



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

SONALI BANK LIMITED

উদ্ভাবনী ব্যাংকিং এ আপনার বিশ্বস্ত সঙ্গী

প্রধান কার্যালয় : ৩৫-৪২,৪৪, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

ওয়েবসাইট : www.sonalibank.com.bd

সিটিজেন্স চার্টার

(CITIZENS CHARTER)

- অভিলক্ষ্য** : সামাজিক দায়বদ্ধতায় প্রতিশ্রুতিশীল বিশ্বব্যাপ্ত পথিকৃত ব্যাংক।
- রূপকল্প** : সর্বস্তরের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নে বহুবিধ পণ্য উদ্ভাবন ও প্রচলনপূর্বক উপকারভোগীদের সন্তুষ্টি অর্জনসহ দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে নিবেদিত।
- শ্লোগান** : উদ্ভাবনী ব্যাংকিং এ আপনার বিশ্বস্ত সঙ্গী

এক নজরে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড :

মোট শাখা	১২২৬ টি	সোনালী ব্যাংক (ইউকে) লিঃ এর শাখা	২ টি
শহর শাখা	৪৯৯ টি	সোনালী এক্সচেঞ্জ কোং ইনকঃ (SECI), যুক্তরাষ্ট্র এর শাখা	৯ টি
গ্রামীণ শাখা	৭২৫ টি	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড রিপ্রেজেন্টেটিভ অফিস (জেদা, রিয়াদ, কুয়েত)	৩ টি
বৈদেশিক শাখা	০২ টি	নষ্ট্র হিসাব	৩০ টি
প্রিন্সিপাল অফিস	৪৬ টি	ভষ্ট্র হিসাব	১৭ টি
আঞ্চলিক কার্যালয়	১৬ টি	এডি শাখা	৪৮ টি

কর্পোরেট শাখা	৩২ টি	কম্পিউটারাইজড শাখা	১২২৬ টি
জিএম অফিস	১১ টি	অনলাইন ব্যাংকিং শাখা	১২২৬ টি
RMA (Relationship Management Application)	৫৩৯ টি	এটিএম বুথের সংখ্যা	১৩৩ টি
বৈদেশিক Correspondent Relationship ব্যাংক	৬৬০ টি	ইসলামিক ব্যাংকিং উইভো	৫৮ টি
এক্সচেঞ্জ হাউজের সংখ্যা	৬৫ টি	সিবিএস শাখা	১২২৬





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

সিটিজেন্স চার্টার



অফিসের সময়সূচী	:	রবিবার হতে বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা হতে বিকাল ৬টা
লেনদেনের সময়সূচী	:	রবিবার হতে বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা হতে বিকাল ৪টা
সাক্ষ্য ব্যাংকিং	:	সন্ধ্যা ৬টা হতে রাত ৮টা (নির্ধারিত শাখায়)

(দুপুর ১.০০টা থেকে ১.৩০ মিঃ পর্যন্ত নামাজ ও খাবারের বিরতি তবে আভ্যন্তরীণ ব্যবস্থাপনায় বিরতিকালীন সময়ে লেনদেন অব্যাহত থাকবে)





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
সিটিজেন্স চার্টার

সূচী পত্র

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সংখ্যা	পৃষ্ঠা নং
ক	নাগরিক সেবা	২টি	০৪
খ	আমানত সংক্রান্ত সেবা	১৫টি	০৫
গ	লকার সংক্রান্ত সেবা	১টি	০৯
ঘ	ইসলামী ব্যাংকিং কার্যক্রম সংক্রান্ত সেবা	৫৮টি	১০
ঙ	কার্ড সংক্রান্ত সেবা	৩টি	১২
চ	আইটি সংক্রান্ত সেবা	১২টি	১৩-১৫
ছ	ঋণ সংক্রান্ত সেবা	১৪টি	১৬-২০
জ	সরকারের পক্ষে সেবাসমূহ	১৭টি	২১-২৫
ঝ	এ ব্যাংকের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য সেবাসমূহ	১২টি	২৬-২৮
ঞ	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি	৩টি	২৯





