



সোনালী ব্যাংক পিএলসি

Sonali Bank PLC

বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



সুবর্ণজয়ন্তীর অঙ্গীকার
সোনালী ব্যাংক হবে সবার

নং-প্রকা/বিডিডি/সেবা/৪৪১-১

তারিখ : ২২ জুন ২০২৩

৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা” শীর্ষক আবশ্যিক কর্মপরিকল্পনার সূচকসমূহ বাস্তবায়ন এবং শতভাগ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে ২৫ এপ্রিল ২০২৩ তারিখে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি” কর্তৃক ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়। গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক নিম্নবর্ণিতভাবে মূল্যায়ন করা হয়-

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
০১	চলতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন সকল জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস ও জিএম হেডেড কর্পোরেট শাখার সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে।	শতভাগ বাস্তবায়িত
০২	চলতি ত্রৈমাসিকে সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	শতভাগ বাস্তবায়িত
০৩	চলতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।	শতভাগ বাস্তবায়িত
০৪	চলতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	শতভাগ বাস্তবায়িত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রমিক	নির্বাহী/কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান	স্বাক্ষর
০১।	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	কমিটি প্রধান	
০২।	জনাব মোঃ শামছুজ্জামান এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	
০৩।	জনাব মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	
০৪।	জনাব হ.আ.ম. ফেরদৌস-উন-নবী প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	

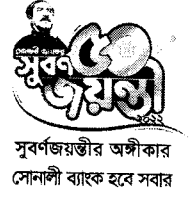


সোনালী ব্যাংক পিএলসি

Sonali Bank PLC

বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



নং-প্রকা/বিডিডি/সেবা/ ৪৪৩-২

তারিখ : ২২ জুন ২০২৩

**৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বাস্তবায়ন বিষয়ক ২য় সভার কার্যবিবরণী**

অদ্য ২২ জুন ২০২৩ তারিখ বৃহস্পতিবার অপরাহ্ন ৩.০০ ঘটিকায় বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশনের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার এর কক্ষে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ২য় সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ও “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি” এর কমিটি প্রধান জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান। সভায় কমিটির সকল সদস্য উপস্থিত ছিলেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) বাস্তবায়নের নিমিত্ত ২৫ এপ্রিল ২০২৩ তারিখে গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বিষয়ে বিশদ আলোচনা হয়। এছাড়া সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ এবং ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত বিষয়েও বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। পরিশেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয় :

ক্রঃ নং	বিষয়	সিদ্ধান্ত
০১	৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) বাস্তবায়নের নিমিত্ত ২৫ এপ্রিল ২০২৩ তারিখে কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন।	অনুমোদিত
০২	২৫.০৬.২০২৩ তারিখভিত্তিক প্রস্তুতকৃত সিটিজেন চার্টার অনুমোদন ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।	অনুমোদিত
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর সূচকভিত্তিক অর্জনের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রেরণ।	অনুমোদিত

(মোঃ জসীম উদ্দিন খান)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

ও

কমিটি প্রধান

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।



সোনালী ব্যাংক পিএলসি

Sonali Bank PLC

বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



স্বর্ণজয়ন্তীর অঙ্গীকার
সোনালী ব্যাংক হবে সবার

নং-প্রকা/বিডিডি/সেবা/৪৪০

তারিখ : ২২ জুন ২০২৩

সভার বিজ্ঞপ্তি

এ ডিভিশনের ১৬ এপ্রিল ২০২৩ তারিখের ২৫৫ সংখ্যক দপ্তর নির্দেশ মোতাবেক গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ২য় সভা অদ্য ২২ জুন ২০২৩ তারিখ বৃহস্পতিবার অপরাহ্ন ৩.০০ ঘটিকায় বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশনের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ও কমিটি প্রধান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।

উক্ত সভায় “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি” এর নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দকে অর্জিত অগ্রগতির তথ্যসহ উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো-

ক্রঃ নং	নির্বাহী/কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান
০১।	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	কমিটি প্রধান
০২।	জনাব মোঃ শামছুজ্জামান এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
০৩।	জনাব মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
০৪।	জনাব হ.আ.ম. ফেরদৌস-উন-নবী প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)

আলোচ্য সূচীঃ

- ১। ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি’ কর্তৃক ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মূল্যায়ন।
- ২। সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত, মূল্যায়ন ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।
- ৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রেরণ।
- ৪। অন্যান্য।

আপনাদের বিশ্বস্ত,

(মোঃ জসীম উদ্দিন খান)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

ও

কমিটি প্রধান

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।

অনুলিপিঃ কমিটির সদস্যবৃন্দ



সোনালী ব্যাংক পিএলসি

Sonali Bank PLC

বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



তারিখ : ২২ জুন ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি এর
২য় সভায় উপস্থিতি/হাজিরা এর তালিকা :

ক্রঃ নং	নির্বাহী/কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান	স্বাক্ষর
০১।	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	কমিটি প্রধান	
০২।	জনাব মোঃ শামছুজ্জামান এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	
০৩।	জনাব মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	
০৪।	জনাব হ.আ.ম. ফেরদৌস-উন-নবী প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	