

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়ন আয়োকশন প্ল্যান

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objectives)	বিষয়ের মান (Weight of Subject)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					Action Plan
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
১	উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	৭	১.১ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১.১.১ কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৮	৩০-৬- ২০১৯	০৮-৭- ২০১৯	০৮-৭- ২০১৯	১১-৭- ২০১৯	১৬-৭- ২০১৯	২৪-৬-২০১৯ তারিখে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে।
			১.২ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা মন্ত্রগালিয়/বিভাগে মন্ত্রগালিয়/বিভাগে প্রেরণ	১.২.১ মন্ত্রগালিয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	০৮-৭- ২০১৯	১১-৭- ২০১৯	১৬-৭- ২০১৯	২২-৭- ২০১৯	২৮-৭-২০১৯	২৪-৬-২০১৯ তারিখে কর্মপরিকল্পনা অর্থ মন্ত্রগালিয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			১.৩ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ	১.৩.১ তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	তারিখ	২	১০-৭- ২০১৯	১৪-৭- ২০১৯	১৮-৭- ২০১৯	২২-৭- ২০১৯	২৮-৭-২০১৯	২৪-৬-২০১৯ তারিখে কর্মপরিকল্পনা ব্যাংকের তথ্য বাতায়নে প্রকাশ করা হয়েছে।
২	ইনোভেশন টিমের সভা	৬	২.১ ইনোভেশন টিমের সভা অনুষ্ঠান	২.১.১ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	৬	৫	৮	৩	২	ন্যূনতম ৬টি সভা আয়োজন করা হবে।
			২.২ ইনোভেশন টিমের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	২.২.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	২	৯৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	ইনোভেশন টিমের সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণে প্রতি সভায় পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা করা হবে।
৩	উদ্ভাবন খাতে বরাদ্দ	৮	৩.১ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বাজেট বরাদ্দ	৩.১.১ বাজেট বরাদ্দকৃত	টাকা	২	২০.০০ লক্ষ	১৫.০০ লক্ষ	১২.০০ লক্ষ	১০.০০ লক্ষ	৮.০০ লক্ষ	জানুয়ারী ২০২০ এ বাজেট বরাদ্দের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট ডিভিশনে আবেদন করা হবে।
			৩.২ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়	৩.২.১ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়	%	২	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	উদ্ভাবন সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম সঠিকভাবে বাস্তবায়ন সম্পন্ন হলে কাঞ্চিত ব্যয় এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে।
৪	সক্ষমতা বৃদ্ধি	৯	৪.১ উদ্ভাবন ও সেবা সহজীকরণ বিষয়ে এক দিনের কর্মশালা/সেমিনার	৪.১.১ কর্মশালা/সেমিনার অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৩	৩	২	১	-	-	অক্টোবর ২০১৯, ডিসেম্বর ২০১৯ ও ফেব্রুয়ারী ২০২০ এ আয়োজন করা হবে।
			৪.২ উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্য দুই দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা (জন)	৩	৩০	২৫	২০	১৫	১০	ডিসেম্বর ২০১৯ এ আয়োজন করা হবে এবং ন্যূনতম ৩০ জন কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়ন আয়োকশন প্ল্যান