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
সিটিজেন্স চার্টার

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক) নাগরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন ই-মেইল/ফ্যাক্স/ ডাকযোগে/সরাসরি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর website: www.sonalibank.com	বিনা মূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্য।	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার পাবলিক রিলেশন্স ডিভিশন (পিআরডি) ফোন : ০২-৯৫৫৯৫৬৮ মোবাইল : ০১৭১১৫৯১৭৭৭ ই-মেইল : dgmprd@sonalibank.com.bd	জেনারেল ম্যানেজার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৫৫৯১৩ মোবাইল : ০১৭০৮-১২৮৯৮৯
০২.	নিয়োগ	কমপক্ষে ১২(বার) মাস	১) অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ। ২) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র। ৩) জাতীয় ও চারিত্রিক সনদপত্র ও অন্যান্য আবশ্যিকীয় কাগজপত্র।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর website: www.sonalibank.com	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী এবং অনলাইনে পরিশোধতব্যা	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন(এইচআরডিডি) টেলিফোন : ০২- ৯৫৫০৬৫৩ ই-মেইল: dgmhrdd@sonalibank.com.bd	জেনারেল ম্যানেজার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। টেলিফোন : ০২-৯৫৬৮৫৫৯ ০১৭০৯-৬৫৭২৬৮





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

সিটিজেন্স চার্টার

খ) আমানত সংক্রান্ত সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	সঞ্চয়ী আমানত	তাৎক্ষনিক। মুনাফার হার-৩.৫০%	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, , নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে ৬ মাস অন্তর সার্ভিস চার্জ। (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) ১০০০০/- পর্যন্ত ফ্রী ২৫০০০/- পর্যন্ত ১০০/- ২০০০০০/- পর্যন্ত ২০০/- ১০০০০০০/- পর্যন্ত ২৫০/- ১০০০০০০/- এর উর্ধ্বে ৩০০/-	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন (বিডিডি) ফোন : ০২-৯৫৫০৮৫৯ ই-মেইল : dgmdd@sonalibank.com.bd	জেনারেল ম্যানেজার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৬৫৯৪৬ ০১৭৩০-৩৭৪৯৬১
০২.	চলতি আমানত	তাৎক্ষনিক।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN, ট্রেড লাইসেন্স (প্রযোজ্যক্ষেত্রে), আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে ৬ মাস অন্তর সার্ভিস চার্জ-৩০০/- (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	-এ-	-এ-
০৩.	স্পেশাল নোটিশ ডিপোজিট (এসএনডি)	তাৎক্ষনিক। মুনাফার হার- ক)৫০.০০ কোটি টাকা পর্যন্ত-৩.৫০% খ)৫০.০০ কোটি টাকার অধিক কিন্তু ১০০.০০ কোটি টাকা পর্যন্ত -৩.৭৫% গ)১০০.০০ কোটি টাকার অধিক- ৪.০০%	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে ৬ মাস অন্তর সার্ভিস চার্জ - ৫০০/-। (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	-এ-	-এ-
০৪.	স্থায়ী আমানত	তাৎক্ষনিক। মুনাফার হার- ক) ৩ মাস এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ৬ মাসের কম- ৬.০০%। খ) ৬ মাস এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ১ বছরের কম-৬.০০%। গ) ১ বছর এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু সর্বোচ্চ ৩ বছর- ৬.০০%।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে	-এ-	-এ-





