সোনালী ব্যাংক পিএলসি
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর'২৩ – ডিসেম্বর'২৩)

ছক

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
৫.০০ (১)	বৈদেশিক রেমিট্যান্স আহরণে Sonali Exchange Co. Inc. (SECI) এর Mobile App চালুকরণ	২১.১১.২০২৩ তারিখে বাস্তবায়িত।	'সোনালী এক্সচেঞ্জ মোবাইল অ্যাপ' ব্যবহার করে যুক্তরাষ্ট্রে বসবাসরত বাংলাদেশি প্রবাসীগণ ঘরে বসেই অনলাইনে সহজ ও দ্রুততার সাথে বিনা খরচে বৈদেশিক রেমিট্যান্স প্রেরণ করতে পারবেন। এর ফলে গ্রাহকের বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে সময় ও ব্যয় সাশ্রয় হবে।

(মোঃ সাফায়েত হোসেন পাটওয়ারী)
জেনারেল ম্যানেজার
ও
ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি, সোনালী ব্যাংক পিএলসি।

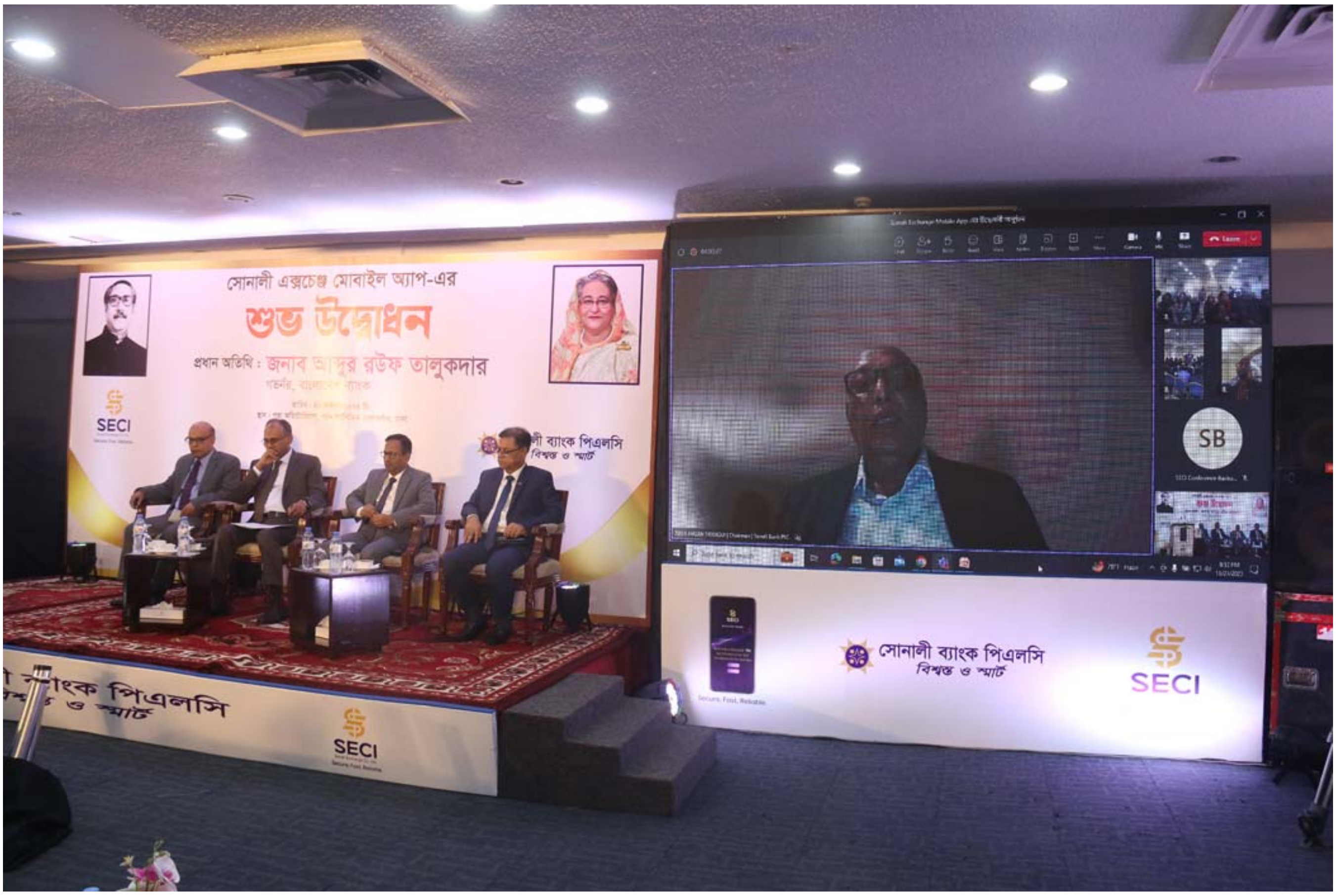
সোনালী এক্সচেঞ্জ মোবাইল অ্যাপ-এর
শুভ উদ্বোধন
Secure, Fast, Reliable.
SECI

সোনালী এক্সচেঞ্জ মোবাইল অ্যাপ-এর
শুভ উদ্বোধন
প্রধান অতিথি : জনাব আব্দুর রউফ তালুকদার
গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক
তারিখ : ২১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রি:
সোনালী ব্যাংক পিএলসি
বিশ্বস্ত ও স্মার্ট
Secure, Fast, Reliable.
SECI
সোনালী ব্যাংক পিএলসি
বিশ্বস্ত ও স্মার্ট

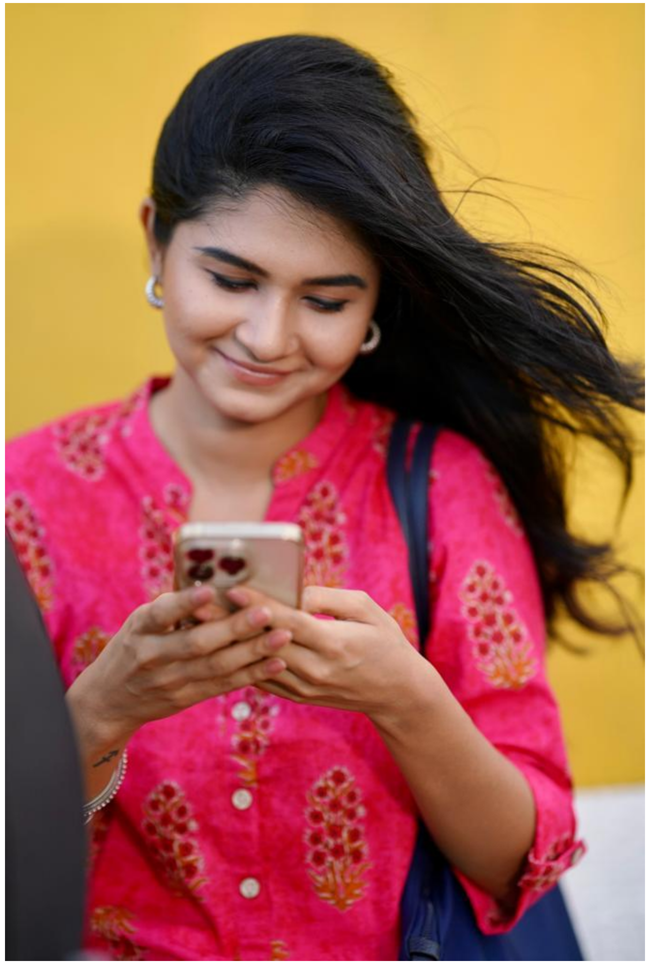
SECI
Sonali Exchange Co. Inc.
Secure, Fast, Reliable.

©PINU RAHMAN

SECI


সোনালী এক্সচেঞ্জ মোবাইল অ্যাপ-এর
শুভ উদ্বোধন
প্রধান অতিথি : জনাব আব্দুর রউফ তালুকদার
SECI
সোনালী ব্যাংক পিএলসি
বিশ্বস্ত ও স্মার্ট
SECI

Apps tutorial

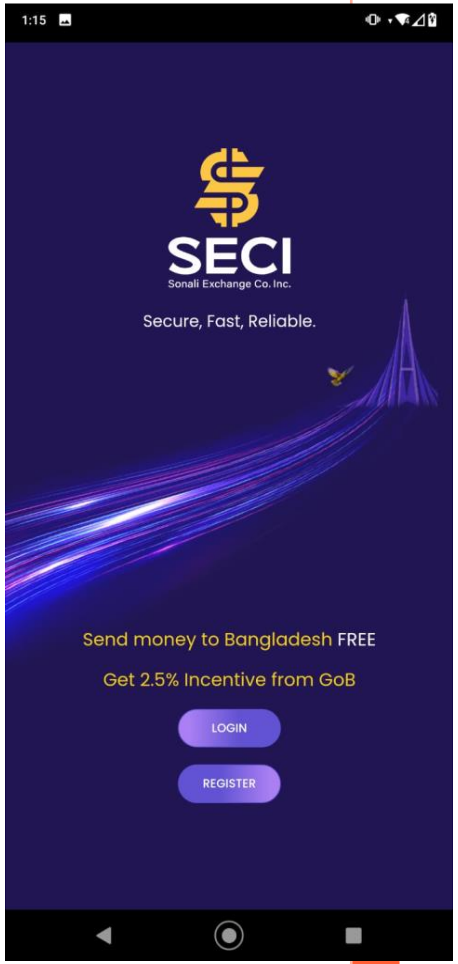


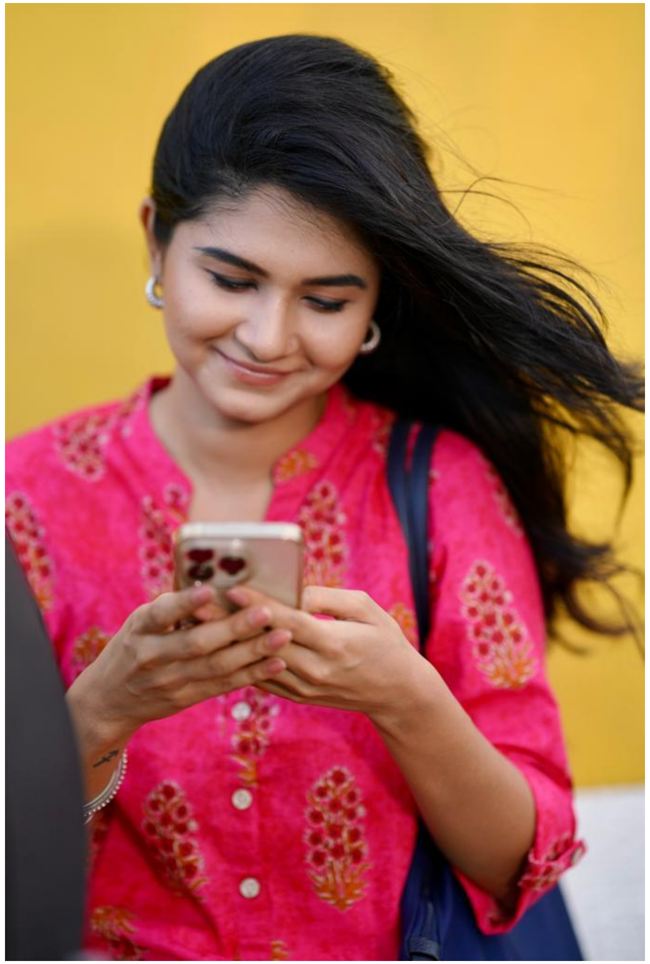
প্রসেস-১

স্পর্শিয়া মোবাইলে কথা বলতে বলতে এসে দাঁড়াবে,

স্পর্শিয়া : হ্যালো!! টাকা তো চলে আসছে খালা, আমেরিকা থেকে এত দ্রুত টাকা পাঠানো যায়? থ্যাংক ইউ খালা, আমি এখনই মাকে জানাচ্ছি

কি ভাবছেন? আমেরিকা থেকে টাকা পাঠানো এতই সহজ!!!
আসলেই ব্যাপারটা এতই সহজ- আর এই সহজ পন্থায় টাকা পাঠানোর জন্য সোনালী এক্সচেঞ্জ কোম্পানি ইনকর্পোরেশন নিয়ে এসেছে নতুন মোবাইল অ্যাপ “সোনালী এক্সচেঞ্জ”



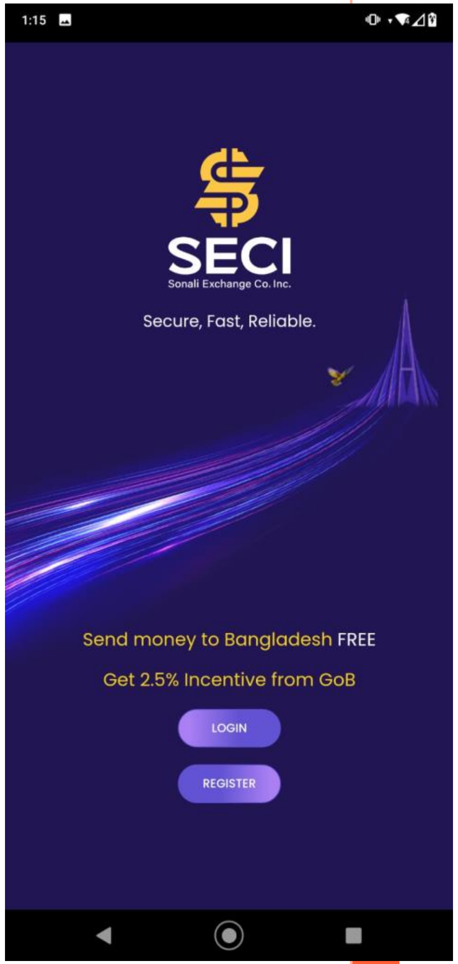


প্রসেস-২

স্পর্শিয়া মোবাইলে কথা বলতে বলতে এসে দাঁড়াবে,

স্পর্শিয়া : হ্যালো!! টাকা তো চলে আসছে খালা, আমেরিকা থেকে এত দ্রুত টাকা পাঠানো যায়? থ্যাংক ইউ খালা, আমি এখনই মাকে জানাচ্ছি।

আমেরিকা থেকে টাকা পাঠানো আজ এতটাই সহজ- আর এই সহজ পন্থায় টাকা পাঠানোর জন্য সোনালী এক্সচেঞ্জ কোম্পানি ইনকর্পোরেশন নিয়ে এসেছে নতুন মোবাইল অ্যাপ "সোনালী এক্সচেঞ্জ"



স্ক্রিনে ডাউনলোড প্রক্রিয়া দেখানো হবে এবং প্লে স্টোর ও অ্যাপ স্টোর এর আইকন থাকবে

স্পর্শিয়া: চলুন দেখে নিই, ‘সোনালী এক্সচেঞ্জ’ মোবাইল অ্যাপটি কিভাবে ব্যবহার করবো এবং কোন ফি ছাড়াই কিভাবে আমেরিকা থেকে বাংলাদেশে টাকা পাঠাবো।

আপনার মোবাইলের প্লে স্টোর অথবা অ্যাপেলের অ্যাপ স্টোর হতে প্রথমে ডাউনলোড করে নিন ‘সোনালী এক্সচেঞ্জ’ মোবাইল অ্যাপ

Google Play

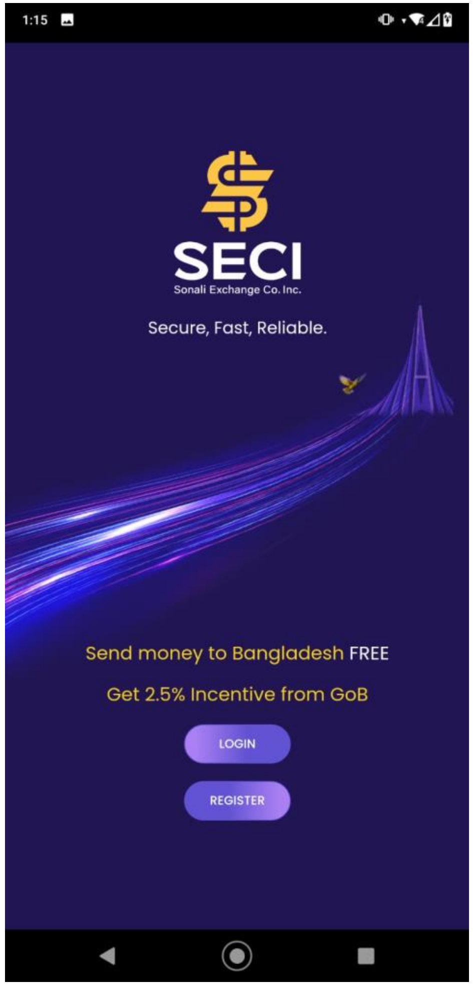
App Store

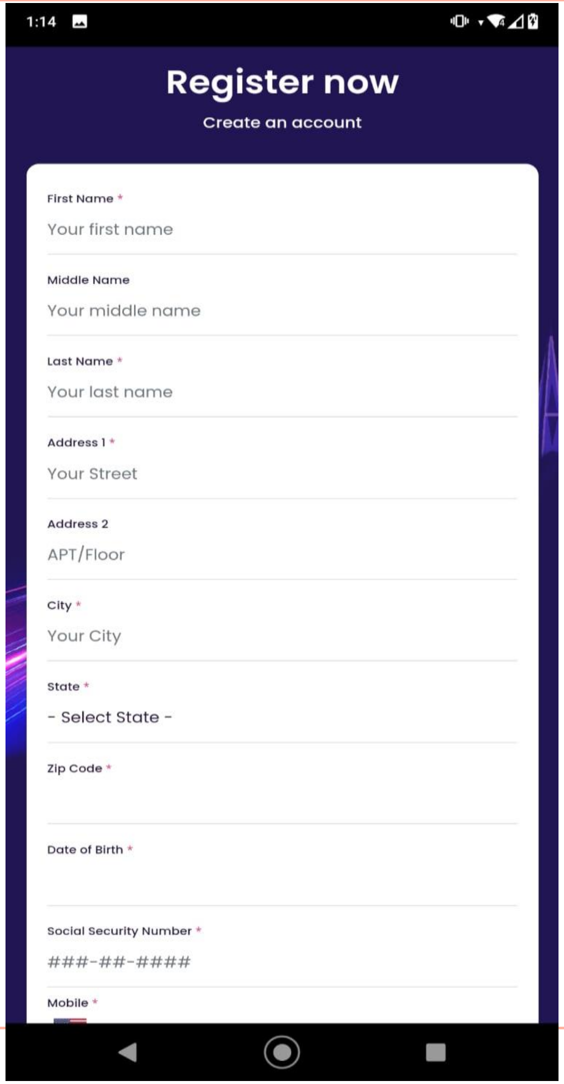
ডাউনলোড প্রক্রিয়া শেষ হবার পরে মোবাইল অ্যাপের লোগোতে ট্যাপ করলে দেখা যাবে সোনালী এক্সচেঞ্জ অ্যাপের হোমস্ক্রিন (স্পর্শিয়া আঙ্গুল দিয়ে ট্যাপ করবে)

স্পর্শিয়া: সোনালী এক্সচেঞ্জ অ্যাপ এর হোমস্ক্রিন আসলে দুটি অপশনস দেখা যাবে- রেজিস্টার এবং লগইন,

প্রথমেই আপনাকে ‘রেজিস্টার’ বাটনে ট্যাপ করতে হবে (রেজিস্টার বাটনে ট্যাপ করবে স্পর্শিয়া)

মনে রাখবেন, রেজিস্টেশন প্রক্রিয়া শুরু করার পূর্বে আপনার সোস্যাল সিকিউরিটি নম্বর ও ভ্যালিড ফটো আইডি সাথে রাখতে হবে।



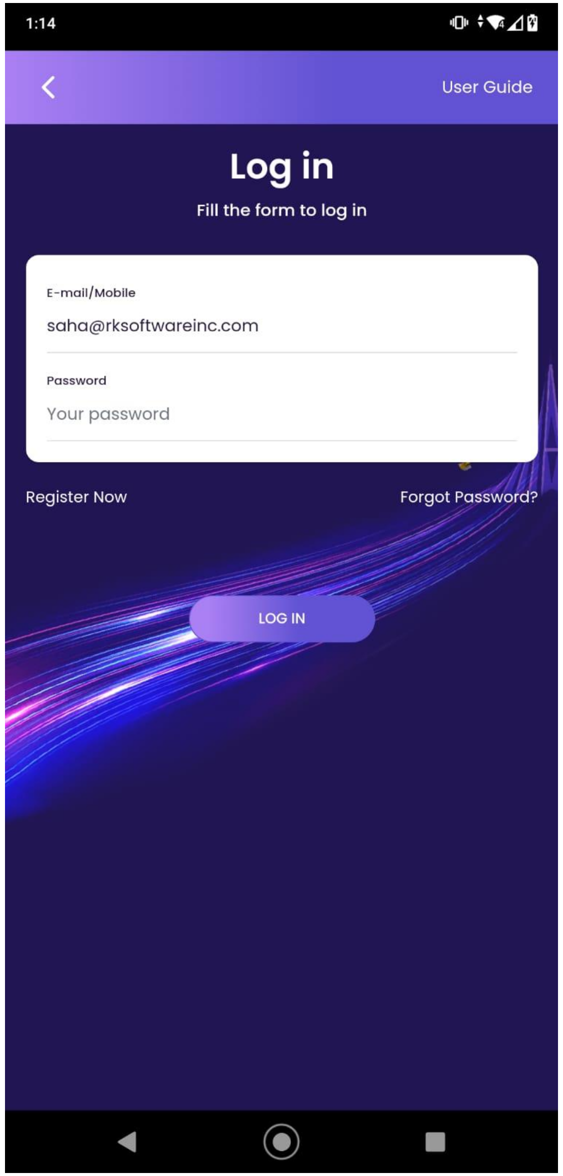


স্পর্শিয়া: এখন Register now পেজে গিয়ে আপনার First name, Last name, address, city, state, zip code, date of birth, social security number, mobile number, email এন্ট্রি দিতে হবে

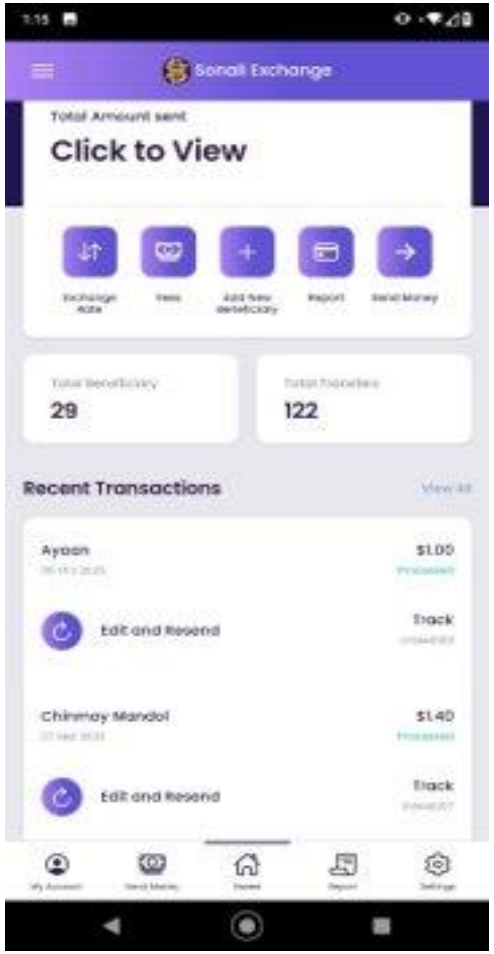
আপনার মোবাইলে একটি ভেরিফিকেশন কোড যাবে, সে কোডটি এন্ট্রি দিতে হবে এবং আপনার ই-মেইলেও একটি ভেরিফিকেশন কোড যাবে, সে কোডটিও এন্ট্রি দিয়ে ওকে করতে হবে।

এরপর আপনার photo ID upload করতে হবে। password ও confirm password সঠিকভাবে এন্ট্রি করে । Agree button-এ ট্যাপ করতে হবে। তারপর “রেজিস্টার বাটনে” ট্যাপ করে রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া শেষ করতে হবে।

[ফাস্ট ফরোয়ার্ডে আমরা স্ক্রিনের সকল তথ্য পূরণ হতে দেখব]

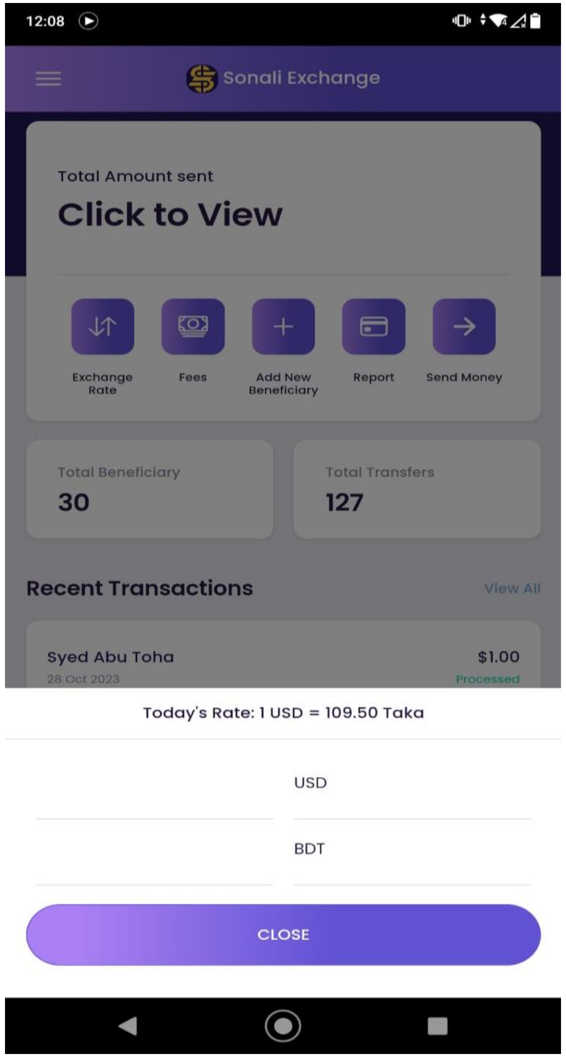


স্পর্শিয়া : সঠিকভাবে রেজিস্ট্রেশন করার পরে লগইন **পেইজ থেকে** ইমেইল ও পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করতে হবে

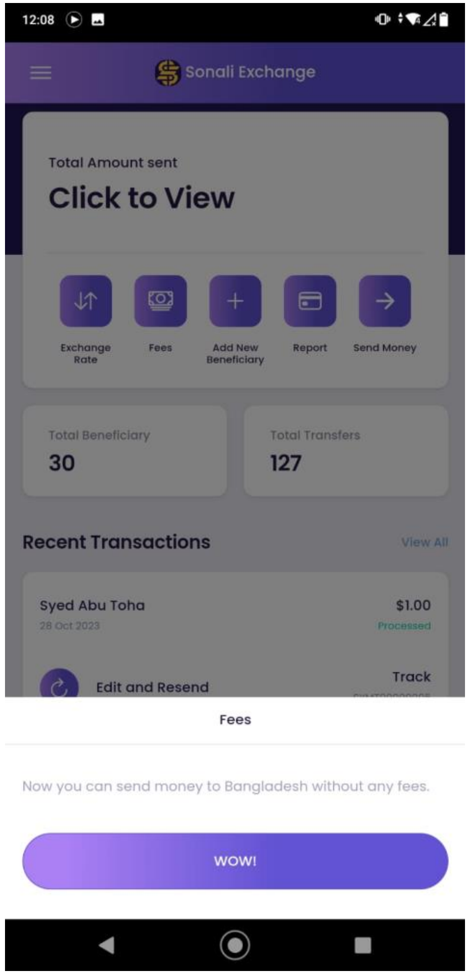


স্পর্শিয়া: আমরা চলে এলাম ‘সোনালী এক্সচেঞ্জ’ মোবাইল অ্যাপের হোম পেজে

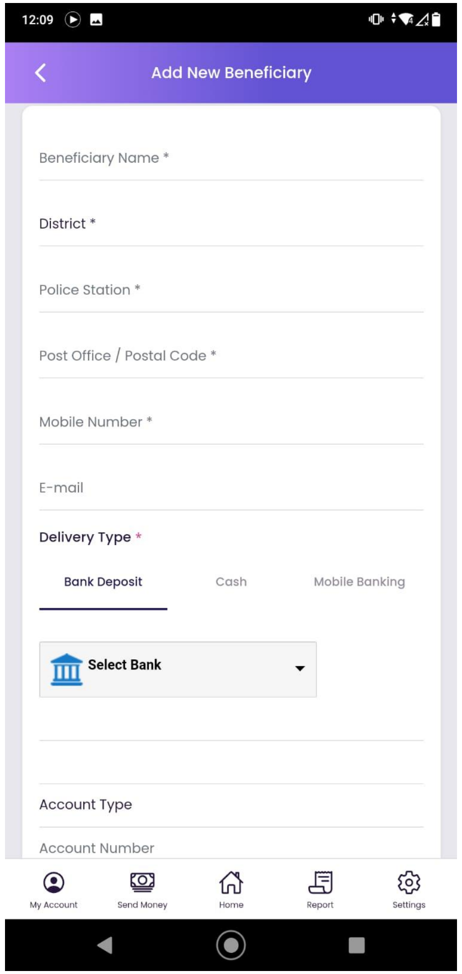
এখানে উপরের দিকে পাঁচটি বাটন আছে- এক্সচেঞ্জ রেট, ফিস, অ্যাড বেনিফিশিয়ারি, রিপোর্ট এবং সেন্ড মানি



স্পর্শিয়া : ‘এক্সচেঞ্জ রেট’ বাটনে ট্যাপ করলে ড্রপ আপ বক্সে আপনি আজকের ডলারের রেট এবং কত ডলার প্রেরণ করলে কত টাকা হবে তা জানতে পারবেন



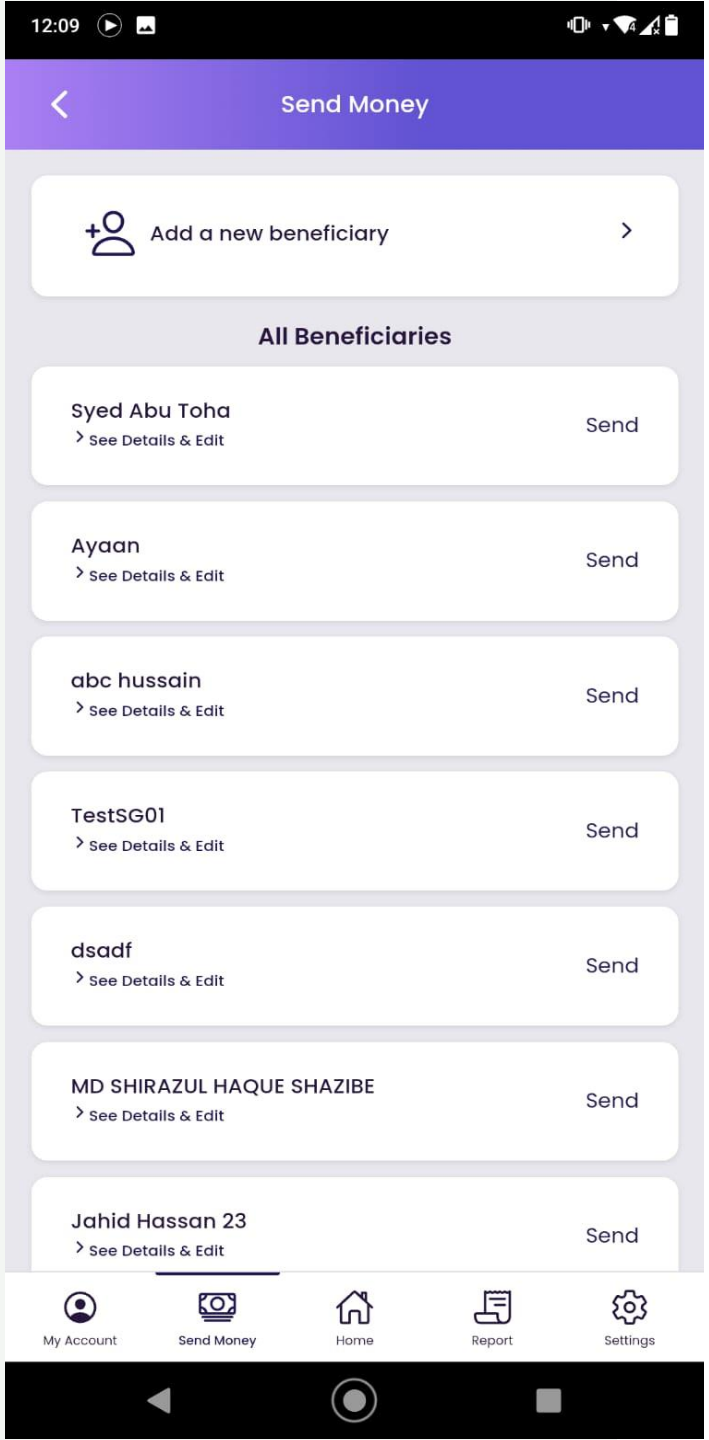
স্পর্শিয়া : ’ফিস’ বাটনে ট্যাপ করলে ড্রপ আপ বক্স থেকে জানতে পারবো ‘সোনালী একচেঞ্জ’ মোবাইল অ্যাপ দিয়ে বাংলাদেশে টাকা পাঠালে কোন ফি লাগবে না



স্পর্শিয়া : রেমিট্যান্স প্রেরণের লক্ষ্যে ‘অ্যাড নিউ বেনিফিশিয়ারি’ পেইজ থেকে আপনি বাংলাদেশে যাকে টাকা পাঠাবেন তাঁর তথ্য প্রদান করবেন। এই পেইজে beneficiary এর সকল তথ্য প্রদান করতে হবে।

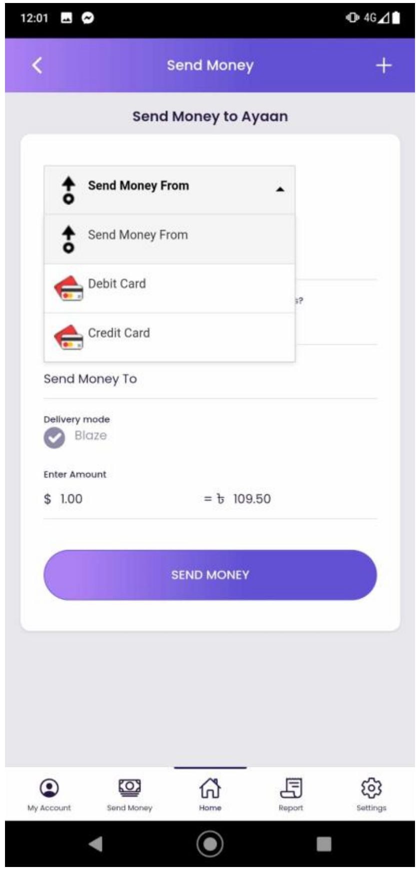
মনে রাখবেন- beneficiary যদি বাংলাদেশের কোন ব্যাংকের গ্রাহক হয়ে থাকে, তাহলে তাঁর ব্যাংকের নাম, জেলা, হিসাব নম্বর ইত্যাদি তথ্য প্রদান করতে হবে। সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখা হতে ক্যাশ টাকা গ্রহণের জন্য ‘ক্যাশ পিক আপ’-এ ট্যাপ করতে হবে।

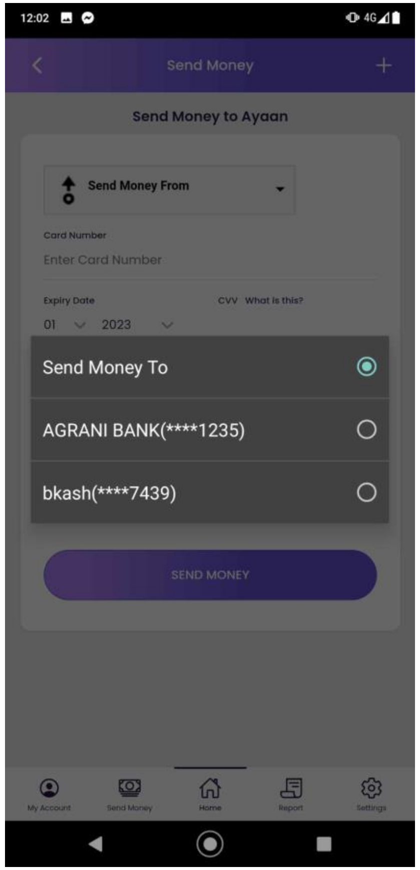
যদি বিকাশ, নগদ বা অন্য মোবাইল ব্যাংকিং-এ টাকা প্রেরণ করতে চান তাহলে ‘মোবাইল ব্যাংকিং’ অপশনে ট্যাপ করে বিকাশ বা নগদ এর নম্বর এন্ট্রি করতে হবে। এভাবেই অ্যাপে বেনিফিসিয়ারী যুক্ত করে নিতে হবে।

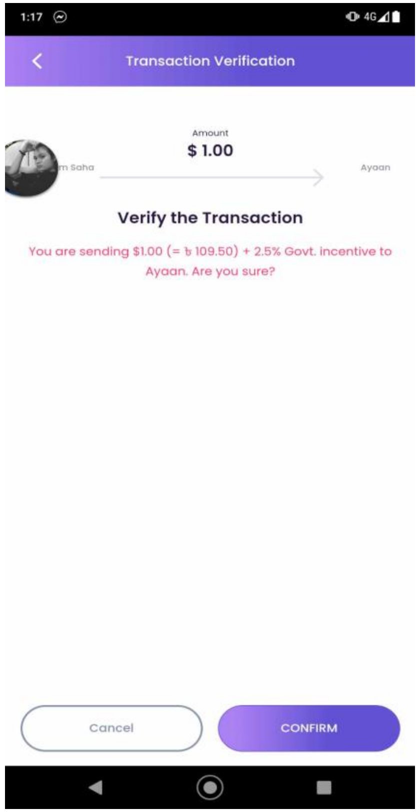


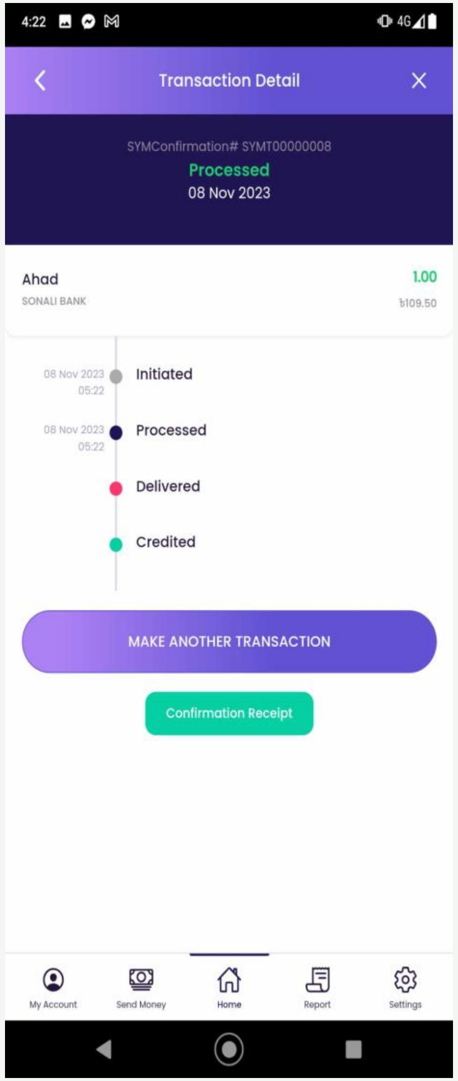
স্পর্শিয়া : এবার আমরা সেন্ড মানি করার পদ্ধতি জানবো। সেন্ড মানি অপশনে যাওয়ার পরে আপনার এডকৃত সকল বেনিফিশিয়ারির লিস্ট দেখতে পাবেন। উক্ত লিস্ট হতে আপনি যাকে টাকা পাঠাবেন তাঁর নামের পাশে ‘সেন্ড’ বাটনে ট্যাপ করুন।

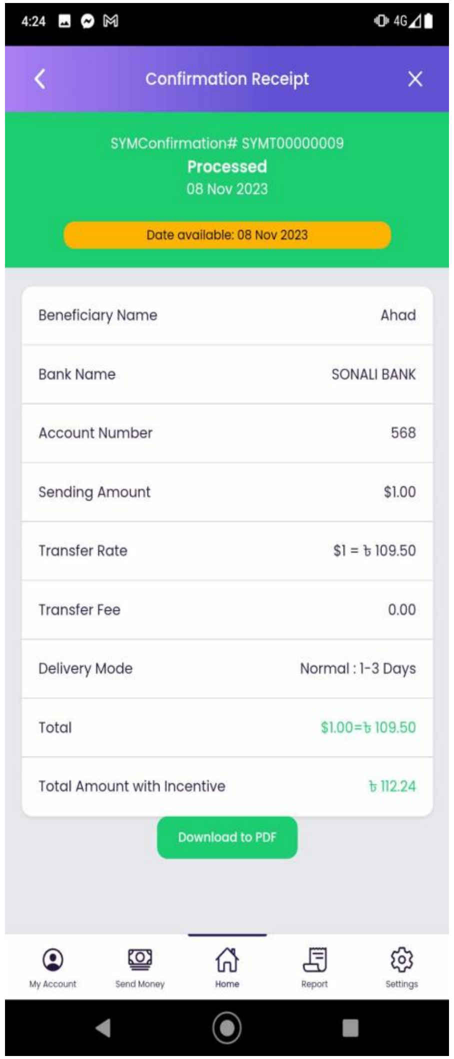
এরপর ‘সেন্ড মানি ফ্রম’ এ ট্যাপ করে আপনার ডেবিট বা ক্রেডিট কার্ড সিলেক্ট করে কার্ড নম্বর, এক্সপায়ারি ডেট, কার্ডের পিছনে থাকা সিভিভি এন্ট্রি করতে হবে। ‘সেন্ড মানি টু’ বাটন হতে বেনিফিসিয়ারির ব্যাংক বা বিকাশ বা নগদ নম্বর সিলেক্ট করতে হবে। তারপর ‘সেন্ড মানি’ বাটনে ট্যাপ করে ‘কনফার্ম’ বাটনে ট্যাপ করলেই আপনার ট্রানজেকশন সম্পন্ন হবে।