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objectives)	বিষয়ের মান (Weight of Subject)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					Action Plan
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
			৪.৩ সেবা সহজীকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুই দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪.৩.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা (জন)	৩	৩০	২৫	২০	১৫	১০	মার্চ ২০২০ এ আয়োজন করা হবে এবং ন্যূনতম ৩০ জন কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
৫	শীয় দণ্ডের সেবায় উত্তোলনী ধারণা/উদ্যোগ আহবান, যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩	৫.১ উত্তোলনী উদ্যোগ/ধারণা আহবান এবং প্রাপ্ত উত্তোলনী ধরণগুলো যাচাই- বাছাইপূর্বক তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ	৫.১.১ উত্তোলনী উদ্যোগের তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	তারিখ	৩	০৩-১১- ২০১৯	০৫-১১- ২০১৯	১০-১১- ২০১৯	১৭-১১- ২০১৯	২০-১১-২০১৯	মাঠ পর্যায় হতে প্রাপ্ত উত্তোলনী উদ্যোগ/ধারণা যাচাই-বাছাই করে অক্টোবর ২০১৯ এর মধ্যে এ সংক্রান্ত তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ করা হবে।
৬	উত্তোলনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়ন	৭	৬.১ ন্যূনতম একটি উত্তোলনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়নের সরকারি আদেশ জারি	৬.১.১ পাইলটিং বাস্তবায়নের আদেশ জারিকৃত	তারিখ	৮	১৯-১২- ২০১৯	২৪-১২- ২০১৯	৩০-১২- ২০১৯	০৫-১- ২০২০	১০-১-২০২০	ডিসেম্বর ২০১৯ এর মধ্যে পাইলটিং বাস্তবায়নের আদেশ জারী করা হবে।
			৬.২ উত্তোলনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়ন	৬.২.১ পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়ন	তারিখ	৩	০১-৩- ২০২০	০৫-৩- ২০২০	১০-৩- ২০২০	১৫-৩- ২০২০	১৯-৩-২০২০	ফেব্রুয়ারী ২০২০ এর মধ্যে পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়ন করা হবে।
৭	উত্তোলন প্রদর্শনী (শোকেসিং)	৬	৭.১ ন্যূনতম একটি উত্তোলন মন্ত্রালয়/বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত প্রদর্শনীতে (শোকেসিং) অংশগ্রহণ	৭.১.১ আয়োজিত উত্তোলন প্রদর্শনীতে অংশগ্রহণ	তারিখ	৬	১৫-৫- ২০২০	২২-৫- ২০২০	২৯-৫- ২০২০	১০-৬- ২০২০	১৫-৬-২০২০	মে ২০২০ এ আয়োজিত উত্তোলন প্রদর্শনীতে অংশগ্রহণ করা হবে।
৮	উত্তোলনী উদ্যোগ আঞ্চলিক ও জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন	৭	৮.১ ন্যূনতম একটি উত্তোলনী উদ্যোগ আঞ্চলিক/জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন	৮.১.১ বাস্তবায়নের জন্য অফিস আদেশ জারীকৃত	তারিখ	৭	১০-৬- ২০২০	১৬-৬- ২০২০	২০-৬- ২০২০	২৫-৬- ২০২০	৩০-৬-২০২০	সফল পাইলটিং সমাপনাত্তে উত্তোলনী উদ্যোগ আঞ্চলিক/জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়নের জন্য অফিস আদেশ জারী করা হবে।