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
সিটিজেন্স চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৫.	সোনালী সঞ্চয় স্কীম (এসডিএস)	তাৎক্ষনিক। মেয়াদ- ০৫ বছর, মুনাফার হার-৮.০০% (চক্রবৃদ্ধি) আনুষঙ্গিক সুবিধাদি- যথাসময়ে কিস্তি জমা প্রদান সাপেক্ষে বোনাস প্রদেয়।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন(বিডিডি) ফোন : ০২-৯৫৫০৮৫৯ ই-মেইল : dgmdd@sonalibank.com.bd	জেনারেল ম্যানেজার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৬৫৯৪৬ ০১৭৩০-৩৭৪৯৬১
০৬.	শিক্ষা সঞ্চয় স্কীম (ইডিএস)	তাৎক্ষনিক। মেয়াদ- ১০ বছর, মুনাফার হার-৮.০০%(চক্রবৃদ্ধি) আনুষঙ্গিক সুবিধাদি- যথাসময়ে কিস্তি জমা প্রদান সাপেক্ষে বোনাস প্রদেয়।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা ।	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
০৭.	চিকিৎসা সঞ্চয় স্কীম (এমডিএস)	তাৎক্ষনিক। মেয়াদ- ১০ বছর, মুনাফার হার-৮.০০%(চক্রবৃদ্ধি) আনুষঙ্গিক সুবিধাদি- যথাসময়ে কিস্তি জমা প্রদান সাপেক্ষে বোনাস প্রদেয়।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
০৮.	বিবাহ সঞ্চয় স্কীম (এমএসএস)	তাৎক্ষনিক। মেয়াদ- ১০ বছর, মুনাফার হার-৮.০০%(চক্রবৃদ্ধি) আনুষঙ্গিক সুবিধাদি- যথাসময়ে কিস্তি জমা প্রদান সাপেক্ষে বোনাস প্রদেয়।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা ।	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
সিটিজেনস চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৯.	পল্লী সঞ্চয় স্কীম (আরডিএস)	তাৎক্ষণিক। মেয়াদ- ০৭ বছর, মুনাফার হার-৮.০০% (সরল), আনুষ্ঠানিক সুবিধাদি- যথাসময়ে কিস্তি জমা প্রদান সাপেক্ষে বোনাস প্রদেয়।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন (বিডিডি) ফোন : ০২- ৯৫৫০৮৫৯ ই-মেইল : dgmdd@sonalibank.com.bd	জেনারেল ম্যানেজার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৬৫৯৪৬ ০১৭৩০-৩৭৪৯৬১
১০.	অনিবাসী আমানত স্কীম (Non-Resident Deposit Scheme) (শুধুমাত্র বিদেশে কর্মরত বাংলাদেশীদের জন্য)	তাৎক্ষণিক। মেয়াদ- ০৫ বছর, মুনাফার হার ১০.০০% (সরল), আনুষ্ঠানিক সুবিধাদি- যথাসময়ে কিস্তি জমা প্রদান সাপেক্ষে বোনাস প্রদেয়।	হিসাব খোলার ফরম, পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি, আবেদনকারীর ০৩(তিন) কপি এবং নমিনীর ০২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে	-এ-	-এ-
১১.	সোনালী ব্যাংক অবসর সঞ্চয় স্কীম (এসবিআরএসএস) (শুধুমাত্র সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)	তাৎক্ষণিক। মেয়াদ- ৩-১৫ বছর, সুদের হার-১০.০০% (সরল), আনুষ্ঠানিক সুবিধাদি- যথাসময়ে কিস্তি জমা সাপেক্ষে বোনাস প্রদেয়।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে	-এ-	-এ-





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
সিটিজেন্স চার্টার

ক্রমিক	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	৮ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১২.	সোনালী ব্যাংক ডেইলি প্রফিট হিসাব (এসবিডিপি)	তাৎক্ষণিক। সুদের হার-৫.০০% (সরল) আনুষ্ঠানিক সুবিধাদি- যথাসময়ে কিস্তি জমা প্রদান সাপেক্ষে বোনাস প্রদেয়।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন (বিডিডি) ফোন : ০২-৯৫৫০৮৫৯ ই-মেইল : dgmdd@sonalibank.com.bd	জেনারেল ম্যানেজার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৬৫৯৪৬ ০১৭৩০-৩৭৪৯৬১
১৩.	সোনালী ব্যাংক মিলিগনিয়ার স্কীম (এসবিএমএস)	তাৎক্ষণিক। মেয়াদ-৩-২০ বছর, মুনাফার হার-৮.০০% (চক্রবৃদ্ধি) আনুষ্ঠানিক সুবিধাদি- যথাসময়ে কিস্তি জমা দেয়া সাপেক্ষে বোনাস প্রদেয়।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৪.	স্বাধীন সঞ্চয় স্কীম	তাৎক্ষণিক। মেয়াদ-৫ বছর/ ১০ বছর। মুনাফার হার-সঞ্চয়ী হিসাবের বিদ্যমান মুনাফা হারের অতিরিক্ত ৩%। মাসের যে কোনো সময় যে কোনো পরিমাণ অর্থ জমা করা যায়।	হিসাব খোলার ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৫.	স্কুল ব্যাংকিং স্কীম	তাৎক্ষণিক। মেয়াদ-১৮ বছর বয়স পর্যন্ত বৈধ অভিভাবকের সঙ্গে যৌথ নামে হিসাব খুলতে হবে। মুনাফার হার-৬.০০%। মাসের যে কোনো সময় যে কোনো পরিমাণ অর্থ জমা করা যায়।	হিসাব খোলার ফরম, ছাত্র/ছাত্রীর জন্মসনদ, অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র, আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং অভিভাবকের ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর সকল শাখা/নিকটবর্তী শাখা।	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
সিটিজেন্স চার্টার

