



নং-প্রকা/ভিসিএমডি/অভিযোগ সেল/এপিএ:২২-২৩/১৮৩০

তারিখ : ৩১ মে, ২০২৩

"দপ্তর নির্দেশ"

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী সোনালী ব্যাংক পিএলসি. এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা হিসেবে নিম্নবর্ণিত নির্বাহীগণকে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মনোনয়ন প্রদান/হালনাগাদ করা হলোঃ

ক্রঃ নং	নির্বাহীগণের নাম ও পদবী	অর্পিত দায়িত্ব	টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল এ্যাড্রেস	
০১	জনাব আশরাফুল হায়দার চৌধুরী জেনারেল ম্যানেজার	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	টেলিফোন	০২-২২৩৩৮৮৫৫৯
			ই-মেইল	gmcad@sonalibank.com.bd
০২	জনাব সঞ্চিয়া বিনতে আলী ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর	অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	টেলিফোন	০২-২২৩৩৮৫৯৪৯
			ই-মেইল	dmdsbinteali@sonalibank.com.bd

০২। অভিযোগ নিষ্পত্তি ডেস্ক কর্মকর্তা হিসেবে ভিজিলাস এন্ড কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন, সোনালী ব্যাংক পিএলসি., প্রধান কার্যালয়, ঢাকার ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার জনাব মোঃ খায়রুল আলম দায়িত্ব পালন করবেন।

(সঞ্চিয়া বিনতে আলী)

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর

কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ

- ০১) জেনারেল ম্যানেজার, বিজনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, সোনালী ব্যাংক পিএলসি., প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২) জেনারেল ম্যানেজার, হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন, সোনালী ব্যাংক পিএলসি., প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর'স সেক্রেটারিয়েট, সোনালী ব্যাংক পিএলসি., প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।