



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

Sonali Bank Limited

বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



নং-প্রকা/বিডিডি/সেবা/ ৭৭৬

তারিখ: ২৬ অক্টোবর ২০২২

দপ্তর নির্দেশ


মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক প্রণীত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা' বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশনা পরিপালনের লক্ষ্যে ৩০ আগস্ট ২০২২ তারিখের ৫৬৭ সংখ্যক দপ্তর নির্দেশে গঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি" নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পুনর্গঠন করা হলো -

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রঃ নং	নির্বাহী/কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল ও ই-মেইল
০১।	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	কমিটি প্রধান	০১৯৯৪৭৪৩৪৮৭ dgmdd@sonalibank.com.bd
০২।	জনাব মোঃ শামছুজ্জামান এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৭৮০৭৯৪২৯৫ dgmdd@sonalibank.com.bd
০৩।	জনাব মোঃ আজাদুল হক সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	ভিজিলায়ল এন্ড কমপ্লুইন্ট ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	০১৭৩০২৬৬৪৪০ dgmvc@sonalibank.com.bd
০৪।	জনাব মোহাম্মদ রবিউল আলম প্রিন্সিপাল অফিসার	গভঃ একাউন্টস এন্ড সার্ভিসেস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	০১৭০৬৩৫৫৭২২ dgmgsd@sonalibank.com.bd
০৫।	জনাব হ.আ.ম. ফেরদৌস-উন-নবী প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৬৭১১৭৩০৭১ dgmdd@sonalibank.com.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি এর কার্যপরিধি (Term of Reference):

- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উক্ত কমিটি পুনর্গঠন এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।
- প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ সমীপে প্রেরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আপত্তাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে প্রদর্শন।
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালার আয়োজন।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।


(মোঃ বিল্লাহ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার