

ক্রমিক নং	Small Improvement Plan (SIP) Name	কার্যবিবরণী (পূর্বে)	কার্যবিবরণী (বর্তমানে)
০১	CIB Inquiry	ঋণগ্রহীতার প্রাক-যোগ্যতা যাচাই এর উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার তথ্য পূর্বে শাখাসমূহ নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করতঃ কুরিয়ার/ডাকযোগে প্রধান কার্যালয়ের এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিস্টিক্স ডিভিশনে প্রেরণ করত।	ঋণগ্রহীতার প্রাক-যোগ্যতা যাচাই এর উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার তথ্য বর্তমানে শাখাসমূহ Online CIB Inquiry System (OCIS) সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রধান কার্যালয়ের এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিস্টিক্স ডিভিশনে প্রেরণ করে থাকে।
০২	Pension এর Closing TRA	পূর্বে শাখাসমূহ Pension এর TRA ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে প্রধান কার্যালয়ের কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ এ প্রেরণ করত। কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ, সকল TRA ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে রেস্পন্ড এবং সমন্বয় (Reconciliation) করত।	বর্তমানে শাখাসমূহ Pension এর TRA এর তথ্য Online Sonali Bank Provident Fund (SBPF) সফটওয়্যারের মাধ্যমে এন্ট্রি করে। SBPF সফটওয়্যার শাখাসমূহের তথ্যকে TRA Instruction এ পরিণত করে সিবিএস-কে ফান্ড ট্রান্সফার এর রিকোয়েস্ট পাঠায়। ফলশ্রুতিতে TRA রেস্পন্ড করার জন্য প্রধান কার্যালয়ের জনবলের সম্পৃক্ততা থাকে না এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে সমন্বয় (Reconciliation) হয়ে থাকে।
০৩	PDCRB এর Closing TRA	পূর্বে শাখাসমূহ PDCRB এর TRA ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে প্রধান কার্যালয়ের কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ এ প্রেরণ করত। কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ, সকল TRA ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে রেস্পন্ড এবং সমন্বয় (Reconciliation) করত।	বর্তমানে শাখাসমূহ PDCRB এর TRA এর তথ্য Online Sonali Bank Provident Fund (SBPF) সফটওয়্যারের মাধ্যমে এন্ট্রি করে। SBPF সফটওয়্যার শাখাসমূহের তথ্যকে TRA Instruction এ পরিণত করে সিবিএস-কে ফান্ড ট্রান্সফার এর রিকোয়েস্ট পাঠায়। ফলশ্রুতিতে TRA রেস্পন্ড করার জন্য প্রধান কার্যালয়ের জনবলের সম্পৃক্ততা থাকে না এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে সমন্বয় (Reconciliation) হয়ে থাকে।
০৪	GPF এর Closing TRA	পূর্বে শাখাসমূহ General Provident Fund (GPF): কর্মকর্তা-কর্মচারীর নিজেসব বেতন হতে জমাকৃত এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পিএফ অ্যাডভান্স এর জমাকৃত টাকা এর TRA ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে প্রধান কার্যালয়ের কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ এ প্রেরণ করত। কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ, সকল TRA ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে রেস্পন্ড এবং সমন্বয় (Reconciliation) করত।	বর্তমানে শাখাসমূহ GPF এর TRA এর তথ্য Online SBPF সফটওয়্যারের মাধ্যমে এন্ট্রি করে। SBPF সফটওয়্যার শাখাসমূহের তথ্যকে TRA Instruction এ পরিণত করে সিবিএস-কে ফান্ড ট্রান্সফার এর রিকোয়েস্ট পাঠায়। ফলশ্রুতিতে TRA রেস্পন্ড করার জন্য প্রধান কার্যালয়ের জনবলের সম্পৃক্ততা থাকে না এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে সমন্বয় (Reconciliation) হয়ে থাকে।
০৫	CPF এর Closing TRA	পূর্বে শাখাসমূহ Contributory Provident Fund (CPF): কর্মকর্তা-কর্মচারীর বেতন হতে নিজের ও ব্যাংকের জমাকৃত এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পিএফ অ্যাডভান্স এর জমাকৃত টাকা এর TRA ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে প্রধান কার্যালয়ের কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ এ প্রেরণ করত। কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ, সকল TRA ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে রেস্পন্ড এবং সমন্বয় (Reconciliation) করত।	বর্তমানে শাখাসমূহ CPF এর TRA এর তথ্য Online SBPF সফটওয়্যারের মাধ্যমে এন্ট্রি করে। SBPF সফটওয়্যার শাখাসমূহের তথ্যকে TRA Instruction এ পরিণত করে সিবিএস-কে ফান্ড ট্রান্সফার এর রিকোয়েস্ট পাঠায়। ফলশ্রুতিতে TRA রেস্পন্ড করার জন্য প্রধান কার্যালয়ের জনবলের সম্পৃক্ততা থাকে না এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে সমন্বয় (Reconciliation) হয়ে থাকে।

ক্রমিক নং	Small Improvement Plan (SIP) Name	কার্যবিবরণী (পূর্বে)	কার্যবিবরণী (বর্তমানে)
০৬	Employee Source Tax	পূর্বে শাখাসমূহ ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে Format-A পূরণ করে প্রধান কার্যালয়ের কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ এ প্রেরণ করত। কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর Format-A বিশ্লেষণপূর্বক Tax নির্ধারণ করত।	বর্তমানে শাখাসমূহ Online Tax Information Collection (OTIC) সফটওয়্যারের মাধ্যমে এন্ট্রি করে Format-A প্রধান কার্যালয়ের কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ-এ প্রেরণ করে এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর Tax নির্ধারিত হয়।
০৭	Any Branch Banking (ABB)	Any Branch ট্রানসেকশন Middleware Application এর মাধ্যমে করা হতো।	বর্তমানে CBS এ কোনরূপ Middleware Application ছাড়াই Any Branch ট্রানসেকশন সম্পন্ন হচ্ছে।
০৮	Remittance Management System (RMS)	Local এবং Foreign Remittance প্রদানের ক্ষেত্রে আলাদাভাবে Application ব্যবহৃত হতো।	বর্তমানে CBS এর মাধ্যমে Local এবং Foreign Remittance এর কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।
০৯	CTR Report	Bangladesh Bank এ CTR Transaction List পাঠাতে হলে আলাদা Application এ শাখাসমূহ এন্ট্রি দিয়ে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করত।	বর্তমানে প্রধান কার্যালয় থেকে সরাসরি Bangladesh Bank এ প্রেরণ করা হয়।
১০	DD Advice	পূর্বে Originating branch ডাকযোগে DD Advice Responding branch এ প্রেরণ করত।	বর্তমানে DD Advice প্রেরণ করতে হয় না।
১১	Government Transaction System (GTS)	নিয়ন্ত্রনকারী কার্যালয় সমূহ সরকারী কোষাগারে জমাকৃত চালান ও পেমেন্টকৃত চেক/বিল সমূহ (ট্রেজারী ফাংশন) ট্রেজারী শাখা হতে সংগ্রহ করে প্রধান কার্যালয়ের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে স্টেটমেন্ট প্রেরণ করত, ফলে বাংলাদেশ ব্যাংকে রিপোর্ট করতে ৬-৭ দিন সময় লাগতো।	সফটওয়্যার ব্যবহার করে শাখা পর্যায়ে জমা ও প্রদানের তথ্য সাথে সাথে প্রধান কার্যালয়ে পাঠানো হয় ডে-এন্ড করার সাথে সাথে বাংলাদেশ ব্যাংকে রিপোর্ট প্রেরণ করা যায় এবং পরদিন NBR এর ওয়েব সাইট হতে ভেরিফিকেশন করা যায়।
১২	Sonali Sheba	বিভিন্ন স্কুল, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয় বা প্রতিষ্ঠানের টাকা সোনালী ব্যাংকের একটি নির্দিষ্ট শাখা কেবল মাত্র টাকা জমা নিতো এবং এন্ডেল এ রিপোর্ট তৈরী করে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করতো।	সোনালী সেবা সফটওয়্যারের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখা হতে বিভিন্ন স্কুল, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয় বা প্রতিষ্ঠানের টাকা জমা নেয়া হয় এবং রিয়েল টাইমে সংশ্লিষ্ট শাখায় নির্দিষ্ট একাউন্টে প্রেরণ করা হয় এবং এ সংশ্লিষ্ট তথ্য তদসংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রেরণ করা হয়।
১৩	Inventory & Depreciation Management System	শাখা পর্যায়ে ম্যানুয়ালী রেজিস্টার পরিপালন করা ও অবচয় হিসাবায়ন করা হত।	শাখা পর্যায়ে ডাটা এন্ট্রি বা প্রাপ্তি স্বীকার করলে কেন্দ্রীয়ভাবে তথ্য সংরক্ষণ ও অবচয় হিসাবায়ন করা যায় এবং শাখার চাহিদা মাফিক জড়-দ্রব্য প্রেরণের ক্ষেত্রে যাচাই বাছাই পূর্বক সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে সহায়ক ভূমিকা পালন করে।
১৪	Lawsuit Management System	শাখা পর্যায়ে ম্যানুয়ালী মামলা সম্পর্কিত তথ্যের জন্য পৃথক রেজিস্টার পরিপালন করা হত।	শাখা পর্যায়ে ডাটা এন্ট্রি করলে কেন্দ্রীয়ভাবে তথ্য সংরক্ষণ ও রিপোর্ট প্রস্তুত করা যায় এবং মামলার অগ্রগতি সম্পর্কে অবগত হওয়া যায়।

ক্রমিক নং	Small Improvement Plan (SIP) Name	কার্যবিবরণী (পূর্বে)	কার্যবিবরণী (বর্তমানে)
১৫	Customs Duty e-Payment	কেবলমাত্র সোনালী ব্যাংক এর নির্দিষ্ট কিছু শাখা হতে কাস্টমস ডিউটি প্রেরণ করা যেত এবং এই সমস্ত পেমেন্ট এর তথ্য ডেরিফিকেশন হওয়া ও ছাড়পত্র পাওয়া বেশ জটিল ও সময় সাপেক্ষ।	যে কোন ব্যাংকের যে কোন শাখা হতে বা ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পেমেন্ট করা যায়। সোনালী ব্যাংক গ্রাহককে এ সংক্রান্ত ম্যাসেজ প্রদান করবে এবং লেনদেন এর সময় কোন প্রকার Error হলেও গ্রাহককে মেসেজ প্রদান করা হবে। লেনদেন সফলভাবে সম্পন্ন হলে গ্রাহক তার E-mail এর মাধ্যমে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (NBR) এর ASYCUDA World System Software থেকে একটি Confirmation Letter পাবে যার মাধ্যমে গ্রাহক তার মালামাল বন্দর থেকে ছাড় করাতে পারবে।
১৬	Classification of Loans (CL)	শাখা পর্যায় হতে সমন্বিত ভাবে লোন সমূহের তথ্য ম্যানুয়ালী হাতে লিখে নিয়ন্ত্রনকারী কার্যালয় সমূহ প্রেরণ করা হত এবং নিয়ন্ত্রনকারী কার্যালয় সমূহ তার অধিনস্থ সকল শাখার রিপোর্ট একত্রিত করে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করত।	শাখা সমূহ এই সফটওয়্যারে অনলাইনে ডাটা আপলোড করে এবং যে কোন পর্যায় হতে রিপোর্ট/প্রতিবেদন পাওয়া যায়। বাংলাদেশ ব্যাংকে রিপোর্ট করার জন্য আঞ্চলিক কার্যালয়ের উপর নির্ভরশীলতা কমেছে।
১৭	Office Note Tracking System	অফিস নোট/চিঠি পত্র প্রেরণ করার পর তা কখন কোথায় কতদিন আটকে আছে তা জানা সম্ভব হত না।	অনলাইন সফটওয়্যারে চিঠির এন্ট্রি করা হয় এবং যে কোন পর্যায় হতে চিঠি কোথায় আছে তা ট্রেস আউট করা যায় এবং তদারকি করার সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে।
১৮	Risk Matrix for Branch Grading	শাখা পর্যায় হতে ম্যানুয়ালী স্টেটমেন্ট হাতে লিখে নিয়ন্ত্রনকারী কার্যালয় সমূহ প্রেরণ করা হত এবং নিয়ন্ত্রনকারী কার্যালয় সমূহ তার অধিনস্থ সকল শাখার রিপোর্ট একত্রিত করে হেড অফিসে প্রেরণ করত।	শাখা সমূহ এই সফটওয়্যারে অনলাইনে তা ডাটা এন্ট্রি করে এবং যেকোন পর্যায় হতে রিপোর্ট/প্রতিবেদন পাওয়া যায়।
১৯	Currency chest Management system (CCMS)	জেলা পর্যায়ের শাখা সমূহ (ফিডিং শাখা) তাদের নিকট রক্ষিত বাংলাদেশ ব্যাংকের ভল্টের নোট ও কয়েন সমূহ গননা পূর্বক স্টেটমেন্ট আকারে মেইল বা ডাক যোগে তা প্রধান কার্যালয়ের গভঃ একাউন্টস ডিভিশন এ রিপোর্ট করত যা সময় সাপেক্ষ ছিল।	এই সফটওয়্যারে অনলাইনে প্রতিদিনের বাংলাদেশ ব্যাংকের ভল্টের নোট ও কয়েন সমূহের এন্ট্রি করে দিন শেষে সাথে সাথেই তা প্রধান কার্যালয়ের গভঃ একাউন্টস ডিভিশন এ রিপোর্ট করা হয়।
২০	Government Cheque Encashment	বাংলাদেশ ব্যাংক এর কিছু বিশেষায়িত চেক কেবল মাত্র ডিস্ট্রিক্ট শাখা হতে পেমেন্ট করা হয়। পরবর্তীতে এই পেমেন্টের বিবরণী চেক সহকারে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয় যা পরবর্তীতে পুনঃভরণের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ করা হয়। সম্পূর্ণ প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন হওয়া সময় সাপেক্ষ এবং এর ফলে প্রতিনিয়ত অসমন্বিত ভুক্তির পরিমাণ বাড়ছিল।	এই সফটওয়্যারের মাধ্যমে পেমেন্টকৃত চেকের তথ্য দিন শেষে প্রধান কার্যালয়ের গভঃ একাউন্টস ডিভিশন এ রিপোর্ট করা হয় ফলে পুনঃভরণের জন্য কম সময় (৭-১০ দিন) প্রয়োজন হয় এবং অসমন্বিত ভুক্তির পরিমাণ কমে এসেছে।
২১	Energy/Power Saving through Active Directory	অধিকাংশ ক্ষেত্রে ব্যবহারকারীর অনুপস্থিতিতে মনিটর পাওয়ারড অন অবস্থায় থাকে। এতে বিদ্যুৎ খরচ বৃদ্ধি পায় এবং গ্রীণ ব্যাংকিং সহায়ক নয়। এছাড়া অগ্নিকান্ডের ঝুঁকি বেশী থাকে।	ব্যবহারকারীর অনুপস্থিতিতে মনিটর নির্দিষ্ট সময়ে পাওয়ারড অফ হয়ে যাবে। এতে বিদ্যুৎ খরচ হ্রাস পায় এবং গ্রীণ ব্যাংকিং সহায়ক। এছাড়া অগ্নিকান্ডের ঝুঁকি হ্রাস পায়।

ক্রমিক নং	Small Improvement Plan (SIP) Name	কার্যবিবরণী (পূর্বে)	কার্যবিবরণী (বর্তমানে)
২২	OCDCS (Online CIB Data Cleansing System)	বাংলাদেশ ব্যাংকের Format অনুসারে Customer সংক্রান্ত Data প্রদান করা যেত না। অধিকাংশ ক্ষেত্রে Customer কে Unique হিসাবে সনাক্ত করা যেত না।	বাংলাদেশ ব্যাংকের Format অনুসারে Customer সংক্রান্ত Data প্রদান করা যায়। Customer কে Unique হিসাবে সনাক্ত করা যায় এবং CIB related Customer সংক্রান্ত যে কোন Data এই সফটওয়্যারে অতি দ্রুত সনাক্ত করা যায়।
২৩	Awareness Sticker	প্রধান কার্যালয়ের গুরুত্বপূর্ণ/সংবেদনশীল স্থানসমূহ ও অন্যান্য স্থানে ইতোপূর্বে কোন ধরনের তথ্য/সতর্কতা/দিক নির্দেশনামূলক ব্যবস্থা ছিল না। ফলে অনেক ক্ষেত্রেই ভবনে আগত নতুন দর্শনার্থী/কর্মকর্তাদের অসুবিধার সম্মুখীন হতে হতো।	প্রধান কার্যালয়ের গুরুত্বপূর্ণ/সংবেদনশীল স্থানসমূহ ও অন্যান্য স্থানে বিভিন্ন ধরনের তথ্য/সতর্কতা/দিক নির্দেশনামূলক ব্যবস্থা রয়েছে। ফলে ভবনে আগত নতুন দর্শনার্থী/কর্মকর্তাগণ পূর্বের ন্যায় অসুবিধার সম্মুখীন হন না।
২৪	Bin Change	প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন স্থানে ইতোপূর্বে স্থাপিত ডাস্টবিনগুলো কাঠ ও লোহার সমন্বয়ে তৈরী হওয়ায় অত্যধিক ভারী ছিল। ফলে ময়লা- আবর্জনা অপসারণ সহজ ছিল না। এছাড়া ডাস্টবিনগুলো আয়তনে ছোট এবং সম্পূর্ণ উন্মুক্ত হওয়ার ফলে ময়লা-আবর্জনা সহজেই দৃষ্টিগোচর হতো এবং দুর্গন্ধ সৃষ্টি হতো।	বর্তমানে প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন স্থানে টেকসই ও উন্নত উপাদানে প্রস্তুতকৃত ডাস্টবিন স্থাপন করা হয়েছে। দৃষ্টিনন্দন এই ডাস্টবিনগুলো সহজেই স্থানান্তর যোগ্য, সঠিক আয়তন বিশিষ্ট ও ঢাকনা যুক্ত। ফলে ময়লা-আবর্জনা সহজে দৃষ্টিগোচর হয় না এবং কোন প্রকার দুর্গন্ধ সৃষ্টি হয় না।