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়ন আয়াকশন প্ল্যান

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objectives)	বিষয়ের মান (Weight of Subject)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					Action Plan
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
৯	শীক্ষ্য বা প্রগোদনা প্রদান	৯	৯.১ উদ্ভাবকগণকে প্রশংসাসূচক উপ-আনুষ্ঠানিক পত্র/সনদপত্র/ ক্রেন্ট/পুরস্কার প্রদান	৯.১.১ প্রশংসাসূচক উপ- আনুষ্ঠানিক পত্র/ সনদপত্র/ক্রেন্ট/ পুরস্কার প্রদানকৃত	সংখ্যা (জন)	৮	১০	৮	৭	৬	৫	উদ্ভাবকগণকে প্রশংসাসূচক উপ-আনুষ্ঠানিক পত্র/সনদপত্র/ক্রেন্ট/পুরস্কার প্রদান করা হবে।
			৯.২ উদ্ভাবকগণকে দেশে শিক্ষা সফর/প্রশিক্ষণ/ নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণ	৯.২.১ শিক্ষা সফর/ প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরিত	সংখ্যা (জন)	২	৩৫	৩০	২৪	২০	১৬	সম্ভাব্য ডিসেম্বর ২০১৯ এ উদ্ভাবকগণ/উদ্ভাবনের সাথে সম্পৃক্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে দেশে শিক্ষা সফর/প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণের বিষয়ে পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।
			৯.৩ উদ্ভাবন কার্যক্রমের সঙ্গে সম্পৃক্ত কর্মকর্তাগণকে বিদেশে শিক্ষা সফর/প্রশিক্ষণ/ নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণ	৯.৩.১ শিক্ষা সফর/ প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরিত	সংখ্যা (জন)	৩	৬	৫	৮	৩	২	মে ২০২০ এর মধ্যে উদ্ভাবকগণ/উদ্ভাবনের সাথে সম্পৃক্ত কর্মকর্তা- কর্মচারীগণকে বিদেশে শিক্ষা সফর/প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরণের বিষয়ে পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।
১০	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৮	১০.১ ইনোভেশন টিমের পূর্ণাঙ্গ তথ্যসহ বছরভিত্তিক উদ্ভাবনের সকল তথ্য আপলোড/হালনাগাদকরণ	১০.১.১ উদ্ভাবনের তথ্য আপলোডকৃত/ হালনাগাদকৃত	নিয়মিত (%)	৮	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	নিয়মিতভাবে উদ্ভাবনের তথ্য আপলোড/হালনাগাদ করা হবে।
			১০.২ বছরভিত্তিক পাইলট ও বাস্তবায়িত সেবা সহজীকরণের তথ্য আপলোড/হালনাগাদকরণ	১০.২.১ সেবা সহজীকরণের তথ্য আপলোড/ হালনাগাদকৃত	(%)	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	নিয়মিতভাবে সেবা সহজীকরণের তথ্য আপলোড/হালনাগাদ করা হবে।
			১০.৩ বাস্তবায়িত ডিজিটাল- সেবার তথ্য আপলোড/হালনাগাদকরণ	১০.৩.১ ডিজিটাল-সেবার তথ্য আপলোড/ হালনাগাদকৃত	(%)	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	নিয়মিতভাবে ডিজিটাল-সেবার তথ্য আপলোড/হালনাগাদ করা হবে।



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়ন আয়োজন প্ল্যান

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objectives)	বিষয়ের মান (Weight of Subject)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					Action Plan
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
১১	ডিজিটাল সেবা তৈরি ও বাস্তবায়ন	৮	১১.১ নৃনতম একটি ডিজিটাল সেবা তৈরি ও বাস্তবায়ন করা	১১.১.১ একটি ডিজিটাল সেবা বাস্তবায়িত	তারিখ	৮	১৫-২-২০২০	১৫-৩-২০২০	৩১-৩-২০২০	৩০-৪-২০২০	৩০-৫-২০২০	ফেব্রুয়ারী ২০২০ এর মধ্যে ডিজিটাল সেবা বাস্তবায়ন করা হবে।
১২	সেবা সহজীকরণ	৮	১২.১ নৃনতম একটি সেবা পদ্ধতি সহজীকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নের অফিস আদেশ জারীকৃত	১২.১.১ সহজীকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নের অফিস আদেশ জারীকৃত	তারিখ	৮	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	অক্টোবর ২০১৯ এর মধ্যে সেবা পদ্ধতি সহজীকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নের অফিস আদেশ জারী করা হবে।
			১২.২ নৃনতম একটি সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ সারা দেশে সম্প্রসারণ/ রেপ্লিকেশন	১২.২.১ সেবা সহজীকরণ বাস্তবায়নে চূড়ান্ত অফিস আদেশ জারীকৃত	তারিখ	৮	১৫-৮-২০২০	৩০-৮-২০২০	১৫-৫-২০২০	৩০-৫-২০২০	১৫-৬-২০২০	এপ্রিল ২০২০ এর মধ্যে সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ বাস্তবায়নের চূড়ান্ত অফিস আদেশ জারী করা হবে।
১৩	পরিবীক্ষণ	৭	১৩.১ উন্নতাবকগণের উন্নতাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (ক্যালেন্ডার) প্রণয়ন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	১৩.১.১ উন্নতাবকগণের উন্নতাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রণীতি	তারিখ	৩	১৯-১২-২০১৯	২৪-১২-২০১৯	৩০-১২-২০১৯	০৫-১-২০২০	১০-১-২০২০	ডিসেম্বর ২০১৯ এর মধ্যে উন্নতাবকগণের উন্নতাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে।
			১৩.২ উন্নতাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	১৩.২.১ উন্নতাবকগণের সঙ্গে উন্নতাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে টিমের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	১	-	-	অক্টোবর ২০১৯, ডিসেম্বর ২০১৯ ও ফেব্রুয়ারী ২০২০ এ আয়োজন করা হবে।
			১৩.৩ মাঠ পর্যায়ে চলমান উন্নতাবনী প্রকল্পসমূহ সরেজমিন পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	১৩.৩.১ প্রকল্প পরিদর্শনকৃত এবং সহায়তা প্রদানকৃত	সংখ্যা (কয়টি)	২	২	১	-	-	-	নৃনতম ২টি চলমান প্রকল্প পরিদর্শন এবং সহায়তা প্রদান করা হবে।



