## সোনালী ব্যাংক পিএলসি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

## হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

# ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল'২৪ 🗕 জুন'২৪)

### ছক

ক্রমিক	সিদান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
৬.০০ (১)	অনলাইনে রিকারিং ডিপোজিট (আরডি) / ফিক্সড ডিপোজিট (এফডি) অ্যাকাউন্ট খোলা।	১৬.০৪.২০২৪ তারিখে বাস্তবায়িত।	সোনালী ব্যাংক পিএলসিতে শাখায় গমন করে ম্যানুয়ালি এবং সোনালী ই-সেবা অ্যাপস এর মাধ্যমে সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট খোলার সুযোগ রয়েছে। তবে রিকারিং ডিপোজিট (আরডি) অ্যাকাউন্ট (SDS, MDS, EDS, MSS, RDS, SBMS, Ananya Sonali Deposit Scheme, Sonali Lakhpoti Deposit Scheme) এবং ফিক্সড ডিপোজিট (এফডি) অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য গ্রাহকদেরকে শাখায় গমন করতে হতো। গ্রাহক সেবা সহজীকরণ এবং সেবাসমূহ ডিজিটালাইজেশনের নিমিত্ত অনলাইনে অর্থাৎ সোনালী ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে রিকারিং ডিপোজিট (আরডি) ও ফিক্সড ডিপোজিট (এফডি) হিসাব খোলার জন্য দুটি মডিউল সংযোজন করা হয়েছে। এর ফলে ১৬ এপ্রিল, ২০২৪ তারিখ হতে গ্রাহকরা ঘরে বসে রিকারিং ডিপোজিট (আরডি) ও ফিক্সড ডিপোজিট (এফডি) হিসাব খোলাসহ কিন্তি জমা করতে পারছেন।

(মোঃ সাফায়ের হোসেন পাটওয়ারী)

জেনারেল ম্যানেজার

હ

ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি, সোনালী ব্যাংক পিএলসি।

B of W





তারিখ : ১৯ আষাঢ়, ১৪৩১

জনাব মীনাক্ষী বর্মন যগ্মসচিব

কুশ্মসাচ্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

(রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক অধিশাখা)

অর্থ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নং-এইচআরডিডি/৩৯৯/১৯২৬

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা-১০০০।

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) কর্মপরিকল্পনার চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২৪ এর বাস্ক্রবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ।

মহোদয়,

প্রাসঞ্চিক বিষয়ে আপনাদের ২৪.০৬.২০২৪ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.২২৩.০৬.০০৫.২২/১৫৫ সংখ্যক পত্রের প্রতি সানুগ্রহ দৃষ্টি আকর্ষণ করা হল।

২.০০: সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে ১৫ মে ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২৪ এর সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের মধ্যে সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর উদ্যোগ/কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অবস্থা নিম্নে উল্লেখ করা হলো:

প্রতিষ্ঠানের নাম	উদ্যোগ/কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়নের তারিখ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
সোনালী ব্যাংক পিএলসি	অনলাইনের মাধ্যমে আরডি হিসাব খোলা।	৩০.০৬.২০২৪	১৬.০৪.২০২৪ তারিখে বাস্তবায়িত।
	সোনালী ব্যাংক	সোনালী ব্যাংক অনলাইনের মাধ্যমে আরডি	সোনালী ব্যাংক অনলাইনের মাধ্যমে আরডি ৩০.০৬.২০২৪

\* সোনালী ব্যাংক পিএলসিতে শাখায় গমন করে ম্যানুয়ালি এবং সোনালী ই-সেবা অ্যাপস এর মাধ্যমে সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট খোলার সুযোগ রয়েছে। তবে রিকারিং ডিপোজিট (আরডি) অ্যাকাউন্ট (SDS, MDS, EDS, MSS, RDS, SBMS, Ananya Sonali Deposit Scheme, Sonali Lakhpoti Deposit Scheme) এবং ফিক্সড ডিপোজিট (এফডি) অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য গ্রাহকদেরকে শাখায় গমন করতে হতো।

9町-3/2 O/C イビル

	হিউম্যান রিসোর্স ডেভে <b>ল</b> পমেন্ট ডিভিশন	
	প্রধান কার্যালয়: সোনালী ব্যাংক পিএলসি, ৩৫-৪২,৪৪ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।	হটলাইন: ১৬৬৩৯,
www.sonalibank.com.bd	ডিজিএম: ০২২২-৩৩৮৮১৭৫, পিএবিএক্স: ৯৫৫০৪২৬-৩১, ৩৩, ৩৪, এক্সটেনশন: ২০২৫, ৩২৫১,	+৮৮০৯৬১০০১৬৬৩৯
	৩২৪৬, ৩২৫২, ৩২৬৩, ৩২৪৭, ৩২৫০, ৩২৯২। ইমেইল: dgmhrdd@sonalibank.com.bd	



পৃষ্ঠা - ২

গ্রাহক সেবা সহজীকরণ এবং সেবাসমূহ ডিজিটালাইজেশনের নিমিত্ত অনলাইনে অর্থাৎ সোনালী ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে রিকারিং ডিপোজিট (আরডি) ও ফিক্সড ডিপোজিট (এফডি) হিসাব খোলার জন্য দুটি মডিউল সংযোজন করা হয়েছে। এর ফলে ১৬ এপ্রিল, ২০২৪ তারিখ হতে গ্রাহকরা ঘরে বসে রিকারিং ডিপোজিট (আরডি) ও ফিক্সড ডিপোজিট (এফডি) হিসাব খোলাসহ কিন্তি জমা করতে পারছেন।

শ্ৰদ্ধান্তে,

আপনাদের বিশ্বস্ত,

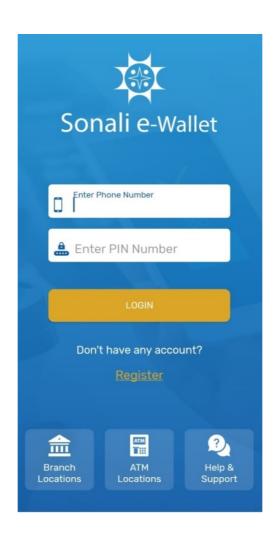
(মোঃ সাফায়েত হোসেন পাটওয়ারী) জেনারেল ম্যানেজার

টেলিফোন নম্বর: ৪৭১১৪৯২৬

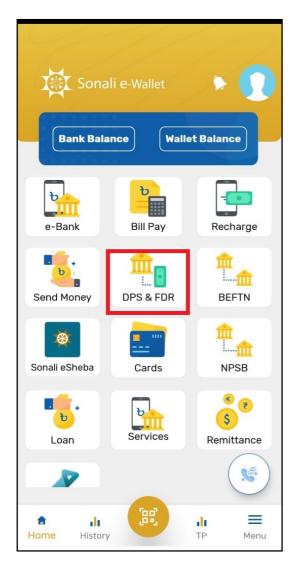
Ofe

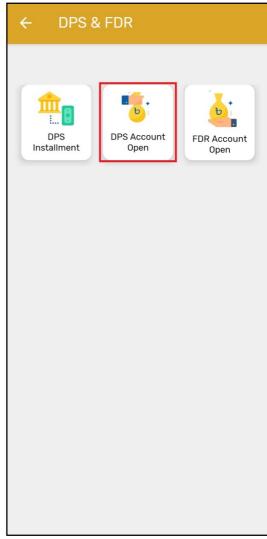
### User Manual for Opening RD (DPS) by Using Sonali e-wallet

**Step 1: Log in Sonali e-Wallet:** Ensure you have the Sonali e-Wallet app installed on your device. If not, download it from your respective app store. Launch the Sonali e-Wallet app and log in using your credentials. If you're a new user, you'll need to register by providing necessary information.



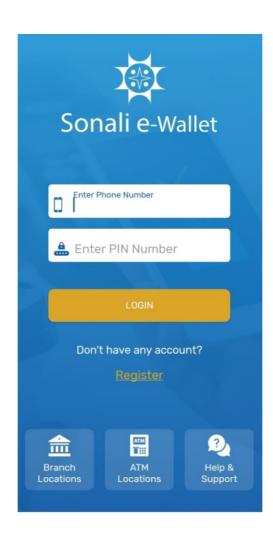
**Step 2: Navigating to the DPS & FDR Menu:** Once logged in, navigate to the DPS & FDR menu of the app. This may vary depending on the app's layout. Look for options related to RD Account Open.



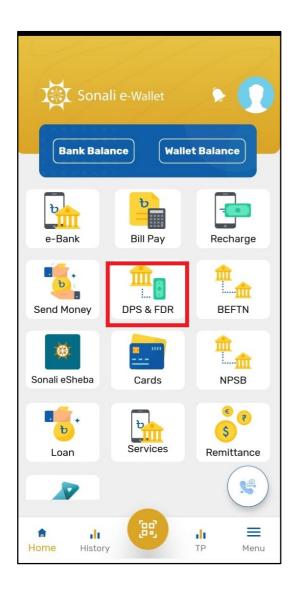


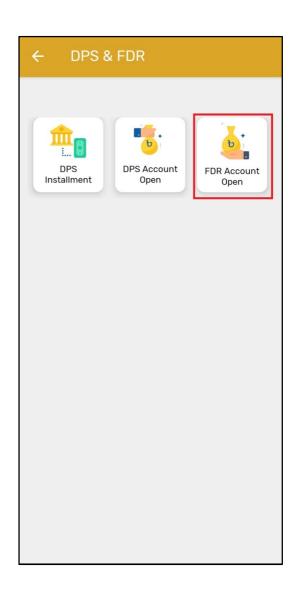
### User Manual for Opening FDR by Using Sonali e-wallet

**Step 1: Log in Sonali e-Wallet:** Ensure you have the Sonali e-Wallet app installed on your device. If not, download it from your respective app store. Launch the Sonali e-Wallet app and log in using your credentials. If you're a new user, you'll need to register by providing necessary information.

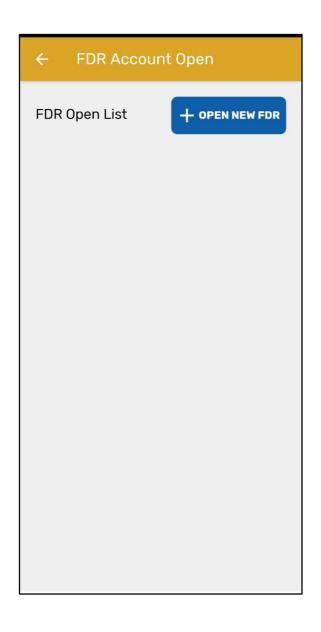


**Step 2: Navigating to the DPS & FDR Menu:** Once logged in, navigate to the DPS & FDR menu of the app. This may vary depending on the app's layout. Look for options related to FDR Account Open.



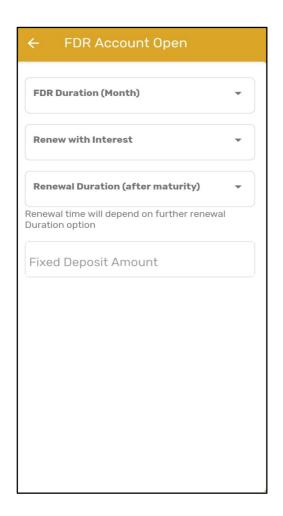


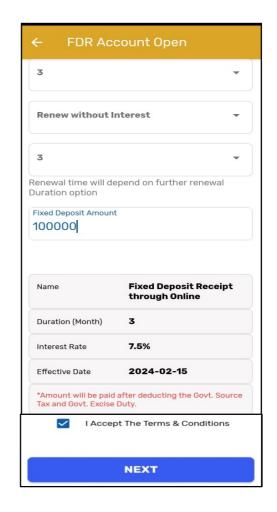
**Step 3: Initiating FDR Account Opening**: Select the "Open New FDR" option to start the process.



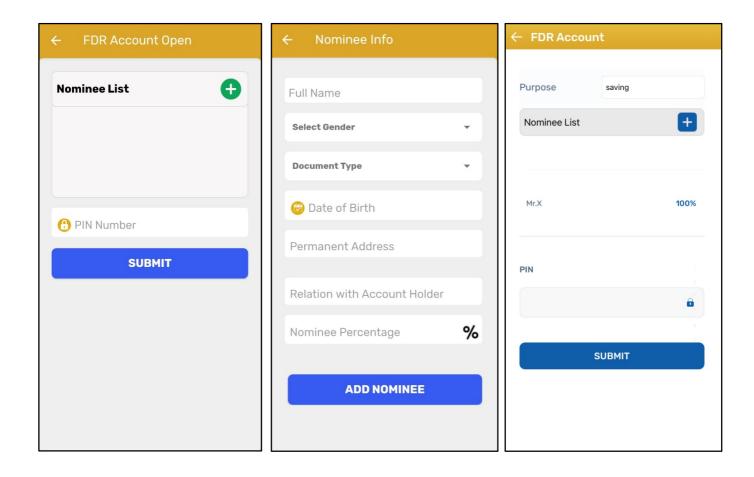
#### **Step 4: Providing FDR Terms:**

Follow the prompts to enter information required for opening the FDR account. This may include tenure for your FDR, Renewal Information, Renewal Duration (after maturity), Amount (Minimum deposit amount is 100000). After providing above information additional information shows like Interest rate, Effective Date. Before proceeding review the terms and conditions associated with opening an FDR account through Sonali e-Wallet by selecting check box to continue next step.

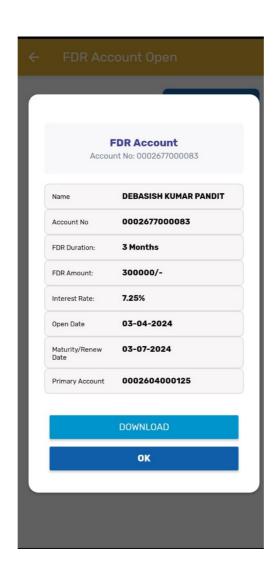




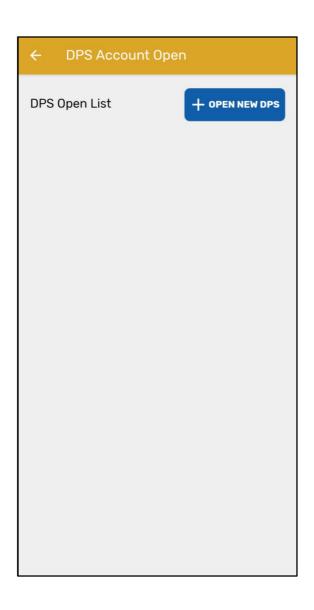
**Step 5: Providing Nominee information and Submission:** In this step customer provide required information of nominee. After that, customer will input e-wallet PIN and click the submit button to open the FDR account.



**Step 6: Confirmation and Acknowledgment:** After submitting request customer should receive confirmation of FDR account opening.

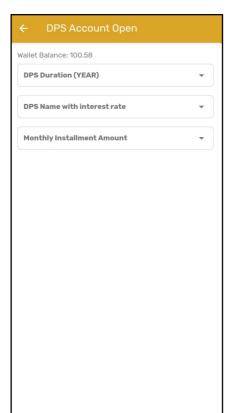


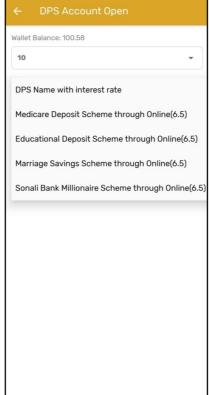
**Step 3: Initiating DPS Account Opening**: Select the "Open New DPS" option to start the process.

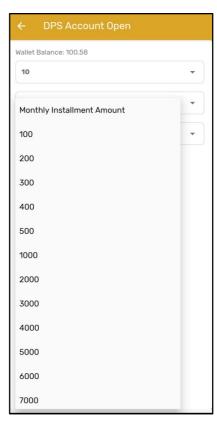


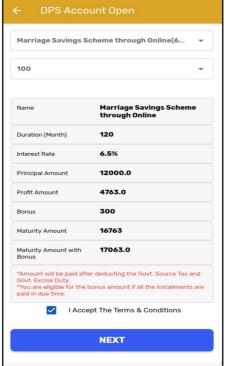
#### **Step 4: Providing DPS Terms:**

Follow the prompts to enter information required for opening the DPS account. This may include tenure for your DPS, DPS Name and Monthly Installment Amount. Before proceeding review the terms and conditions associated with opening a DPS account through Sonali e-Wallet by selecting check box to continue next step.

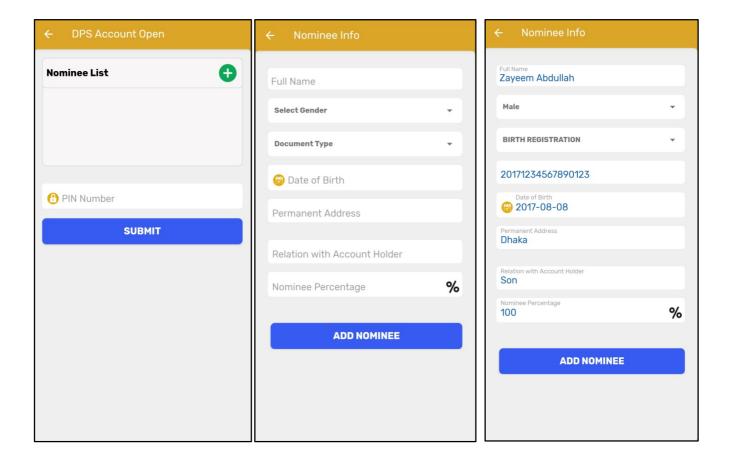








**Step 5: Providing Nominee information and Submission:** In this step customer provide required information of nominee. After that, customer will input e-wallet PIN and click the submit button to open the DPS account.



**Step 6: Confirmation and Acknowledgment:** After submitting request customer should receive confirmation of DPS account opening.

