

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	সোনালী ব্যাংক বায়োমেট্রিক ভাতা (G2P সেবা)	EGPP (Employment Generation Programme for the Poorest) প্রকল্পের আওতায় পেমেন্ট পার্টনার হিসেবে বিভিন্ন প্রকার ভাতা প্রদান প্রক্রিয়াকে অটোমেশনের মাধ্যমে সহজীকরণ করা হয়েছে।	২টি শাখায় পাইলটিং সম্পন্ন।	সেবা গ্রহীতাগণ খুব সহজেই কাজিত সেবা গ্রহণ করতে সক্ষম।	গ্রাহকগণকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে সেবা গ্রহণ করতে হয়।	সেবার সম্প্রসারণ বিষয়টি দুর্যোগ ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় এবং a2i (Aspire to Innovate) এর উপর নির্ভরশীল।
০২.	Person to Government (P2G) সেবা	ই-চালান প্রকল্পের আওতায় পেমেন্ট পার্টনার হিসেবে এই ব্যাংকের মাধ্যমে NID Fee, Police Clearance Fee সহ বিভিন্ন প্রকার সরকারী চালানের টাকা সরাসরি রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা করা হচ্ছে।	Live Operation এ রয়েছে।	সেবা গ্রহীতাগণ খুব সহজেই যেকোন সময় ও স্থান হতে অনলাইনের মাধ্যমে কাজিত সেবা গ্রহণ করতে সক্ষম।	http://echallan.gov.bd	
০৩.	Direct Credit Service (PayPal Remittance)	Electronic Payment Platform (EPP) এর আওতায় Direct Credit Service পদ্ধতিতে Paypal Inc, USA (Xoom Corporation, USA) থেকে প্রেরিত বৈদেশিক রেমিট্যান্স স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে গ্রাহকের হিসাবে ক্রেডিট করা হচ্ছে।	Live Operation এ রয়েছে।	গ্রাহকগণ, বিশেষত ফ্রিল্যান্সারগণ তাঁদের প্রাপ্য অর্থ সরাসরি ব্যাংক হিসাবে জমা করতে পারছেন। উপরন্তু, এর মাধ্যমে ব্যাংকের রেমিট্যান্স ব্যবসা বৃদ্ধিসহ রেমিট্যান্স প্রক্রিয়া সহজীকৃত হয়েছে।		

(পৃষ্ঠা - ২)

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৪.	Custom Duty e-Payment through RTGS	কাস্টমস ডিউটি পরিশোধ প্রক্রিয়া সহজীকরণ।	Live Operation এ রয়েছে।	সেবা গ্রহীতাগণ খুব সহজেই কাঙ্ক্ষিত সেবা গ্রহণ করতে সক্ষম।	গ্রাহকগণকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে/ অনলাইনের মাধ্যমে সেবা গ্রহণ করতে হয়।	
০৫.	Online Sanchaypatra System	এর মাধ্যমে সঞ্চয়পত্র সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রকার কার্যাদি (কুপন পেমেন্ট, ট্যাক্স সার্টিফিকেট, ব্যাংক সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট ইত্যাদি) Automation করা হয়েছে।	Live Operation এ রয়েছে।	গ্রাহকসহ ব্যাংকের মূল্যবান কর্মঘণ্টা ও অর্থ সাশ্রয় এবং লেনদেনে গতিশীলতা বৃদ্ধি করেছে।	গ্রাহকগণকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে সেবা গ্রহণ করতে হয়।	বর্তমানে কেবলমাত্র ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ইস্যুকৃত সঞ্চয়পত্র সংশ্লিষ্ট কার্যাদি সম্পন্ন করা হয়।
০৬.	Bank POS	Bank POS এর মাধ্যমে গ্রাহকগণ খুব সহজেই তাঁদের ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে শাখার ক্যাশ কাউন্টার হতে ব্যাংক হিসাবে রক্ষিত অর্থ উত্তোলন করতে পারেন।	Live Operation এ রয়েছে।	অর্থ উত্তোলনে চেকের প্রয়োজন না হওয়ায় অর্থ উত্তোলন প্রক্রিয়া সহজীকৃত হয়েছে ও সেবার মান বৃদ্ধি পেয়েছে।	গ্রাহকগণকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে সেবা গ্রহণ করতে হয়।	৫টি শাখায় পাইলটিং কার্যক্রম চলমান রয়েছে। কর্তৃপক্ষীয় সিদ্ধান্তক্রমে সেবার পরিসর বৃদ্ধি করা হবে।
০৭.	Sonali e-Wallet	গ্রাহকগণ তাঁদের স্মার্ট ফোনের মাধ্যমে যেকোন সময় তাঁদের হিসাব বিবরণী, অর্থ স্থানান্তর, মোবাইল রিচার্জ, কার্ড পেমেন্টসহ বিবিধ ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	Live Operation এ রয়েছে।	গ্রাহকগণ ঘরে বসেই খুব সহজে বিভিন্ন ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করতে পারছেন এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি পেয়েছে।	https://play.google.com/store/apps/details?id=bd.com.sonalibank.sw	
০৮.	Queue Management System (QMS)	ব্যাংকে আগত গ্রাহকগণকে দ্রুত ও সুবিন্যস্তভাবে উন্নত সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।	Live Operation এ রয়েছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	গ্রাহকগণকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে সেবা গ্রহণ করতে হয়।	১০টি শাখায় পাইলটিং কার্যক্রম চলমান রয়েছে। কর্তৃপক্ষীয় সিদ্ধান্তক্রমে সেবার পরিসর বৃদ্ধি করা হবে।

(পৃষ্ঠা - ৩)

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৯.	Sonali Virtual Assistant (SoVA) (প্রাক্তন Hello Sonali)	ব্যাংকিং সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রাপ্তি/প্রদান প্রক্রিয়া virtual chatbot এর মাধ্যমে সহজীকরণ করা।	Live Operation এ রয়েছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://www.sonalibank.com.bd	
১০.	RemitQuery	Remitter কর্তৃক প্রেরিত Foreign Remittance বিষয়ক হালনাগাদ তথ্য Remitter/ Beneficiary কে অবহিত করা।	Live Operation এ রয়েছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://www.sonalibank.com.bd/remittance/index.php	Sonali eSheba ও Sonali e- Wallet অ্যাপ এ উক্ত সেবা চালু রয়েছে।
১১.	e-Passport Fee Collection	e-Passport এর ফি প্রদান প্রক্রিয়াকে সহজীকরণ করা।	Live Operation স্থগিত করা হয়েছে। বর্তমানে এ- চালান এর মাধ্যমে সেবাটি প্রদান করা হয়।			
১২.	Customs Bond e-Payment	কাস্টমস বন্ড কমিশনারেট এর বিবিধ ফি প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ করা।	Live Operation এ রয়েছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://nbr.sblesheba.com/Bond/Payment	বর্তমানে কেবলমাত্র ঢাকা বন্ড কমিশনারেট এর ফি কালেকশন করা হয়।
১৩.	Customer Service Application (CSA)	একটি সমন্বিত আবেদন ফরম যার মাধ্যমে গ্রাহকগণ খুব সহজেই ব্যাংকের বিদ্যমান বিভিন্ন ধরনের সেবার আবেদন করতে সক্ষম।	Live Operation এ রয়েছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://www.sonalibank.com.bd/downloads.php	
১৪.	সোনালী প্রবাসী হিসাব (NRB Account)	Sonali eSheba অ্যাপ এর মাধ্যমে প্রবাসী বাংলাদেশীগণের হিসাব খোলার সুবিধা প্রদান করা।	Live Operation এ রয়েছে।	গ্রাহকগণ সুষ্ঠুভাবে সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	https://play.google.com/store/apps/details?id=bd.com.sonalibank.sw	