



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি

এবং

চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১ঃ দপ্তর/ সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ঃ দপ্তর/ সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ঃ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী-১ঃ শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী-২ঃ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী-৩ঃ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী-৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

## সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Sonali Bank Limited)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### ● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

সোনালী ব্যাংক পিএলসি দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা বৃদ্ধি করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিনি বছরে সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর আমানত ১৫,৫৩৭ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়ে ১,৫০,৬১৮ কোটি টাকায় উপনীত হয়েছে। খণ্ড ও অগ্রীম ৩১,৭৪৬ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়ে ১,০০,৮০৫ কোটি টাকায় দাঢ়িয়েছে। অন্যান্য অর্জনের মধ্যে শ্রেণীকৃত খণ্ড হতে ৩,৭২৮ কোটি টাকা আদায়, প্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনীতির মূলখারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বৃক্তকরণের অংশ হিসেবে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় ১০টাকার হিসাবসহ ভাতাভোগীদের হিসাব সংখ্যা ৬৮,৯৪,৫৬৩ টি, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব সংখ্যা ২,৪৭,৫১৪ টি এবং মুক্তিযোক্তার হিসাব সংখ্যা ৩,২৪,১৬৮ টি তে উন্নীতকরণ করা হয়েছে। নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ৮,৬৯০ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে। সোনালী ব্যাংক আন্তর্জাতিক কার্ডের ওপর নির্ভরতা কমাতে এবং বিদেশী মুদ্রা সাশ্রয়ে বাংলাদেশ ব্যাংকের সহযোগিতায় ১লা নভেম্বর ২০২৩ সালে জাতীয় 'TakaPay' কার্ড চালু করেছে। সম্প্রতি চালুকৃত Bangla QR কোড স্ক্যান করে সহজেই যেকোন মোবাইল অ্যাপস্-এর মাধ্যমে ডিজিটাল পেমেন্ট (POS) করতে পারছেন। এছাড়াও e-wallet, e-Sheba, sonali exchange, sonali pay Apps, Call Center এবং সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে সফটওয়্যারে প্রতিনিয়ত নতুন নতুন সুবিধা যুক্ত ও সেবার মান উন্নত করার কাজ অব্যাহত রয়েছে।

#### ● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ডের আধিক্য, গুণগত খণ্ডের শ্রেণিকৃতি এবং শ্রেণিকৃত খণ্ড হতে আদায়। ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা। মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি। সকল পর্যায়ে শুঙ্খাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বর্তমান সরকারের 'স্মার্ট বাংলাদেশ': উন্নয়ন দৃশ্যমান, বাড়বে এবার কর্মসংস্থান' স্লোগানে ঘোষিত নির্বাচনী ইশতেহারসহ অন্যান্য উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুযায়ী সোনালী ব্যাংক পিএলসি তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। এ লক্ষ্যে অর্জনে ব্যাংকের সুস্পষ্ট strategy হলো উন্নাবনী ব্যাংকিং এর সফল বাস্তবায়ন, প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে অধিকতর শুঙ্খাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন, তথ্য অধিকার ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ এবং সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। ২০৪১ সালের মধ্যে smart বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগনের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পোছে দেয়ার লক্ষ্যে প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত শাখা উপশাখা বৃদ্ধি করা। ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং এবং e-Wallet এর লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস আর্থিক লেনদেন জনগনের দোরগোড়ায় পোছে দেয়া।

#### ● ২০২৪ - ২৫ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১১০০ কোটি টাকার কৃষি খণ্ড, ৩৫০০ কোটি টাকার এসএমই খণ্ড এবং ৩৫,০০০ কোটি টাকার বিনিয়োগ ও অন্যান্য খণ্ড বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত খণ্ড হতে কমপক্ষে ৪০০ কোটি টাকা আদায় এবং শ্রেণীকৃত খণ্ডের পরিমাণ ১৪৫০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা।
- মূলধন ভিত্তি শক্তিশালীকরণে সংরক্ষিত মূলধন ১০% এবং সংরক্ষিত প্রতিশেন ১০০% নিশ্চিত করা।
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্দেশিত জাতীয় শুঙ্খাচার কৌশল, ই-গভর্ন্যান্স, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশুতি ও তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা ১০০% বাস্তবায়ন।
- ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা ৩ লক্ষে এবং NPSB এর লেনদেন সংখ্যা ১২ লক্ষে উন্নতীকরণ।

## **প্রস্তাবনা (Preamble)**

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং  
সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য -

চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি

এবং

সুভাষ চন্দ্র দাস, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মধ্যে  
২০২৪ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা নর্থ, ময়মনসিংহ এবং  
স্থানীয় কার্যালয়, ঢাকা- এর এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন-১

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, শুঙ্খাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

#### ১.৩.১: সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদান;
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন; এবং
৪. প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকিহাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;

#### ১.৩.২: সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ;
২. অধিক পরিমাণে গুনগত ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়;
৩. শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়;
৪. মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;
৫. প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান ;
৬. মুনাফা বৃক্ষির দ্বারা শক্তিশালী মূলধন ভিত গঠন;
৭. প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ; এবং
৮. ২০৪১ সালের মধ্যে দেশকে ডিজিটাল বাংলাদেশ থেকে স্মার্ট বাংলাদেশে রূপান্তরের লক্ষ্যে দক্ষ ও জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ;

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

৬

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন*	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্রেপণ	বিশেষজ্ঞ লক্ষণাত্মা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌঝতাৰে দাখিলাটো অন্তর্ভুক্ত সম্মতক্ষয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহেৰ নাম	উপাস্থিতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০২৫-২৬ ২০২৫-২৭	৮০২৫-২৪ ২০২৪-২৫
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নিট সুনাখা	কোটি টাকা	২৬২	৩১২	৭৯৫	৩৯০	৪১৫	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এৰ মাসিক, ত্ৰৈমাসিক, বার্ষিক প্ৰতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তৃত্বী বৃক্ষি	আহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	২২০	২২৫	২৭৫	২৫০	২৬৫	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এৰ মাসিক, ত্ৰৈমাসিক, বার্ষিক প্ৰতিবেদন।
ব্যাংক খাতের মান উন্নয়ন	প্রেক্ষিকৃত খাতেৰ হাৰ	%	১৪.২৬	১৩.১০	১২.৫০	১১.০০	১০.০০	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এৰ মাসিক, ত্ৰৈমাসিক, বার্ষিক প্ৰতিবেদন।
ব্যাংক আমান্তেৰ মান উন্নয়ন	স্বত্বযৰী আমান্ত বৃক্ষি	%	৭২.৬২	৭২.২০	৭০	৬৯	৬৬	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এৰ মাসিক, ত্ৰৈমাসিক, বার্ষিক প্ৰতিবেদন।

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

সেকশন-৩  
ক্রসপ্লাদন পরিকল্পনা

কর্মসূচিগুরুত্বের ক্ষেত্র কর্মসূচিগুরুত্বের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিগুরুত্বের ক্ষেত্র কর্মসূচিগুরুত্বের মান	কর্মসূচিগুরুত্বের ক্ষেত্র কর্মসূচিগুরুত্বের মান	কর্মসূচিগুরুত্বের ক্ষেত্রের মান						প্রক্রিয়া/বিশিষ্ট ২০২৪-২৫	প্রক্রিয়া ২০২৫-২৬	
			অসাধারণ ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিগুরুত্বের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিগুরুত্বের ক্ষেত্রের মান	অতি উচ্চ	উচ্চ	চলাতি মান	মানের নিম্নে		
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.১] কৃষি খণ্ড বিভাগ ও আদায়	১.১.১] বিভাগকৃত কৃষি খণ্ড ও আদায়	১.১.১] বিভাগকৃত কৃষি খণ্ড ও আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৬.২	২৭.০২	৫৫	৫২	৫১	৫১
১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড	১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড	১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৬.৬৯	২০.০৩	৫৩	৫১	৫১	৫১
১.২] সিএমএসএমই খণ্ড বিভাগ ও আদায়	১.২.১] বিভাগকৃত সিএমএসএমই খণ্ড	১.২.১] বিভাগকৃত সিএমএসএমই খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১১৩.২৪	২১০	২৩০	২৫০	২৫০	২৫০
১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই খণ্ড	১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই খণ্ড	১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৬.৪৮	৪০.৮১	১৫০	১৪৮	১৪৮	১৪৮
১.২.৩] সিএমএসএমই খণ্ড বিভাগ ও আদায়	১.২.৩] আদায়কৃত সিএমএসএমই খণ্ড	১.২.৩] আদায়কৃত সিএমএসএমই খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৬.৪৩	৪০.৮১	১৫০	১৪৮	১৪৮	১৪৮
১.৩] শিল্প খণ্ড বিভাগ ও আদায়	১.৩.১] বিভাগকৃত শিল্প খণ্ড বিভাগ ও আদায়	১.৩.১] বিভাগকৃত শিল্প খণ্ড বিভাগ ও আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১১২	১১২	৫০	৫৫	৫৫	৫৫
১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড	১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড	১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২৫	৪০	৩৫	৩৬	৩৫	৩৫
১.৪] খণ্ড ও অঙ্গীক বিভাগসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নথীর ক্ষমতাগতের নথী উদ্যোগস্থের খণ্ড সুবিধা প্রদান।	১.৪.১] অন্যান্য (ক্ষেত্র এসএমই ও নিম্ন ব্যাটিত)	১.৪.১] অন্যান্য (ক্ষেত্র এসএমই ও নিম্ন ব্যাটিত)	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫১৬.৩৪	৭২৯.৮৬	৮০০	৯১০	৯১০	৯১০
১.৫] নথুন উদ্যোগস্থের মধ্যে সিএমএসএমই খণ্ড বিভাগ ও আদায়	১.৫.১] নথুন উদ্যোগস্থের সংখ্যা সমষ্টি	১.৫.১] নথুন উদ্যোগস্থের সংখ্যা সমষ্টি	সংখ্যা	২	২২২	৩৮০	৩৫০	৩০০	২৫২	২৫২	২৫২
১.৫.২] বিভাগকৃত খাতের পরিমাণ	১.৫.২] বিভাগকৃত খাতের পরিমাণ	১.৫.২] বিভাগকৃত খাতের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫২৫.৭	১১১.৪৬	৭০	৫২	৫২	৫২
১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ	১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ	১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১১৪.১০	১১৪.১০	১১৪.১০	১১৪.১০	১১৪.১০	১১৪.১০

ক্ষ	অর্থসম্পদনৰ জেলা সম্পাদনৰ মান জেলাৰ মান	কার্যক্রম কার্যক্রম	কার্যক্রমসমূহৰ পদ্ধতি পৰাপৰি একক	কৰ্মসম্পাদন প্ৰযুক্তি অৰ্জন সচেতনৰ মান							কৰ্মসম্পাদন প্ৰযুক্তি অৰ্জন*							কলমোগা/বিবৰণৰ কৰ্মসম্পাদন অসাধাৰণ উভয়							কলমোগা/বিবৰণৰ প্ৰযুক্তি মান নিৰ্দেশ								
				অসাধাৰণ উভয়			অতি উভয়			চলাচি মান			চলাচি মান নিৰ্দেশ			অসাধাৰণ উভয়			অতি উভয়			চলাচি মান			চলাচি মান নিৰ্দেশ			অসাধাৰণ উভয়			অতি উভয়		
				১০০%		১০০%		১০০%		১০০%		১০০%		১০০%		১০০%		১০০%		১০০%		১০০%		১০০%		১০০%		১০০%		১০০%			
<b>গুৰুত্বপূৰ্ণ আবেদনকাৰী অধিবেষ্টন কৰ্মসম্পাদনৰ ক্ষেত্ৰ</b>																																	
৫.১	[৫.১] স্বেচ্ছাকৃত খণ্ডেৰ পৰিমাণ হুস	[৫.১]	কৰ্মপূজ্জিতৃত কোটি	৭	৮৭৬৭	৭৯৮৯	১০০	১০২	১০৩	১০৪	১০৫	১০৬	১০৭	১০৮	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	
৫.২	[৫.২] অবলোপনকৃত খণ্ডেৰ বিহুতি	[৫.২]	কৰ্মপূজ্জিতৃত কোটি	২	১৯৬৪	৬৩৪৪	৬	৭	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	
৫.৩	[৫.৩] অবলোপনকৃত খণ্ডেৰ পরিমাণ হুস	[৫.৩]	কৰ্মপূজ্জিতৃত কোটি	২	৩৪৬৮	৩৩৯৭	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২	৫২		
৫.৪	[৫.৪] অবলোপনকৃত খণ্ডেৰ পরিমাণ হুস	[৫.৪]	সমষ্টি	২	০.৭০৭২	০.৮২০	২.০০	১.৯০	১.৮০	১.৭০	১.৬০	১.৫০	১.৪০	১.৩০	১.২০	১.১০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০		
৫.৫	[৫.৫] স্বেচ্ছাকৃত অবান্দেৱ হাৰ	[৫.৫]	কৰ্মপূজ্জিতৃত %	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
৫.৬	[৫.৬] অবলোপনকৃত পৰিচালন মুনাফা	[৫.৬]	কৰ্মপূজ্জিতৃত কোটি	২	৩৭৩.২৩	৩৯৯.১২	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০		
৫.৭	[৫.৭] সমষ্টিকৃত এণ্টি কৰ্মপূজ্জিতৃত সংখ্যা	[৫.৭]	কৰ্মপূজ্জিতৃত %	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
৫.৮	[৫.৮] আঙশোশাখা গোন্দেন সমষ্টিকৰণ ও লোকজনী শাখাৰ সংখ্যা হুস	[৫.৮]	কৰ্মপূজ্জিতৃত সংখ্যা	২	১০৬.০৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

কর্মসূলদের ফের্ডি	সমাপ্তদের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূলদান সূচক	পণ্য পার্কিং	একক	কর্মসূলদান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ অর্জন*	অসাধারণ উত্তোলন	চলাচিতি	লক্ষ্যস্থান/নির্ণয়ক ২০১৪-১৫		প্রক্রিয়ান ২০২৫-২৬	প্রক্রিয়ান ২০২৬-২৭				
											অর্জন	মান	বালের নির্মাণ					
এগিএ লাকরকারী অফিসের কর্মসূলদানের ক্ষেত্র							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	৬০%					
[৩.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃক্ষিকরণ							[৩.১.১] ভেটিং ও ফ্রেটিং কার্ডের নতুন প্রাইভেক্স সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৮,৯৮৫	২১,৫৫	১৫	১১	১৬	২০	৫৫	
[৩.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ	১৬						[৩.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা		৬,৪৬	২০	১৯	১৫		২১	২২	
[৩.৩] স্টার্ট বালোডেন বিনির্মাণ ডিভিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং প্রাইভেক্স সেবার মান উন্নয়ন;							[৩.৩.১] QR Code Cash Withdrawal	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)		-	৩২,৬৮	৪৬	৮৬	৮৮	৫৫	৫০	
[৩.৪] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা							[৩.৩.২] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা সংখ্যা বৃক্ষি	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)					১.৯	১.৮	১.৭	১.৬	১.৫
[৩.৫] কর্মকর্তা নিয়োগ							[৩.৪.১] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)				১.৮	১.৭	১.৬	১.৫	১.৪	
[৩.৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন							[৩.৫.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা			০	০	০	০	০	২.০	
							[৩.৬.১] ৯ম ষ্টেড ও ডায়ার্ক কর্মকর্তাদের এপিএ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা			০	০	০	০	০	০	

কর্মসূচিসমূহের ক্ষেত্র কর্মসূচিসমূহের ক্ষেত্র কার্যক্রম	সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিসমূহের কার্যক্রম	পদনা পদ্ধতি	একক	কর্মসূচিসমূহের ক্ষেত্রের মান	প্রক্রিয়াজন অর্থনৈতিক ক্ষেত্রের মান	অসাধারণ ক্ষেত্রের মান	লক্ষ্যযোগাযোগ ২০২৫-২০২৬			প্রক্রিয়াজন ক্ষেত্রের মান নির্দেশ
								অসাধারণ ক্ষেত্রের মান	চলাতি মান	চলাতি মান	
								১০০%	১০০%	১০০%	
[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশ্রুৎ সংরক্ষণ		[৪.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপঞ্জীয়ন	%	৭	৭	৭	১০০%	১০০%	১০০%	
[৪] প্রতিষ্ঠানের আর্থিক তিতি প্রতিষ্ঠানীকরণসহ বৃদ্ধিযোগসহ ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	১১	[৪.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশ্রুৎ	ক্রমপঞ্জীয়ন	%	৮	৮	৮	১০০%	১০০%	১০০%	
		[৪.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থধন মানলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮	৮	১০০%	১০০%	১০০%	
		[৪.২.২] নিষ্পত্তিকৃত রিট মানলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮	৮	১০০%	১০০%	১০০%	
		[৪.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অব্যান মানলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮	৮	১০০%	১০০%	১০০%	

জেনারেল ম্যালেজার'স অফিস, ময়মনসিংহ

কর্মসূচীদলের ক্ষেত্র কর্মসূচীদলের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচীদলের ক্ষেত্র কর্মসূচীদলের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচীদল সংক্ষে পন্থন পরিচি	কর্মসূচীদল সংক্ষে পন্থন সংক্ষেপ মান	শক্তিশালী/বিবরিত ২০২৪-২৫					
					প্রক্রিয়া অর্জন*	প্রক্রিয়া অর্জন	কর্মসূচীদল সংক্ষেপ মান	কর্মসূচীদল প্রক্রিয়া অর্জন	কর্মসূচীদল প্রক্রিয়া অর্জন	কর্মসূচীদল প্রক্রিয়া অর্জন
<b>গণিত আকরক ক্ষেত্রের কর্মসূচীদলের ক্ষেত্র</b>										
[১.১] কৃষি খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.১.১] কৃষি খণ্ড বিভাগ ও আদায়	কোটি টাকা	৩	৪৭.৪৪	৩৭.৮৪	৭০	৬৫	৬৬	৭২	৭৫
[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড সমষ্টি	কোটি টাকা	৭	৩১.৫৫	২৪.২২	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২০
[১.২] সিএমএসএবই খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.২.১] বিভাগকৃত সিএমএসএবই খণ্ড সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৪৯.৫২	১৩৭.৫২	১৬০	১৫৫	১৫০	১৬৫	১৭০
[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএবই খণ্ড সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৯৪.৬০	৫১.৬১	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
[১.৩] নিম্ন খণ্ড বিভাগ ও আদায়	[১.৩.১] বিভাগকৃত নিম্ন খণ্ড সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৯৪.৬০	৫১.৬১	১৫	১৪	১৩	১৬	১৫
[১.৩.২] আদায়কৃত নিম্ন খণ্ড সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩৫.৪৮	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
[১.৪] অন্যান্য বিভাগসহ অন্যান্য বিভিন্নোগ এবং নামীর ক্ষেত্রগুলোর নামী উদ্যোগক্ষেত্রের খণ্ড সুবিধা প্রদান।	[১.৪.১] অন্যান্য বিভিন্নোগকৃত অর্থ ব্যাঙ্গাত	কোটি টাকা	২	৯.৬৫	৮০০	১৬০	১৬০	১৬০	১৬০	১৬০
[১.৫]	[১.৫.১] নতুন উদ্যোগের সংখ্যা সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৬	৩৬	৩০	৩০	৩৪	৩৬	৩৫
[১.৫.২] নতুন উদ্যোগের সংখ্যা সিএমএসএবই খণ্ড পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২.৯৯	১৬.৫৯	১৯	১৯	১৯	১৯	১৯
[১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২২	৩.২০	৫	৫	৫	৫	৫

ক্রম কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন গবেষণা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রকৃত অর্জন সহকের মান ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যনথা/নির্বাচক ২০২৪-২৫				প্রক্রেশন ২০২৫-২৬
						অসাধারণ উভয়	চলাচিতি মান	চলাচিতি মানের নিরে	প্রক্রেশন ২০২৫-২৬	
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.১] শ্রেণিভিত্তি খণ্ডের পরিমাণ হাস	[২.১.১] শ্রেণিভিত্তি খণ্ডের পরিমাণ হাস	ক্রমপূর্ণভূত ক্রোটি	৭	৭৩৬.৯২	২৩০.৮০	২০০	২১০	২২০	১৫০	১০১
[২.১.২] আদয়কৃত নগদ অর্থ	[২.১.২] আদয়কৃত নগদ অর্থ	সমষ্টি ক্রোটি	৭	১৬৬.৫৯	১৫	১৬	১৫	১৪	১৮	১৯
[২.২] অবলোপনকৃত খণ্ডের হিস্তি	[২.২.১] অবলোপনকৃত খণ্ডের হিস্তি	ক্রমপূর্ণভূত ক্রোটি	২	২৫.৩৯	১.৪৪	৫	৫.৫	৬	৮.৫	৮
[২.২.২] আদয়কৃত নগদ অর্থ	[২.২.২] আদয়কৃত নগদ অর্থ	সমষ্টি ক্রোটি	২	১.৪৪	০.৯১	৮	১.৯	২.৮	২.৮	২.৮
[২] ব্যাংকের নন- পারফর্মিং খণ্ড সহনীয় পর্যায়ে বাস্থা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্঵িক উন্নয়ন	[২.৩] ব্যক্তিগতীয় আয়নভের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	ক্রমপূর্ণভূত ক্রোটি	%	৭৬.৫	৬৫	৭১	৭০.৮০	৭০.৬০	৭২	৭১
১৮	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপূর্ণভূত ক্রোটি	৮	৮০৫.৪১	১১২২.২৯	১৫০	১৪০	১৭০	৭৯	১০০
[২.৪] আঙগশাখা নেন্দেন সমষ্টিকরণ ও লোকসন্নি শাখার সংখ্যা হাস	[২.৪.১] সমষ্টিকৃত এণ্ডিং সমষ্টিকরণ ও লোকসন্নি শাখার সংখ্যা	ক্রমপূর্ণভূত সংখ্যা	%	৬৫	১০০	১০০	১১৯.৮০	১১৯.৬০	১০০	১০০
	[২.৪.২] লোকসন্নি শাখার সংখ্যা	ক্রমপূর্ণভূত সংখ্যা	%	৬	৭	৭	৮	৯	৬	৯

কর্মসূলদারের ক্ষেত্র	কর্মসূলদারের ক্ষেত্র সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূলদান স্থানক	পণ্য পঞ্জীয়ন	একক	কর্মসূলদান সূচকের মান	প্রত্যুত্ত অর্জন*	অর্জন*	অসাধারণ অর্জন			প্রক্রিয়ান ২০২৫-২৬	প্রক্রিয়ান ২০২৬-২৭
									অসাধারণ উত্তম	উত্তম	চলাচিতি		
এম্পিএ লাক্সরকারী অফিসের কর্মসূলদানের ক্ষেত্র							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
[৩.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃক্ষিকরণ	[৩.১.১] ভেটিট ও ফ্রেটিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১৩.৪৯	১৪.৫৮	১৫	১৪	১৩	১৪	১৪	১৪	১৮	২০
[৩.২] মোবাইল ফিল্যাক্সিয়াল সার্টিস চালুকরণ	[৩.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত অধৈরে পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	০	৫২.৭১	৫৫	৫৪	৫৩	৫৪	৫৪	৫৪	১৮	২০
[৩.৩] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ ডিজিটাল বাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	[৩.৩] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা বৃক্ষি	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	০	৫.৯৮	২০	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৮	২৪
	[৩.৪] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)			২.০	২.৯	২.৮				২.২	২.৫
	[৩.৫] কর্মকর্তা নিরোগ	সমষ্টি	সংখ্যা									১.৮	২.০
	[৩.৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা									১.৮	২.০

কর্মসূলিদারের ক্ষেত্র								কর্মসূলিদার কর্মসূলিদারের ক্ষেত্র							কর্মসূলিদার/নির্বাচক ২০২৪-২৫						
কর্ম	সম্পাদনের ক্ষেত্রের মাল	কার্যক্রম	কর্মসূলিদার সূচক	গবেষণা পর্যায়	একক	কর্মসূলিদার	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	জ্ঞান	চৰক্তি	চৰক্তি	চৰক্তি	চৰক্তি	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন			
কর্মসূলিদারের ক্ষেত্র	সম্পাদনের ক্ষেত্রের মাল	কার্যক্রম	কর্মসূলিদার সূচক	গবেষণা পর্যায়	একক	কর্মসূলিদার	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	জ্ঞান	চৰক্তি	চৰক্তি	চৰক্তি	চৰক্তি	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন			
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬			
একই একই আবিসের কর্মসূলিদারের ক্ষেত্র																					
[৪] প্রতিষ্ঠানের আর্থিক তিতি শাস্তিশালীকরণসহ বৃক্ষিক্ষণ ও পুষ্টিশালীকরণসহ সুসংহতকরণ;	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশো সংরক্ষণ	[৪.১.১] সংরক্ষিত মূলধন ক্রমপঞ্জীয়ত	% ৭	ক্রমপঞ্জীয়ত	%	২	ক্রমপঞ্জীয়ত	%	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	
[৪.২] নিষ্পত্তিকৃত অগ্রবাণ মামলার সংখ্যা প্রক্রিয়া ও পুনাসন্ধিকরণসহ সুসংহতকরণ;	[৪.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অগ্রবাণ মামলার সংখ্যা নিষ্পত্তিকরণ	সমষ্টি সংখ্যা	২	সমষ্টি সংখ্যা	২	২	সমষ্টি সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	
[৪.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি সংখ্যা	২	০	সমষ্টি সংখ্যা	০	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	

স্থানীয় কার্যালয়, ঢাকা

কর্তব্যসম্পাদনের ক্ষেত্র কর্তব্যসম্পাদনের মান একাত্তর স্থানীয় কার্যালয়ের অধিবেশন	কর্তব্যসম্পাদনের ক্ষেত্র কর্তব্যসম্পাদনের মান কর্তব্যসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যালয়	কর্তব্যসম্পাদন সংক্ষ	পদনা পাইকাতি	একক	কর্তব্যসম্পাদন সচেতন মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন অর্জন* ২০২৩-২৪	সকল ব্যাবাধি/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫				অসমাখরণ ১০০%	অতি উত্তম	অতি মান	চলতি মানের নির্বাচন	যোকেন্দ্রন ১০২৫-২৬	যোকেন্দ্রন ২০২৬-২৭
									অসমাখরণ ১০০%	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	অসমাখরণ ১০০%	প্রকৃত অর্জন ২০২৪-২৫						
[১.১] কৃষি খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩														
[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩															
[১.২] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২.২৪	২.৬৯	২১০	২০০	১৯০									
[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩															
[১.৩] কৃষি খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১১.২২	৪৭.৯৬	১৭৫	১৭০	১২৫									
[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩															
[১.৪] খণ্ড ও অঙ্গীয় বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নায়ির ক্ষমতায়ের নায়ি উদ্যোগস্থদের খণ্ড স্বীকৃত প্রদান।	[১.৪.১] অন্যান্য (কৃষি, এসএমই ও শিল্প বাড়ীত)	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩১১.২৬	২১০.১২	৭১০	৭০০	২৯০									
[১.৫] নতুন উদ্যোগার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		২	০	০												
[১.৫.১] নতুন উদ্যোগার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা																
[১.৫.২] বিতরণকৃত খাতের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা		২														
[১.৫.৩] আদায়কৃত খাতের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা																

ক্রম	কর্মসূচিসম্পাদনের ক্ষেত্র সম্পাদনের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিসম্পাদন সূচক	গণনা পরামর্শি	একক	কর্মসূচিসম্পাদন প্রযুক্তি অর্জন	প্রযুক্তি অর্জন	অসমাধান আঠি উভয় চলাটি মান মানের নিরে			
								অসমাধান ২০০৯	অর্জন ২০০৯	অসমাধান ২০০৯	অর্জন ২০০৯
<b>৪.৪.৩ স্বাক্ষরকারী অধিকারীর কর্মসূচিসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>											
[২.১]	ক্ষেত্রিক খণ্ডের পরিমাণ হাস	[২.১.১] শ্রেণিবিহুত খণ্ডের বিহুত	কোটি টাকা	৭	৩৪৬০.২	৫৫৩৯.০৭	৩৫০০	৩৬০০	৩৭০০	৩৭০০	৩০০
[২.১.২]	আদায়কৃত নগদ অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৭	১০০.৪১	৫৭.৮৬	২০০	১৯৯	১৯০	১৯০	১২২
[২.২]	অবস্থাপনকৃত খণ্ডের বিহুত	ক্রমপঞ্জিভুত	কোটি টাকা	২	৮৯৩.২২	৮৬৯.০৪	৮০০	৮১০	৮২০	৮২০	১০০
[২.২.১]	অবস্থাপনকৃত	ক্রমপঞ্জিভুত	কোটি টাকা	২	৮৯৩.২২	৮৬৯.০৪	৮০০	৮১০	৮২০	৮২০	১০০
[২.২.২]	আদায়কৃত নগদ অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৯.৬	১৭.৪৪	৮৫	৮৮	৯০	৯০	৪৯
[২]	ব্যাংকের নন- পারফরমিং খণ্ড	[২.৩.১] স্বাক্ষরকারী আয়ানভের হার	ক্রমপঞ্জিভুত	%	২	৭৬.৯	৭৬.৫৬	৭৬.৫৬	৭৬.৫৬	৭৬.৫৬	৭৬
		[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুদ্রারা	ক্রমপঞ্জিভুত	কোটি টাকা	২	২৫১.০৩	৮৪১.৮	৮১৫	৮১০	৮১০	৪৯০
		[২.৪.১] সমষ্টিকৃত এন্টি সমষ্টিকৃত গোলদেন	ক্রমপঞ্জিভুত	%	২	০	৯৮.০০	১০০	৯৯.৮	৯৯.৮	১০০
		[২.৪.২] লোকসমী শাখার সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভুত	সংখ্যা	২	০					

কর্মসূলদনের ক্ষেত্র	সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূলদন সূচক	পণ্য পরিবহণ	একক	কর্মসূলদন সূচকের মান	প্রত্যক্ষ অর্জন	অসাধারণ অর্জন*	লক্ষ্যস্থান/বিভাগ ২০২৪-২৫			প্রক্রেশন ২০২৫-২৬	
									প্রত্যক্ষ অর্জন	অসাধারণ উভয়	চলাচল মান		
একিএ লাক্ষ্যকারী ডাইসের কর্মসূলদনের ক্ষেত্র									১০০%	১০০%	১০%	৬০%	
[৩.১] কাশলেস ট্রানজেকশন বৃক্ষিকরণ	[৩.১.১] ভেবিট ও ফ্রেটিট কার্ডের নতুন প্রাথমিক সংখ্যা			সংখ্যা	২	০.৬১৫	০.৬৩	০.৬৩	১	১	১	১	৮
[৩.২] মোবাইল ফিল্যাক্সিয়াল সার্টিস চার্জকরণ	[৩.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ			সংখ্যা	২	০	১.৩৯	১.৩৯	৫	৮	৭	৬	৬
[৩.৩] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	[৩.২.২] QR Code Cash Withdrawal			সংখ্যা	২	০	৫.৬২	৫.৬২	১০	১০	৮	৮	৮
[৩.৪] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	[৩.৩.১] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা			সংখ্যা	২			০.৭৫	০.৭৫	০.৬৫	০.৬৫	০.৬০	০.৬৫
[৩.৫] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৩.৪.১] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা			সংখ্যা	২			০.১৫	০.১৫	০.১৪	০.১৩	০.১৪	০.১৫
[৩.৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৫.১] কর্মকর্তা নিয়োগ			সংখ্যা	২								
	[৩.৬.১] ৯ম প্রেত ও তত্ত্ব কর্মকর্তাদের একিএ প্রশিক্ষণ আয়োজন			সংখ্যা	২								

কর্মসূচাদলের ক্ষেত্র	কর্মসূচাদলের ক্ষেত্রে সম্মতদাতা কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচাদল যথক	অসমাধান প্রক্রিয়া/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫				প্রক্রিয়ান	প্রক্রিয়ান
				অসমাধান	অতি	উভয়	চলাতি		
একিএ ও কার্যকর্কীর আবিসের কর্মসূচাদলের ক্ষেত্র				অসমাধান	অতি	উভয়	চলাতি	অসমাধান মানের নিয়ে	অসমাধান মানের নিয়ে
[৪] প্রতিটানের আর্থিক ডিভি শক্তিশালীকরণসহ বৃক্ষিক্ষণ ও প্রশাসন সংরক্ষণ	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হাব ইমিকেশন ও প্রতিবন্ধন সংরক্ষণ	[৪.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপঞ্জীযুক্ত	%	%	%			
	[৪.১.২] সংরক্ষিত প্রভিশন	ক্রমপঞ্জীযুক্ত		%	%				
	[৪.২.১] নিষ্পত্তিক্রিয় অর্থবল মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		২০	২৬	৪২	৩৭	২২
	[৪.২.২] নিষ্পত্তিক্রিয় রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		১১	১৫	১৮	১০	১২
	[৪.২.৩] নিষ্পত্তিক্রিয় বিভাগীয় ও অব্যায় মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		৮	১৮	১৮	১৮	১৮

