



নং : এসবিএলঃ প্রকাঃ কার্ড ডিভিশনঃ সংস্থাপন/

তারিখ : ১২ এপ্রিল, ২০১৮

জেনারেল ম্যানেজার/ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/
এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার/ম্যানেজার
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
সকল জিএম হেডেড শাখা/সকল কর্পোরেট শাখা/
সকল শাখা
বাংলাদেশ।

কার্ড ডিভিশনের সাথে বিষয় ভিত্তিক যোগাযোগের ক্ষেত্রে সঠিক ই-মেইল ঠিকানা ব্যবহারকরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

শিরোনামোক্ত বিষয়ে আপনাদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এ বিভাগের সাথে যোগাযোগের ক্ষেত্রে অনেক শাখা কর্তৃক সঠিক ই-মেইল ঠিকানা ব্যবহার না করায় কাংখিত সেবা পেতে বিলম্ব হওয়া ব্যতিরেকেও এ ব্যাংকের ভাবমূর্তী ক্ষুন্ন হচ্ছে।

২.০০: এমতাবস্থায়, নিম্নোক্ত প্রয়োজনের জন্য পার্শ্বে বর্ণিত ই-মেইল ঠিকানায় যোগাযোগ করার জন্য আপনাদেরকে অনুরোধ জানানো হলোঃ

- বিভাগীয় ডিজিএম এর সাথে যোগাযোগের জন্য : dgmcard@sonalibank.com.bd
- কার্ড এক্টিভেশনের জন্য : cardactivation@sonalibank.com.bd
- এটিএম ডিসপিউটের জন্য : atmdispute@sonalibank.com.bd
- ক্রেডিট কার্ড ও প্রি-পেইড কার্ডের জমা সংক্রান্ত : creditdeposit@sonalibank.com.bd
- এটিএম ও বুথের সমস্যা সংক্রান্ত : atmsupport@sonalibank.com.bd

৩.০০: কার্ড সংক্রান্ত যে কোন তথ্যের জন্য নিম্নবর্ণিত নম্বরে যোগাযোগ করা যেতে পারেঃ

- ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার : ০২- ৯৫ ৮৬ ৩৭৫
- এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার : ০২- ৯৫ ৮৮ ৬৭৫, ০২- ৯৫ ৭১ ১৬৫
- হেল্প ডেস্ক : ০১৭০৮ ১২ ৮৯ ৯৯, ০১৭০৮ ৪৫ ২৪ ৯৩,
০১৭৫৫ ৫৮ ৩৬ ৮৬, ০১৭৫৫ ৫৮ ৩৬ ৮৭
০২- ৯৫ ৬০ ৩৬৬

৪.০০: বর্ণিত বিষয়ে আপনাদের আন্তরিক সহযোগিতা কামনা করছি। ধন্যবাদ ও শ্রদ্ধান্তে,

আপনাদের বিশ্বস্ত,

(সুবাস চন্দ্র হালদার)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

M/C