গ) লকার সংক্রান্ত সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	লকার * সোনালী ব্যাংক লিমিটেড-এ একাউন্ট থাকতে হবে।	তাৎক্ষণিক।	নির্ধারিত আবেদন ফরম। আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর নির্ধারিত ৪০টি শাখা। ১) লোকাল অফিস, ঢাকা ২) হোটেল শেরাটন কর্পোঃ শাখা ৩) দিলকুশা কর্পোঃ শাখা ৪) শিল্পভবন কর্পোঃ শাখা ৫) ঢাকা ক্যান্টঃ কর্পোঃ শাখা ৬) ধানমন্ডি কর্পোঃ শাখা ৭) নিউ মার্কেট শাখা ৮) লালমাটিয়া শাখা ৯) গুলশান নিউ নর্থ সার্কেল শাখা ১০) গ্রীন রোড শাখা ১১) মানিক মিয়া এভিনিউ শাখা ১২) মগবাজার শাখা ১৩) ভিকারুননিসা নূন স্কুল শাখা ১৪) উত্তরা মডেল টাউন শাখা ১৫) ময়মনসিংহ কর্পোঃ শাখা ১৬) টাঙ্গাইল শাখা ১৭) নরসিংদী শাখা ১৮) ফরিদপুর কর্পোঃ শাখা ১৯) শেরপুর শাখা ২০) জামালপুর শাখা ২১) মানিকগঞ্জ শাখা ২২) কুমিল্লা কর্পোঃ শাখা ২৩) নোয়াখালী শাখা ২৪) ফ্রেটার রোড শাখা, রাজশাহী ২৫) বগুড়া কর্পোঃ শাখা ২৬) পাবনা শাখা ২৭) সিরাজগঞ্জ শাখা ২৮) নাটোর শাখা ২৯) রংপুর কর্পোঃ শাখা ৩০) দিনাজপুর কর্পোঃ শাখা ৩১) খুলনা কর্পোঃ শাখা ৩২) যশোর কর্পোঃ শাখা ৩৩) সাতক্ষীরা শাখা ৩৪) মাগুড়া শাখা ৩৫) সিলেট কর্পোঃ শাখা ৩৬) দরগাহেইট কর্পোঃ শাখা ৩৭) মৌলভীবাজার শাখা ৩৮) হবিগঞ্জ শাখা ৩৯) বরিশাল কর্পোঃ শাখা ৪০) নিউ টাউন শাখা, পটুয়াখালী।	বাৎসরিক লকার ফি : ছোট- ২০০০.০০ টাকা মাঝারি- ২৫০০.০০ টাকা বড়- ৩০০০.০০ টাকা (সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) জামানত বাবদ- ৫০০০.০০ (ফেরৎযোগ্য)	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন (বিডিডি) ফোন : ০২-৯৫৫০৮৫৯ ই-মেইল : dgmdd@sonalibank.com.bd	জেনারেল ম্যানেজার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৬৫৯৪৬ ০১৭৩০-৩৭৪৯৬১





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

সিটিজেনস চার্টার

ঘ) ইসলামী ব্যাংকিং কার্যক্রম সংক্রান্ত সেবা (আমানত) :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	আমানত কার্যক্রম ও সম্ভাব্য মুনাফার অনুপাতঃ গ্রাহকঃ ব্যাংক ১। মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাব (MSA) -৩৫ঃ৬৫ ২। আল-ওয়াদিয়াহ চলতি হিসাব(AWCA) - ৩। মুদারাবা বিশেষ নোটিশ জমা হিসাব (MSND) -২৫ঃ৭৫ ৪। মুদারাবা মেয়াদী জমা হিসাব (MTDR) - ৬৫ঃ৩৫ ৫। মুদারাবা মাসিক মুনাফা স্কীম(MMPS) - ৬৫ঃ৩৫ ৬। সোনালী মাসিক আমানত স্কীম(SMDS) – ৬০ঃ৪০ ৭। মুদারাবা হজ্জ সঞ্চয়ী জমহিসাব(MHSS) -৭০ঃ৩০ ৮। সোনালী মাসিক দেনমোহর আমানত স্কীম (SMDDS) -৬০ঃ৪০	তাৎক্ষণিক	নির্ধারিত আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর নির্ধারিত ৫৮টি শাখাঃ ১। ওয়েজ আর্নার্স কর্পোরেট শাখা, ঢাকা ২। আত্মবাদ কর্পোরেট শাখা, চট্টগ্রাম ৩। খুলনা কর্পোরেট শাখা, খুলনা ৪। বগুড়া কর্পোরেট শাখা, বগুড়া ৫। দরগাহেইট কর্পোরেট শাখা, সিলেট ৬। রাজশাহী কর্পোরেট শাখা, রাজশাহী ৭। ময়মনসিংহ কর্পোরেট শাখা, ময়মনসিংহ। ৮। বরিশাল কর্পোরেট শাখা, বরিশাল। ৯। নোয়াখালী শাখা, নোয়াখালী। ১০। মৌলভীবাজার শাখা, মৌলভীবাজার। ১১। বহদুরহাট শাখা, চট্টগ্রাম। ১২। ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। ১৩। বুয়েট শাখা, ঢাকা।	বিনামূল্যে ৬ মাস অন্তর সার্ভিস চার্জ প্রযোজ্য।	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন (বিডিডি) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৫৯ ই-মেইলঃ dgmmdd@sonalibank.com.bd	জেনারেল ম্যানেজার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৫৬৫৯৪৬ ০১৭৩০-৩৭৪৯৬১





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
সিটিজেন্স চার্টার

ঘ) ইসলামী ব্যাংকিং কার্যক্রম সংক্রান্ত সেবা (আমানত) :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.		তাৎক্ষণিক।	নির্ধারিত আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	১৪। নারায়নগঞ্জ কর্পোরেট শাখা, নারায়নগঞ্জ। ১৫। মুন্সিগঞ্জ শাখা, মুন্সিগঞ্জ। ১৬। নরসিংদী শাখা, নরসিংদী ১৭। জয়দেবপুর শাখা, গাজীপুর ১৮। মানিকগঞ্জ শাখা, মানিকগঞ্জ। ১৯। নেত্রকোনা শাখা, নেত্রকোনা ২০। জামালপুর শাখা, জামালপুর ২১। শেরপুর শাখা, শেরপুর। ২২। কিশোরগঞ্জ শাখা, কিশোরগঞ্জ। ২৩। গোপালগঞ্জ শাখা, গোপালগঞ্জ। ২৪। রাজবাড়ী শাখা, রাজবাড়ী। ২৫। শরিয়তপুর শাখা, শরিয়তপুর। ২৬। মাদারীপুর শাখা, মাদারীপুর। ২৭। ফরিদপুর কর্পোরেট শাখা, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে ৬ মাস অন্তর সার্ভিস চার্জ প্রযোজ্য।	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন (বিডিডি) ফোন : ০২-৯৫৫০৮৫৯ ই-মেইল : dgmdd@sonalibank.com.bd	জেনারেল ম্যানেজার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৬৫৯৪৬ ০১৭৩০-৩৭৪৯৬১





সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

সিটিজেনস চার্টার

ঘ) ইসলামী ব্যাংকিং কার্যক্রম সংক্রান্ত সেবা (আমানত) :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.		তাৎক্ষণিক।	নির্ধারিত আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমুনা স্বাক্ষর কার্ড ইত্যাদি।	২৮। নিউ কোর্ট বিল্ডিং শাখা, রাঙামাটি। ২৯। জয়পুরহাট শাখা, জয়পুরহাট। ৩০। লক্ষীপুর শাখা, লক্ষীপুর। ৩১। হবিগঞ্জ শাখা, হবিগঞ্জ। ৩২। সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ। ৩৩। চাঁপাইনবাবগঞ্জ শাখা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ৩৪। নওগাঁ শাখা, নওগাঁ। ৩৫। নাটোর শাখা, নাটোর। ৩৬। গাইবান্ধা শাখা, গাইবান্ধা। ৩৭। কুড়িগ্রাম শাখা, কুড়িগ্রাম। ৩৮। লারমনিরহাট শাখা, লারমনিরহাট। ৩৯। নীলফামারী শাখা, নীলফামারী। ৪০। ঠাকুরগাঁও শাখা, ঠাকুরগাঁও। ৪১। শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় শাখা, সিলেট।	বিনামূল্যে ৬ মাস অন্তর সার্ভিস চার্জ প্রযোজ্য।	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন (বিডিডি) ফোন : ০২-৯৫৫০৮৫৯ ই-মেইল : dgmdd@sonalibank.com.bd	জেনারেল ম্যানেজার প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৬৫৯৪৬ ০১৭৩০-৩৭৪৯৬১