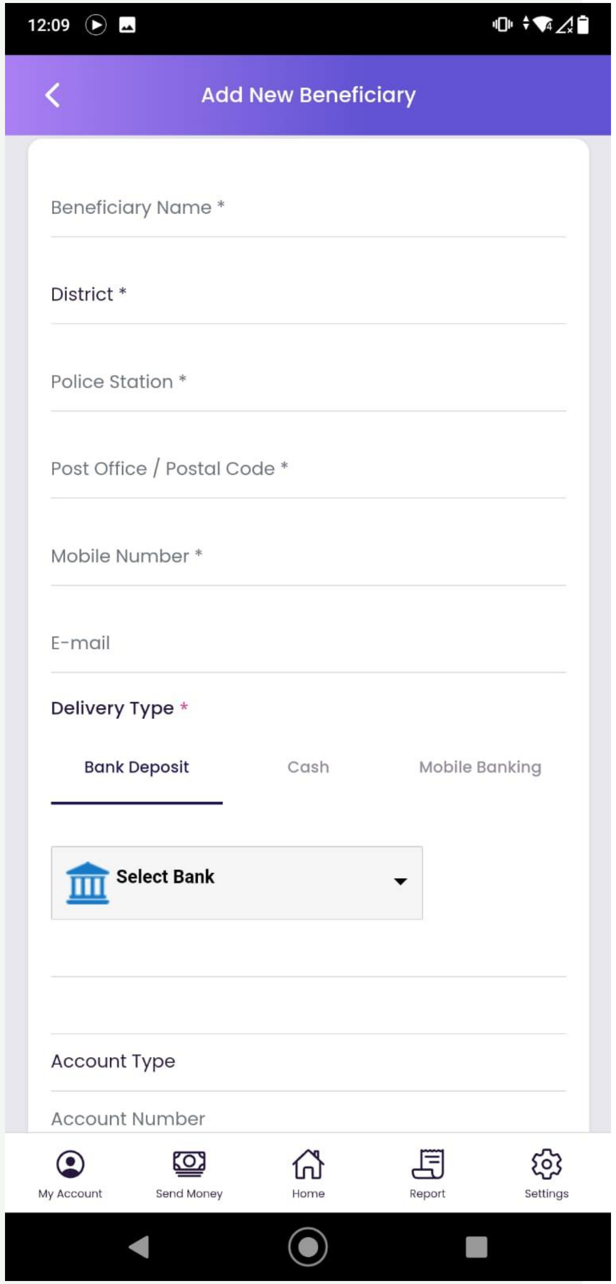






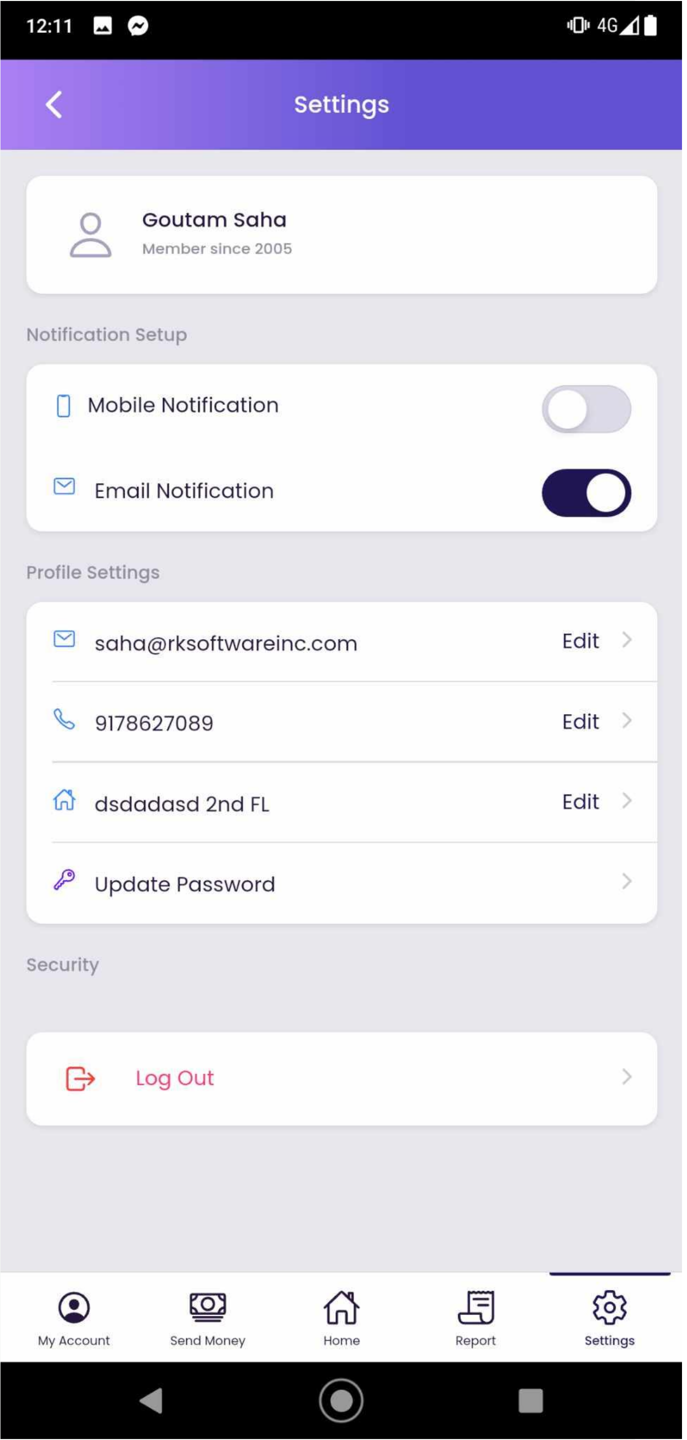
স্পর্শিয়া : ট্রানজেকশন সম্পন্ন হওয়ার পর ‘কনফারমেশন রিসিপ্ট’ বাটনে ট্যাপ করলে টাকা পাঠানোর সকল তথ্য দেখতে পাবেন এবং ‘ডাউনলোড পিডিএফ’ বাটনে ট্যাপ করে আপনি লেনদেনের তথ্য মোবাইলে সেভ করে রাখতে পারবেন।

এছাড়া আপনি যদি এই মুহূর্তে আবার টাকা পাঠাতে চান সেক্ষেত্রে ‘মেক এনাধার ট্রানজেকশন’ বাটনে ট্যাপ করতে হবে।



স্পর্শিয়া : টাকাতো পাঠিয়ে দিলেন কিন্তু মনে রাখবেন আপনি চাইলে বেনিফিশিয়ারির তথ্য আপডেট করতে পারবেন।

এক্ষেত্রে আপনার এডকৃত বেনিফিশিয়ারি লিস্টের নামের নিচে ‘see details & edit’ –এ ট্যাপ করতে হবে। এরপর ‘এড নিউ ডেলিভারি টাইপ’-এ ট্যাপ করে নতুনভাবে বেনিফিসিয়ারীর ব্যাংকের নাম, জেলা, হিসাব নম্বর ইত্যাদি তথ্য প্রদান করতে হবে। পাশাপাশি ‘ক্যাশ পিক আপ’ বা বিকাশ, নগদ বা অন্য মোবাইল ব্যাংকিং- এর নতুন নম্বর এড করতে পারবেন।



স্পর্শিয়া : আপনি চাইলে 'সেটিংস' বাটনে ট্যাপ করে আপনার মোবাইল নম্বর, ইমেইল বা পাসওয়ার্ড যে কোন সময় পরিবর্তন করতে পারবেন।

আমেরিকার ৬টি স্টেট New York, New Jersey, Michigan, Maryland, Georgia ও Florida থেকে দিন রাত ২৪ ঘন্টা যে কোন সময় বৈধ উপায়ে তাৎক্ষণিক টাকা পাঠানোর নিশ্চয়তা দিচ্ছে 'সোনালী এক্সচেঞ্জ' মোবাইল অ্যাপ।

বিস্তারিত জানতে ভিজিট করুন www.sonaliexchange.com অথবা বিশ্বের যে কোন প্রান্ত হতে কল করুন 212-808-0790 এই নম্বরে।

সোনালী এক্সচেঞ্জ কোম্পানি ইনকরপোরেশন - Secure, Fast, Reliable

SECI
Sonali Exchange Co. Inc.
Secure, Fast, Reliable.
Send money to Bangladesh FREE
Get 2.5% Incentive from GoB
LOGIN
REGISTER

Thank you