্ডের পরিমাণ	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কল্প

কার্ডক্রম	কর্মসূলোদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাহক, শাখা	অক্ষয়মাত্রা ভার্জনের প্রয়োগ
[২.৩] স্বল্পব্যক্তি আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন যুনিফ্যু অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যক্তি আমানতের হার বৃদ্ধি	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[২.৪] আতঙ্গশাখা লেনদেন সমষ্টিকরণ ও লোকনন্দন শাখার সংখ্যা হাস	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন যুনিফ্যু	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৩.১] কার্ডলেস ট্রানজেকশন ব্যবিকরণ	[২.৪.১] সমষ্টিকৃত এন্ট্রি	রিকনসিলিয়েশন ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৩.২] নোবাইল ক্লিয়েন্ট শাখার স্থিতি	[২.৪.২] লোকনন্দন শাখার স্থিতি	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৩.৩] RTGS-এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	[৩.১.১] ভেটিং ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন প্রাচক সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৩.৪] নোবাইল ক্লিয়েন্ট শাঙ্কিয়াল সার্ভিস চালুকরণ সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.১.২] QR Code Cash Withdrawal	ইনফরেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজ্ঞেন আইটি)	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৩.৫] Bangla QR এ Merchant	[৩.৩.১] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৩.৬] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	[৩.৪.১] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৩.৭] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৩.৫.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	ইউনিয়ন রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৩.৮] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৬.১] ৯ম প্রেড ও তদুর্ধ কর্মকর্তাদের এপিএ প্রশিক্ষণ আয়োজন	ইউনিয়ন রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৪.১] যুদ্ধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রশিক্ষন সংরক্ষণ	[৪.১.১] সংরক্ষিত যুদ্ধন	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৪.২] যাবলা নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশিল্প	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৪.৩] নিষ্পত্তিকৃত অর্থবাণ যাবলার সংখ্যা	[৪.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থবাণ যাবলার সংখ্যা	লিগ্যাল যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৪.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট যাবলার সংখ্যা	[৪.২.২] নিষ্পত্তিকৃত রিট যাবলার সংখ্যা	লিগ্যাল যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি
[৪.৪.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য যাবলার সংখ্যা	[৪.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য যাবলার সংখ্যা	লিগ্যাল যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংলিঙ্গ কর্মসম্পাদন সুচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংলিঙ্গ	সংলিঙ্গ অফিসের সাথে কার্যক্রম সমষ্টির কোণে
স্বল্পব্যয়ী আমানভের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন ফুনাফা অর্জন	স্বল্পব্যয়ী আমানভের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত মূলধন	বাংলাদেশ ব্যাংক	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত প্রতিশন	বাংলাদেশ ব্যাংক	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন