



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	কিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্ববেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
						১	২	৩	৪	৫	৬				
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর কিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. কিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	কোকালা পয়েন্ট, জিএম অফিসের নৈতিকতা কমিটি	৩০-০৯-২০২৩ ৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	৩০-০৯-২০২৩	৩১-১২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪					
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ..... ১৭</b>															
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	কমন সার্ভিসেস ডিভিশন/ আইটি প্রকিউরমেন্ট ডিভিশন/এন্টারপ্রাইজমেন্ট এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন	৩০-০৯-২০২৩ ৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	৩০-০৯-২০২৩	৩১-১২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪			এ ব্যাংকে ক্রম পরিকল্পনা আনুমানি-ডিসেম্বর ক্যালেন্ডার ইয়ার অনুযায়ী করা হয়।		
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	কমন সার্ভিসেস ডিভিশন/ আইটি প্রকিউরমেন্ট ডিভিশন/ এন্টারপ্রাইজমেন্ট এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	১০	৩০	৫০	১০০	০				
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সেন্ট্রাল অ্যাকাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	২৫	৫০	৭৫	১০০	০				
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন					০		প্রযোজ্য নয়।		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থার অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য	কিছুমাত্রা	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
						৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়।		
						অর্জন									
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়।		
						অর্জন									
<b>৩. খুঁজাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ..... ১৮</b>															
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. প্রত্যয়নপত্র সংখ্যা	৩	সংখ্যা	এমপ্লয়ীজ ওয়েলফেয়ার এন্ড ট্রান্সপোর্ট ডিভিশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		সোনালী ব্যাংকের যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		
						অর্জন									
৩.২. নতুন হিসাব খোলা (ই-সেবা, ই-ওয়ালেটসহ)	৩.২.১. সংখ্যা	৩	সংখ্যা	এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিস্টিক্স ডিভিশন	৬০০০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫০০০০	১৫০০০০	১৫০০০০	১৫০০০০	০				
						অর্জন									
৩.৩. বিজ্ঞাপিত সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ-১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	৩.৩.১. CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	৩	%	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদানের জন্য মনোনীত কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	কিডস্ট্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্ববেক্ষণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন				অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৩.৪. E-Desk সফটওয়্যারের মাধ্যমে শাখা পর্যায়ে গ্রাহকসেবা সহজীকরণ ও দ্রুত সমাধানের জন্য বিভিন্ন সমস্যা সমাধানে (যেমন নেটওয়ার্ক, সিবিএস, কার্ড, সফটওয়্যার, চালান ও অন্যান্য) সাপোর্ট প্রদান	৩.৪.১. অর্জন (সমস্যার সমাধান)	৩	অর্জন (সমস্যার সমাধান) %	আইটি সার্ভিসেস ম্যানেজমেন্ট / বিজনেস আইটি ডিভিশন	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০	০				
						অর্জন									
৩.৫. Mobile App এবং Web Chat এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা প্রদান ও ব্যাংকের পণ্য/সেবার তথ্য প্রদান	৩.৫.১. তথ্য প্রদান অর্জন (সমস্যার সমাধান)	৩	তথ্য প্রদান ও সমস্যার সমাধান %	আইটিডি (আইটি সার্ভিসেস ম্যানেজমেন্ট)/পভঃ অ্যাকাউন্টস এন্ড সার্ভিসেস ডিভিশন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৫০	৭৫	১০০	০				
						অর্জন									
৩.৬. Sonali E-Wallet এর মাধ্যমে ঘরে বসে অনলাইনে ডেবিট কার্ড ইস্যুর আবেদন প্রেরণের সুবিধা	৩.৬.১. অর্জন (ডেবিট কার্ড ইস্যুর আবেদন প্রেরণ সুবিধা)	৩	অর্জন (ডেবিট কার্ড ইস্যুর আবেদন প্রেরণ সুবিধা) %	আইটি ডিভিশন (বিজনেস আইটি) / আইটিডি (আইটি সার্ভিসেস ম্যানেজমেন্ট) / কার্ড ডিভিশন	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০	০				
						অর্জন									