



সোনালী ব্যাংক পিএলসি

বিশ্বস্ত ও স্মার্ট

নং-এসবিপিএলসি/প্রকা/ভিসিএমডি/এপিএ : ২৪-২৫/৬৩৪

তারিখ : ২৪ মার্চ, ২০২৫

“দপ্তর নির্দেশ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর সাথে সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর সম্পাদিত ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (Annual Performance Agreement-APA) অনুযায়ী ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫’ এর নির্দেশনা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার হালনাগাদসহ পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা হিসেবে নিম্নবর্ণিত নির্বাহীগণকে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মনোনয়ন প্রদান/হালনাগাদ করা হলোঃ

ক্রঃ নং	নির্বাহীগণের নাম ও পদবী	অর্পিত দায়িত্ব	টেলিফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	
০১	জনাব মোঃ আব্দুল কুদ্দুস জেনারেল ম্যানেজার	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	টেলিফোন	০২-৪১০৫০৯৪৫
			মোবাইল	০১৭৬৯-১১০০৬৯
			ই-মেইল	abdul.quddus@sonalibank.com.bd
০২	জনাব শামিম উদ্দিন আহমেদ ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর	অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	টেলিফোন	০২-২২৩৩৮৫৯৪৯
			মোবাইল	০১৩২৪-৪১৭০৫৫
			ই-মেইল	dmd5@sonalibank.com.bd

০২। অভিযোগ নিষ্পত্তি ডেস্ক কর্মকর্তা হিসেবে ভিজিল্যান্স এন্ড কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকার ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার জনাব মোঃ ফকরুল ইসলাম দায়িত্ব পালন করবেন।

(মোঃ ফকরুল ইসলাম)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ

www.sonalibank.com.bd	ভিজিল্যান্স এন্ড কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ৩৫-৪২, ৪৪ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০। ফোন : ৪১০৫০৯৪৫, ২২৩৩৮৫৭৭৩, ২২৩৩৮১১৪৪। E-mail: dgmvc@sonalibank.com.bd	হটলাইনঃ ১৬৬৩৯, বিশেষ খেতঃ +৮৮০৯৬১০০১৬৬৩৯
-----------------------	--	---