



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

Sonal Bank Limited

ভিজল্যাপ এন্ড কট্রোল ভিডিশন
(মানি লার্ভারিং প্রতিবেদ কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট)
প্রধান কার্যালয়, প্রতিবেদ বাসিন্দাক এলাকা, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ।
ফোন : ৯৮৫১৯১৯৮, ৯৮৬৪৪৩১
পিএবিএক্স : ৯৮৫০৮২৬৩১, ৩০-৩৪/এক্স: ৩০১১
ফ্লাই : ৮৮-০২-১১১৫৫১৯, SWIFT : BSONBDDH
E-mail : dgmvc@sonalibank.com.bd

প্রধান কার্যালয়ের ইঞ্চেহার নং-১৭৫

তারিখ : ২৮ পৌষ, ১৪২১
১১ জানুয়ারি, ২০১৫

জেনারেল ম্যানেজার/ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার/
প্রিসিপাল, স্টাফ কলেজ/
এসিস্টেন্ট জেনারেল ম্যানেজার
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
ছাত্রীয় কার্যালয়/সকল জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস/
সোনালী ইন্ডেস্ট্রিয়েল লিঃ/স্টাফ কলেজ/
সকল প্রিসিপাল অফিস/সকল আঞ্চলিক কার্যালয়/
সকল ট্রেইনিং ইনসিটিউট/সকল কর্পোরেট শাখা/
সকল শাখা, বাংলাদেশ।

ই-মেইল/ফ্যাক্স/করিয়ার

বিষয় : মানিলভারিং ও সন্তুষ্টি কার্য ব্যাংক ইঞ্চেহার কর্তৃক অনুমতীর বিষয় সম্পর্কিত বাংলাদেশ যাবেনে ছাত্রীকৃত ঘটনার সম্মত সর্বোচ্চ এবং দালাকে এই গ্রাহক কর্তৃক ইঞ্চেহার জারী দেশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ ফাইনান্সিয়াল ইন্ডেপিলেন্স ইউনিট (BFIU), বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকাৰ ২৮.১২.২০১৪ তারিখের বিএফআইইউ সার্কুলার নং-১০, মানিলভারিং প্রতিবেদ আইন, ২০১২ ও সন্তুষ্টি বিবোধী আইন, ২০০৯ (২০১২ ও ২০১৩ সালের সংশোধনীসহ) এর উদ্দেশ্য পূরণকালীন এবং এই আইন ও আইনের আওতায় জারীকৃত বিধিবিলাস সংশ্লিষ্ট বিধানসভার পরিপালনে বাংলাদেশের সকল তফসিলী ব্যাংকের জন্য অনুসরণীয় নির্দেশনাসমূহ মানিলভারিং প্রতিবেদ আইন, ২০১২ এর ২৩(১)(ঘ) এবং সন্তুষ্টি বিবোধী আইন, ২০০৯ এর ১৫(১)(ঝ) ধারায় প্রদত্ত ক্ষমতাবলে জারী করা হয়েছে। উক্ত সার্কুলারে নিম্নরূপিত বিষয়সমূহ সম্পর্কে বিস্তারিত বর্ণিত হয়েছে :

০১. মানিলভারিং প্রতিবেদ পরিপালন কর্মকর্তা মনোনয়ন।
০২. মোবাইল ফাইনান্সিয়াল সর্টিস বা এজেন্ট ব্যাংকিং কার্ডের নিয়োজিত ব্যাংকসমূহের জন্য করণীয়।
০৩. গ্রাহক নির্বাচন নীতিমালা।
০৪. গ্রাহক পরিচিতি ও গ্রাহকের সংজ্ঞা।
০৫. Customer Due Diligence.
০৬. গ্রাহকের হিসাব পরিকল্পনা সংক্রান্ত নিয়মাবলী।
০৭. সশরীরে অনুপস্থিত বা পূর্ববর্তী গ্রাহকের ক্ষেত্রে করণীয়।
০৮. নতুন সেবা বা প্রযুক্তি গ্রহণের ক্ষেত্রে করণীয়।
০৯. Political Exposed Persons (PEPs) এর ক্ষেত্রে করণীয়।
১০. অভাবশালী ব্যক্তির ক্ষেত্রে করণীয়।
১১. আন্তর্জাতিক সংঘার প্রধান বা উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তার ক্ষেত্রে করণীয়।
১২. Correspondent Banking এর ক্ষেত্রে করণীয়।
১৩. বিদেশে অবস্থিত ব্যাংক শাখা ও সাবসিডিয়ারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে করণীয়।
১৪. লেনদেন যন্ত্রিটি।
১৫. নগদ লেনদেন রিপোর্ট (CTR), সদেহজনক লেনদেন রিপোর্ট (STR), Self Assessment এবং Independent Testing Procedures এর ক্ষেত্রে শাখাসমূহের করণীয়, অভ্যর্তীণ নিরীক্ষা বিভাগের করণীয়, ক্ষেত্রীয় পরিপালন ইউনিটের করণীয়।
১৬. ওয়্যার ট্রান্সফার বিষয়ে সংজ্ঞা, আন্তর্দেশীয় ওয়্যার ট্রান্সফার, অভ্যর্তীণ ওয়্যার ট্রান্সফার, অর্ডারিং, ইন্টারামিডিয়ারী ও বেনিফিসিয়ারী ব্যাংকের করণীয়।
১৭. সন্তুষ্টি কার্যে অর্ধায়ন ও ব্যাপক ধ্রংসাত্ত্বক অন্তরে বিস্তারে অর্ধায়ন প্রতিবেদ বিষয়ে করণীয়।
১৮. নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ।
১৯. শিক্ষণ - ব্যাংক গ্রাহক।
২০. রেকর্ড এবং প্রয়োজনীয় তথ্য / দলিলাদি সংরক্ষণ।

২.০০: এছাড়া, হিসাব খোলা ফরম, লেনদেনের অনুমতি যাত্রা (Transaction Profile – TP), গ্রাহক পরিচিতি সম্পর্কিত ফরম (KYC Profile Form) সংশোধনপূর্বক নতুন আঙ্গকের নমুনা ফরম সংযোজন করা হয়েছে। Self Assessment Reporting, Independent Testing Reporting, STR Form এ আংশিক সংশোধন আনা হয়েছে।

৩.০০: এই ই-মেইলে attachment হিসেবে এতদসম্বন্ধে প্রেরণ করা হল। তাছাড়া তা বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েব সাইট www.bangladeshbank.org.bd হতে ডাউনলোড করা যাবে। উক্ত সার্কুলারটি সোনালী ব্যাংকের ওয়েব সাইটে (www.sonalibank.com.bd) আপলোড করা হয়েছে।

৪.০০: প্রতিটি আঞ্চলিক কার্যালয় / প্রিসিপাল অফিস তাদের আওতাধীন শাখাসমূহে এ ইঞ্চেহার প্রাপ্তি সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট জেনারেল ম্যানেজার'স অফিসকে প্রতি প্রদানের মাধ্যমে নিশ্চিত করবে। তবে যে সকল শাখায় এ ইঞ্চেহার ডাউনলোড করার ব্যবস্থা নেই সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় / প্রিসিপাল অফিস উক্ত ইঞ্চেহারের হার্ড কপি প্রেরণ নিশ্চিত করবে। সকল শাখা, কর্পোরেট শাখা, প্রিসিপাল অফিস ও আঞ্চলিক কার্যালয়ে এই ইঞ্চেহার প্রাপ্তি সম্পর্কে জেনারেল ম্যানেজার'স অফিসসমূহ কর্তৃক আগামী ২০.০১.২০১৫ তারিখের মধ্যে প্রত্যয়নপ্রাপ্ত এই বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।

এমতাব্দীয়, এই ইঞ্চেহারের আলোকে সকল নিয়ন্ত্রণকারী কার্যালয় কর্তৃক তাদের আওতাধীন সকল শাখাকে মানিলভারিং ও সন্তুষ্টি কার্য অর্ধায়ন প্রতিবেদ প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান করবে। এই নীতিমালা পরিপালন ও অনুসরণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হল।

আপনাদের বিশ্বাস,

(চি.এম. আরফতুজ্জামান হোসেন)

জেনারেল ম্যানেজার

(এস. ই. এস. আবু জাফর)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার