



সোনালী ব্যাংক পিএলসি.
Sonali Bank PLC.

বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

ফোন : ০২২২৩৩৮৭২৬৩, ০২২২৩৩৮৭৫৪০, ০২৪৭১১১২৮৩;
ই-মেইল : dgmmdd@sonalibank.com.bd
ওয়েবসাইট : www.sonalibank.com.bd



নং-প্রকা/বিডিডি/সেবা/৭২৯

তারিখ : ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩

দপ্তর নির্দেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সঙ্গে সম্পাদিত এপিএ চুক্তি মোতাবেক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা’ বাস্তবায়নের নিমিত্ত এ ব্যাংকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি” নিম্নরূপভাবে পুনর্গঠন করা হলো -

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি

ক্রঃ নং	নির্বাহী/কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল ও ই-মেইল
০১।	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	কমিটি প্রধান	০১৯৯৪৭৪৩৪৮৭ dgmmdd@sonalibank.com.bd
০২।	জনাব মোঃ শামছুজ্জামান এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৭৮০৭৯৪২৯৫ dgmmdd@sonalibank.com.bd
০৩।	জনাব মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	০১৯১৩৪৫৫৬৮৮ dgmmdd@sonalibank.com.bd
০৪।	জনাব পার্থ প্রতিম বসু সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ডিভিশন (বিজনেস আইটি), প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	০১৭১৭৪৪২৯৬৬ partha.bose@sonalibank.com .bd
০৫।	জনাব হ,আ,ম, ফেরদৌস-উন-নবী প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৬৭১১৭৩০৭১ dgmmdd@sonalibank.com.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি এর কার্যপরিধি (Term of Reference):

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা।
- আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ নিশ্চিত করা।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করা।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালার আয়োজন করা।
- আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ক মূল্যায়ন।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অন্যান্য নির্দেশনা পরিপালন।

(মোঃ মনিরুজ্জামান)
জেনারেল ম্যানেজার