



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

Sonali Bank Limited

বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



নং-প্রকা/বিডিডি/সেবা/ ৭৮

তারিখ: ২৩ জানুয়ারি ২০২৩

দপ্তর নির্দেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক প্রণীত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা' বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে, এ ব্যাংকের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো :

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রঃ নং	নির্বাহী/কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল ও ই-মেইল
০১।	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	কমিটি প্রধান	০১৯৯৪৭৪৩৪৮৭ dgmdd@sonalibank.com.bd
০২।	জনাব মোঃ শামছুজ্জামান এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৭৮০৭৯৪২৯৫ dgmdd@sonalibank.com.bd
০৩।	জনাব মোঃ আজাদুল হক সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	ভিজিল্যান্স এন্ড কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	০১৭৩০২৬৬৪৪০ dgmvc@sonalibank.com.bd
০৪।	জনাব মোঃ সায়েম চৌধুরী প্রিন্সিপাল অফিসার	এক্সটারনাল অডিট কমপ্লায়েন্স ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	০১৮১৮৫৯৫৯৭০ dgmeacd@sonalibank.com.bd
০৫।	জনাব হ.আ.ম. ফেরদৌস-উন-নবী প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৬৭১১৭৩০৭১ dgmdd@sonalibank.com.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি এর কার্যপরিধি (Term of Reference):

- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উক্ত কমিটি পুনর্গঠন এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।
- প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ সমীপে প্রেরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে প্রদর্শন।
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালার আয়োজন।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।

(মোঃ মনিরুজ্জামান)
জেনারেল ম্যানেজার