



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
Sonali Bank Limited
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



নং-প্রকা/বিডিডি/সেবা/২১৬

তারিখ : ৩০ মার্চ ২০২৩

৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

অদ্য ৩০ মার্চ ২০২৩ তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশনের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার এর কক্ষে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ২য় সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ও “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” এর কমিটি প্রধান জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান। “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” এর সকল সদস্য সভায় উপস্থিত ছিলেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়নের নিমিত্ত ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখে গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বিষয়ে বিশদ আলোচনা হয়। এছাড়া সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত বিষয়েও বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। পরিশেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয় :

ক্রঃ নং	বিষয়	সিদ্ধান্ত
০১	৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়নের নিমিত্ত ০১ নভেম্বর, ২০২২ তারিখে গৃহীত সিদ্ধান্তের প্রস্তুতকৃত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	অনুমোদিত
০২	৩০.০৩.২০২৩ তারিখভিত্তিক প্রস্তুতকৃত সিটিজেন চার্টার অনুমোদন ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	অনুমোদিত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রঃ নং	নির্বাহী/কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	কমিটি প্রধান	
০২	জনাব মোঃ শামছুলজামান এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	
০৩	জনাব মোঃ আজাদুল হক সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	ভিজিল্যান্স এন্ড কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	
০৪	জনাব মোঃ সায়েম চৌধুরী প্রিন্সিপাল অফিসার	এক্সটারনাল অডিট কমপ্লায়েন্স ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	
০৫	জনাব হ.আ.ম. ফেরদৌস-উন-নবী প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
Sonali Bank Limited
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



নং-প্রকা/বিডিডি/সেবা/২২৮

তারিখ : ৩০ মার্চ ২০২৩

সভার বিজ্ঞপ্তি

এ ডিভিশনের ২৩ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখের ৭৮ সংখ্যক দস্তুর নির্দেশ মোতাবেক গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি” এর ২য় সভা অদ্য ৩০ মার্চ ২০২৩ তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশনের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ও কমিটি প্রধান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি।

উক্ত সভায় “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি” এর নিম্নোক্ত সদস্যগণকে অর্জিত অগ্রগতির তথ্যসহ উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রঃ নং	নির্বাহী/কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান
০১।	জনাব মোঃ শামছুজ্জামান এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
০২।	জনাব মোঃ আজাদুল হক সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	ভিজিটর এন্ড কমপ্লাইন্স ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
০৩।	জনাব মোঃ সায়েম চৌধুরী প্রিন্সিপাল অফিসার	এক্সটারনাল অডিট কমপ্লায়েন্স ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
০৪।	জনাব হ.আ.ম. ফেরদৌস-উন-নবী প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)

আলোচ্য সূচীঃ

- ১। ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি’ কর্তৃক ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মূল্যায়ন।
- ২। সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত, মূল্যায়ন ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।

আপনাদের বিশ্বস্ত,

(মোঃ জসীম উদ্দিন খান)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

ও

কমিটি প্রধান

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি।

অনুলিপিঃ কমিটির সদস্যবৃন্দ



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
Sonali Bank Limited
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



তারিখ : ৩০ মার্চ ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি এর ২য় সভায় উপস্থিতি/হাজিরা এর তালিকা :

ক্রঃ নং	নির্বাহী/কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	কমিটি প্রধান	
০২	জনাব মোঃ শামছুলজামান এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	
০৩	জনাব মোঃ আজাদুল হক সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	ভিজিল্যান্স এন্ড কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	
০৪	জনাব মোঃ সায়েম চৌধুরী প্রিন্সিপাল অফিসার	এক্সটারনাল অডিট কমপ্লায়েন্স ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	
০৫	জনাব হ.আ.ম. ফেরদৌস-উন-নবী প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	