



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

Sonali Bank Limited

বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



প্রকা/বিডিডি/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি / ৫৬৭

তারিখঃ ৩০ আগষ্ট, ২০২২

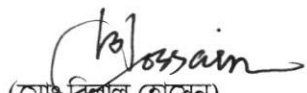
“দপ্তর নির্দেশ”

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এ (কপি সংযুক্ত) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন/হালনাগাদকরণের নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনা পরিপালনের নিমিত্ত ইতিপূর্বে ১৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখের ৮৩২ সংখ্যক দপ্তর নির্দেশ মোতাবেক গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” নিম্নোক্ত নির্বাহী/কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পুনঃগঠন করা হলো :

ক্রঃ নং	নির্বাহী/কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান	টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	কমিটি প্রধান	০১৯৯৪৭৪৩৪৮৭ dgmdd@sonali bank.com.bd
০২.	জনাব মোঃ শামসুজ্জামান এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৭৮০৭৯৪২৯৫ dgmdd@sonali bank.com.bd
০৩.	জনাব হ আ ম ফেরদৌস-উন-নবী প্রিন্সিপাল অফিসার	বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	০১৬৭১১৭৩০৭১ dgmdd@sonali bank.com.bd
০৪.	জনাব মোঃ আজাদুল হক সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	ভিজিলাস এন্ড কমপ্লোইন্ট ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	০১৭৩০২৬৬৪৪০ dgmved@sonali bank.com.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” APA সংক্রান্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে নিম্নোক্ত কার্যাবলী সম্পাদন করবে :

- ১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উক্ত কমিটি পুনঃগঠন এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।
- ২) প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করতে হবে এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ সমীপে প্রেরণ করতে হবে।
- ৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।
- ৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা ও ওয়েবসাইটে প্রদর্শন।
- ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ/কর্মশালার আয়োজন করা।
- ৬) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।


(মোঃ রিজ্জাল হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার