

মন্তব্যালয়/বিভাগ/জাহাজীর প্রতিষ্ঠানের আগৈর শুভাচার কৌশল কর্মসূচিকর্ত্তা, ২০২৩-২৪

প্রতিষ্ঠানের নামঃ সোনালী বাংক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিকর্ত্তা স্থান	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্ববছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গস্থি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	বিভাগ/কর্তৃপক্ষের পরিবেক্ষণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পরিবেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোর্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোর্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোর্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবহাৰ: ১৫															
১.১. নেতৃত্ব কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নেতৃত্ব কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
						অর্জন									
১.২. নেতৃত্ব কমিটির সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিকান্ড	২	%	নেতৃত্ব কমিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
						অর্জন									
১.৩. সুপাসন প্রতিষ্ঠার নিয়িত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	সদস্য সচিব, নেতৃত্ব কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
						অর্জন									
১.৪. শুভাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিয়য় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিয়য় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ, সোনালী বাংক স্টাফ কলেজ	২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৫০	০				
						অর্জন									
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভিভুক্ত অকেজে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনিটকরণ/ পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ/৪ৰ্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাঙ্গারিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ ডকুমেন্ট (১)	২	তারিখ	কমন সার্ভিসেস/ সিকিউরিটি এন্ড প্রটোকল/এস্টারিশমেন্ট এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন / এমপ্রিয়াজ ওয়েলকেরোর এন্ড ট্রাঙ্গোড ডিভিশন	৩০-০৯-২০২৩ ৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০২৩ ৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪			১. টিওএভিভুক্ত অকেজে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ ২. পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ (অফিসে জীবাণু নাশক ছিটানো, নিরামিত মোর পরিকার পরিচ্ছন্ন রাখা, হ্যান্ড স্যানিটাইজেশন ব্যবহার) ৩. কাওয়ার সেক্ষটি কার্যক্রম ৪. ৪ৰ্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাঙ্গারিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা		
						অর্জন									

কার্যকরীর নাম	কর্মসূচিসমন সংক্ষ	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশাখা/ক্ষণ/গদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অপ্রযোগী পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মত্ত্ব	বিভ্যাক কর্তৃপক্ষের পরিবেদন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পরিবেদন	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোর্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোর্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোর্টার প্রতিবেদন	মেট অর্জন	অর্জিত মান					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বশূন্য আঙীয় শুল্কচার কোশল কর্ম- পরিকল্পনার প্রয়োগিক অপ্রযোগী প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, জিএম অফিসের নেতৃত্বাত কমিটি	৩০-০৯-২০২৩ ৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০২৩	৩১-১২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪						
অর্জন																
২. আর্থিক ব্যবহারণা উর্জন: ১৭																
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাশায় এবং উর্জন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	কর্ম সার্ভিসেস ডিভিশন/ আইটি প্রক্রিউরমেন্ট ডিভিশন/এন্টাক্সিশনেন্ট এন্ড ইজিনিয়ারিং ডিভিশন	৩০-০৯-২০২৩ ৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০২৩	৩১-১২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪				এ ব্যাংকে ক্রয় পরিকল্পনা আনুযায়ি-ডিসেব্র কালেভার ইয়ার অনুযায়ী করা হয়।		
২.২. অনুমোদিত আর্থিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাশায় এবং উর্জন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২				লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩০	৫০	১০০						
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সেক্ট্রাল অ্যাকাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৫০	৭৫	১০০	০					
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা					০		শ্রয়োজ্য নয়।			

কার্যকরীর নাম	কর্মসূচীর সূচক	সূচকের বাব	একক	বাত্তবাহনের দারিদ্র্যাত্মক/পদ	২০২৩-২৪ অর্ববছরের লক্ষ্যস্থানা	২০২৩-২৪ অর্ববছরের লক্ষ্যস্থানা	বাত্তবাহন অঞ্চলিক পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							তারিখ	বিভাগিক কার্যকরী পর্যবেক্ষণ	উর্ধ্বতন কার্যকরী পর্যবেক্ষণ
							লক্ষ্যস্থান/অর্জন	প্রথম কোর্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোর্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোর্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত বাব				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবগত ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক ইত্তাত্ত্ব করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবগত ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক ইত্তাত্ত্বিত	২	তারিখ			লক্ষ্যস্থানা								প্রযোজ্য নয়।		
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক ইত্তাত্ত্বিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যস্থানা								প্রযোজ্য নয়।		
৩. শুল্কার সংক্ষিপ্ত এবং মুদ্রণি প্রতিবেদনে সহায়ক অন্তর্বর্ত কার্যক্রম: ১৮																
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. প্রত্যয়নপত্র সংখ্যা	৩	সংখ্যা	এমপ্রিয়াজ ওয়েলকফেয়ার এন্ড ফ্রাল্পোর্ট ডিভিশন	৮	লক্ষ্যস্থানা	১	১	১	১	০			সোনালী ব্যাংকের যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		
						অর্জন										
৩.২. নতুন হিসাব শোলা (ই-সেবা, ই- ওয়ালেটেসহ)	৩.২.১. সংখ্যা	৩	সংখ্যা	এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিভিশন	৬০০০০০	লক্ষ্যস্থানা	১৫০০০০	১৫০০০০	১৫০০০০	১৫০০০০	০					
						অর্জন										
৩.৩. বিআরপিডি সার্কুলার প্লেটার-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ-১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী CMMS-এ এন্টি প্রদান	৩.৩.১. CMMS-এ এন্টি প্রদান	৩	%	CMMS-এ এন্টি প্রদানের জন্য মনোনীত কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যস্থানা	১০০	১০০	১০০	১০০	০					
						অর্জন										

কার্ডের নাম	কর্মসূচিন সূচক	সূচকের বান	একক	বাত্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাত্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মোট অর্জন বান	বিতরণ কর্তৃপক্ষের পরিবেদন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পরিবেদন	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোর্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোর্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোর্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত বান					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
৩.৮. E-Desk সফটওয়ারের মাধ্যমে শাখা পর্যায়ে গ্রাহকসেবা সহজীকরণ ও দৃঢ় সমাধানের জন্য বিভিন্ন সমস্যা সমাধানে (যেমন নেটওয়ার্ক, সিবিএস, কার্ড, সফটওয়ার, চালান ও অন্যান্য) সাপোর্ট প্রদান	৩.৮.১. অর্জন (সমস্যার সমাধান) %	৩	অর্জন (সমস্যার সমাধান) %	আইটি সার্ভিসেস ম্যানেজমেন্ট / বিজ্ঞেনেস আইটি ডিভিশন	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০						
অর্জন						অর্জন										
৩.৯. Mobile App এবং Web Chat এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা প্রদান ও বাংকের পণ্য/সেবার তথ্য প্রদান	৩.৯.১. তথ্য প্রদান অর্জন (সমস্যার সমাধান)	৩	তথ্য প্রদান ও সমস্যার সমাধান %	আইটি (আইটি সার্ভিসেস ম্যানেজমেন্ট) / গড়ঃ আয়াকাউন্টস এভ সার্ভিসেস ডিভিশন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৫০	৭৫	১০০						
অর্জন						অর্জন										
৩.৬. Sonali E- Wallet এর মাধ্যমে ঘরে বসে অনলাইনে ডেবিট কার্ড ইস্যুর আবেদন প্রেরণের সুবিধা	৩.৬.১. অর্জন (ডেবিট কার্ড ইস্যুর আবেদন প্রেরণ সুবিধা) %	৩	অর্জন (ডেবিট কার্ড ইস্যুর আবেদন প্রেরণ সুবিধা) %	আইটি ডিভিশন (বিজ্ঞেন আইটি) / আইটিডি (আইটি সার্ভিসেস ম্যানেজমেন্ট) / কার্ড ডিভিশন	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০						
অর্জন						অর্জন										