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়ন আয়োকশন প্ল্যান

ক্রম	উদ্দেশ্য (Objectives)	বিষয়ের মান (Weight of Subject)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for 2019-2020)					Action Plan
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
১৪	ডকুমেন্টেশন প্রকাশনা	৭	১৪.১ বাস্তবায়িত উত্তীবনী উদ্যোগের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা (পাইলট ও সম্প্রসারিত)	১৪.১.১ ডকুমেন্টেশন প্রকাশিত	তারিখ	৮	২০-৫-২০২০	২৫-৫-২০২০	৩১-৫-২০২০	১০-৬-২০২০	১৫-৬-২০২০	মে ২০২০ এর মধ্যে বাস্তবায়িত উত্তীবনী উদ্যোগের ডকুমেন্টেশন প্রকাশ করা হবে।
			১৪.২ সেবা সহজীকরণের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা	১৪.২.১ ডকুমেন্টেশন প্রকাশিত	তারিখ	৩	২০-০৫-২০২০	২৫-৫-২০২০	৩১-৫-২০২০	১০-৬-২০২০	১৫-৬-২০২০	মে ২০২০ এর মধ্যে সেবা সহজীকরণের ডকুমেন্টেশন প্রকাশ করা হবে।
১৫	উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ন	৮	১৫.১ উত্তীবন পরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন স্ব-মূল্যায়ন	১৫.১.১ অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন স্ব-মূল্যায়ন	তারিখ	৩	৩০-১-২০২০	০৫-২-২০২০	১০-২-২০২০	১৭-২-২০২০	২০-২-২০২০	জানুয়ারী ২০২০ এর মধ্যে অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন স্ব-মূল্যায়ন করা হবে।
			১৫.২ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	১৫.২.১ অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত	তারিখ	১	০৫-২-২০২০	১০-২-২০২০	১৭-২-২০২০	২০-২-২০২০	২৫-২-২০২০	জানুয়ারী ২০২০ এর মধ্যে অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।
			১৫.৩ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন	১৫.৩.১ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৩	১৫-৭-২০২০	২০-৭-২০২০	২৩-৭-২০২০	২৬-৭-২০২০	৩০-৭-২০২০	জুলাই ২০২০ এর মধ্যে বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হবে।
			১৫.৪ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	১৫.৪.১ মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত	তারিখ	১	২০-৭-২০২০	২৩-৭-২০২০	২৬-৭-২০২০	৩০-৭-২০২০	০৫-৮-২০২০	জুলাই ২০২০ এর মধ্যে বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।