# সাময়িক (Provisional) তথ্য

আমি সুভাষ চন্দ্র দাস, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি; চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ আফজাল করিম, চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি; সুভাষ চন্দ্র দাস, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিতঃ

.....  
ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর  
সোনালী ব্যাংক পিএলসি

25/06/2024

তারিখ

.....  
চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার  
সোনালী ব্যাংক পিএলসি

24/04/2028

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

APA	: Annual Performance Agreement
BB	: Bangladesh Bank
BEFTN	: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network
FID	: Financial Institutions Division
GRS	: Grievance Redress System
GTS	: Government Transaction System
MFS	: Mobile Financial Services
MoF	: Ministry of Finance
MoU	: Memorandum of Understanding
NIS	: National Integrity Strategy
RTGS	: Real Time Gross Settlement
RTI	: Right To Information
SDG	: Sustainable Development Goals

## সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাহক, শাখা	লক্ষ্যমূর্তা অর্জনের প্রয়োগক
[১.১] কৃষি খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি খণ্ড	বুরাল ক্রেতিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি খণ্ড	বুরাল ক্রেতিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
[১.২] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
	[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই খণ্ড	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
[১.৩] শিল্প খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প খণ্ড (এসএমই ব্যতীত)	ইতাক্সিয়াল প্রজেক্ট ফাইন্যালিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এঙ্গো-বেইজড প্রজেক্ট ফাইন্যালিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
	[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প খণ্ড (এসএমই ব্যতীত)	ইতাক্সিয়াল প্রজেক্ট ফাইন্যালিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এঙ্গো-বেইজড প্রজেক্ট ফাইন্যালিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শা�খা এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ/খণ্ড (কৃষি, এসএমই ও শিল্প ব্যতীত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	মেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-১ ও সংশ্লিষ্ট শাখা মেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-২ ও সংশ্লিষ্ট শাখা জেনারেল এ্যাডভার্টেক্সেস ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
[১.৫] নানু উদ্যোগকার সংখ্যা	[১.৫.১] নানু উদ্যোগকার সংখ্যা	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
	[১.৫.২] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
[১.৬] নানী উদ্যোগকারের মধ্যে সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ	[১.৬.১] আদায়কৃত খণ্ডের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
[২.১] প্রেণিকৃত খণ্ডের পরিমাণ হাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] প্রেণিকৃত খণ্ডের স্থিতি	লোন ক্লাসিফিকেশন ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
[২.২] অবলোপনকৃত খণ্ডের পরিমাণ হাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত খণ্ডের স্থিতি	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কালী

কার্ডকর্ম	কর্মসম্পাদন পদক্ষেপ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অবিশাখা, শাখা	লক্ষ্যযোগ্য অর্জনের প্রয়োগক
[২.৩] অঙ্গবয়সী আয়ানভের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন যুক্তি অর্জন	[২.৩.১] অঙ্গবয়সী আয়ানভের হার [২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন যুক্তি	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি
[২.৪] আঙ্গবয়সী লেনদেন সময়সংকরণ ও লোকান্তী শাখার সংখ্যা হাস	[২.৪.১] সময়সংকরণ এন্ট্রি [২.৪.২] লোকান্তী শাখার স্থিতি	রিকার্নিলিয়েশন ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি
[৩.১] কার্ডলেস ট্রানজেকশন স্থানকরণ	[৩.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন প্রাইভেট সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি
[৩.২] মোবাইল ফিল্যাক্সিয়াল সার্টিস চালুকরণ	[৩.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত আর্থের পরিমাণ [৩.২.২] QR Code Cash Withdrawal	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজ্ঞেনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি
[৩.৩] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি
[৩.৪] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	[৩.৪.১] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি
[৩.৫] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৩.৫.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি
[৩.৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৬.১] নয় প্রেত ও তদুর্ধু কর্মকর্তাদের এপিএ প্রশিক্ষণ আয়োজন	হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি
[৪.১] যুলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৪.১.১] সংরক্ষিত যুলধন [৪.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা সেন্ট্রাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি
[৪.২] যাবদা নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থধারণ যাবদার সংখ্যা [৪.২.২] নিষ্পত্তিকৃত নিট যাবদার সংখ্যা	লিগ্যাল যাটার্স ডিভিশন লিগ্যাল যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি
[৪.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য যাবদার সংখ্যা		লিগ্যাল যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কাপি

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংলিঙ্গ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংলিঙ্গ	সংলিঙ্গ অফিসের সাথে কার্যক্রম সম্বন্ধের কোণল
স্বল্পব্যাহী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন ফুনাফা অর্জন	স্বল্পব্যাহী আমানতের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ অভ্যর্ণালয়	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুযোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত মূলধন	বাংলাদেশ বাংক	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুযোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত প্রতিশন	বাংলাদেশ বাংক	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুযোদন