

## সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

Sonali Bank Limited

জেনারেল ম্যানেজার্স অফিস, রংপুর।



দৃষ্টি শপথ মুজিব বর্ষে  
আমরা যাবো সবার শীর্ষে

তারিখ-২৭/০৬/২০২১

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রংপুরের নৈতিকতা কমিটির (এপ্রিল-জুন, ২০২১) ভিত্তিক সভার কার্য বিবরণী :

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রংপুরের জেনারেল ম্যানেজার (ইনচার্জ) মহোদয়ের কক্ষে ২৭/০৬/২০২১ তারিখ সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় জাতীয় শুকাচার কৌশল বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত নৈতিকতা কমিটির ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের (এপ্রিল-জুন, ২০২১) ভিত্তিক জাতীয় শুকাচার কৌশল পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অত্র অফিসের এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম শুকাচার বিষয়ে সচেতনতা বৃক্ষিমূলক এক সভা আহবান করেন। সভায় নৈতিকতা কমিটির নিম্নোক্ত সদস্যবৃন্দসহ এ অফিসের সকল নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ উপস্থিত ছিলেন।

### নৈতিকতা কমিটি :

- ০১) জনাব মোঃ রশিদুল ইসলাম, জেনারেল ম্যানেজার (ইনচার্জ), সভাপতি।
- ০২) জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ হেলালী, এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, সদস্য।
- ০৩) জনাব সাবেরা সুলতানা, এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, সদস্য।
- ০৪) জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, সদস্য।
- ০৫) জনাব মোঃ রুহল আলম, সিনিয়র প্রিলিপাল অফিসার, সদস্য।
- ০৬) জনাব মোঃ মোকসেদুল ইসলাম, সিনিয়র প্রিলিপাল অফিসার, সদস্য।
- ০৭) জনাব নন্দিতা সরকার, সিনিয়র প্রিলিপাল অফিসার, সদস্য।
- ০৮) জনাব প্রদীপ কুমার সরকার, সিনিয়র প্রিলিপাল অফিসার, সদস্য।

এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার মহোদয় জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম নৈতিকতা কমিটির সদস্যগণসহ সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় এই অফিসের আওতাধীন সকল প্রিলিপাল অফিস, আঞ্চলিক কার্যালয় ও শাখা সমূহকে (কর্পোরেট শাখাসহ) নিম্নোক্ত বিষয়ের প্রতি গুরুত দেয়ার জন্য সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহিত হয় :

১.০০ এই অফিসের আওতাধীন পিও/আরও/কর্পোরেট শাখাসমূহ হতে শুকাচার বিষয়ক প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।

২.০০ নডেল করোনা ভাইরাস প্রতিরোধে স্বাস্থ্য বিধি মেনে চলা এবং যথাসময়ে অফিসে উপস্থিত হওয়া।

৩.০০ মানি-লভারিং ও সপ্তাসী কর্মকাণ্ডে অর্থায়ন প্রতিরোধে করণীয় সম্পর্কে কর্মশালাসহ এ সম্পর্কিত ব্যাংকের গাইডলাইন মেনে চলার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেয়া।

৪.০০ ঝগ নবায়নসহ অন্যান্য ঝগ প্রস্তাবসমূহ দ্রুততম সময়ে নিষ্পত্তি এবং শাখাসমূহে কৃতিক্ষেত্রে পুনঃঅর্থায়ন ঝগ সহ শাখাসমূহে ঝগ প্রদানে যাতে কোন অনিয়ম/অনৈতিক কর্মকাণ্ড সংঘটিত না হয় এবং গ্রাহক যেন কোন হয়রানির শিকার না হয় সে বিষয়ে পিও/আরও হতে মনিটরিং করার বিষয়টি নিশ্চিত করা। শ্রেণীকৃত/অবলোপনকৃত ঝগ আদায় কার্যক্রম আরো গতিশীল করার মাধ্যমে শাখাভিত্তিক চলাতি বছরে সকল লক্ষ্যমাত্রা অর্জনসহ এই বিভাগের মুনাফার পরিমাণ আরো বৃক্ষ করা।

৫.০০ অবসর গমনকারী নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি মঙ্গুরিসহ সকল আর্থিক সুবিধা প্রাপ্তি সংক্রান্ত প্রস্তাব জরুরী ভিত্তিতে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা করা।

৬.০০ সাইবার ক্রাইম রোধে “ICT Security Policy” এর নির্দেশনা পরিপালন নিশ্চিত করা।

৭.০০ শাখা/অফিসের ডিটি আপন্সমূহ দ্রুততম সময়ে নিষ্পত্তি এবং এসবিজি অসমরিত দুক্ষি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সমন্বয় করার জন্য পিও/আরও/শাখা হতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করা।

৮.০০ গ্রাহক সেবা মূল্যায়ন নীতিমালাসমূহ পরিপালন করা এবং এ বিষয়ে অবগত হয়ে উত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

৯.০০ বিভিন্ন স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/শিক্ষিকা ও কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ভাত্তা যেন এই ব্যাংকের মাধ্যমে হয় সেজন্য প্রতিষ্ঠান প্রধানের সাথে যোগাযোগ অব্যাহত রাখা।

১০.০০ সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নির্ধারিত সময়ে কর্মসূলে উপস্থিতি এবং অফিস সময়ের পূর্বে অফিস ত্যাগ না করা নিশ্চিত করা।

১১.০০ অফিস ত্যাগ করার পূর্বে ব্যবহৃত কম্পিউটার, প্রিন্টার, ফ্যান, লাইট ইত্যাদিসহ যাবতীয় ইলেক্ট্রনিক যন্ত্রপাতির সুইচ যথাযথভাবে অফ করা এবং ব্যবহৃত কম্পিউটার, প্রিন্টার ঢেকে রাখা।

১২.০০ ডায়ারাইজ রেজিস্টার নিয়মিত পরিপালন করা এবং ডেক্স সবসময় পরিষ্কার পরিচ্ছম রাখা।

১৩.০০ ‘হাইসেল রোয়ার পলিসি-২০২১’ সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অবহিত করা।

১৪.০০ এ ব্যাংককে শীর্ষ ব্যাংক হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে মানসম্পন্ন সেবা প্রদান করা।

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সুস্থ কামনা করে সভার পরিসমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(মো: রশিদুল ইসলাম)

জেনারেল ম্যানেজার (ইনচার্জ), ও

সভাপতি, জাতীয় শুকাচার বাস্তবায়নে নৈতিকতা কমিটি



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড  
জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ফরিদপুর।

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ফরিদপুর এ গঠিত নৈতিকতা কমিটির জুন, ২০২১ মাসের সচেতনতা বৃক্ষিমূলক সভার কার্যবিবরণী ৪

অন্ত ২৪.০৬.২০২১ তারিখ ৪.৩০ ঘটিকায় সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ফরিদপুরে নিম্ন শাফরকারীর সভাপতিত্বে নৈতিকতা কমিটির মার্চ, ২০২১ মাসের সচেতনতা বৃক্ষিমূলক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্ন বর্ণিত সদস্যগুলিহ এ কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী উপস্থিত ছিলেন :

১)	জনাব খোলেন চন্দ্র বিশ্বাস	জেনারেল ম্যানেজার (ইনসেক্ষন)	সভাপতি
২)	জনাব শেখ আমিন খসরু	এসিস্টেন্ট জেনারেল ম্যানেজার	যোকাল প্রয়োগ
৩)	জনাব কৃষ্ণনুরাম বিশ্বাস	চেয়ারম্যান প্রিসিপিএল ইনসেক্ষন	সদস্য
৪)	জনাব মোঃ আর্যন্দুল উলুগু	চেয়ারম্যান প্রিসিপিএল ইনসেক্ষন	সদস্য
৫)	জনাব কৃষ্ণপদ বিশ্বাস	প্রিসিপিএল অফিসোর	সদস্য সচিব

#### আলোচ্য সূচী ৪

- ১) নির্দিষ্ট সময়ে অফিসে উপস্থিতি;
- ২) অফিসের কর্মপরিবেশ উন্নয়ন;
- ৩) জারীকৃত নৈতিকালা, পাইভেলাইন/প্রিপাত্র যথাযথভাবে পরিপালন;
- ৪) অনলাইন বেসপস সিস্টেমের ব্যবহার;
- ৫) দার্ত্তরিক কাজে সোশাল মিডিয়ার ব্যবহার;
- ৬) সততা ও নিষ্ঠার সাথে পেশাগত দায়িত্ব পালন;
- ৭) নারী সহকর্মীদের সাথে শালীন আচরণ;
- ৮) তক্ষাচার প্রতিষ্ঠান ক্ষেত্রে অন্তরায়সমূহ চিহ্নিত করণ;
- ৯) করোনা কালীন ব্যাংকিং
- ১০) অফিস তাগের প্রর্ব শ শ ডেঙ্কের লাইট ফান প্রতি বক্স রাখা,
- ১১) বিবিধ।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধীরত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন : তিনি সভার আলোচ্য সূচী নিয়ে সংক্ষেপে আলোচনা করাব জন্য জনাব শেখ আমিন খসরু, এসিস্টেন্ট জেনারেল ম্যানেজার মহোদয়কে আবৃত্ত জানান। জনাব শেখ আমিন খসরুর স্বত্ত্বে এ কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের অফিসে যথাসময়ে উপস্থিতিতে প্রত্যন্ত সন্তোষ প্রকাশ করেন। অফিসের কর্মপরিবেশ উন্নয়নের লক্ষ্যে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীদের তিবি বিভিন্ন নির্দেশনা প্রদান করেন এবং বিভিন্ন ক্ষেত্রে কর্মকর্তাদেরকে তাদের শ শ ডেঙ্ক, কম্পিউটার, অলিম্পাই, ফাইল কার্বিনেট ইত্যাদি প্রতিনিয়ত পরিষ্কার পরিচয় ও সাজানো গোছানো অবস্থায় রাখার পরামর্শ দেন। বাবহাত লাইট ও ফান ধারে বিনা প্রয়োজনে বাবহাত না হয় সেজন্মও নির্দেশনা প্রদান করেন। অফিস শেখে ফান ও লাইট নিজ দায়িত্বে অফ করাব জন্যে তিনি সকলকে পরামর্শ দেন। অফিসে উচ্চ ঘরে ও ভালা ব্যবহারে আর্কিলিকতা পরিষ্কার করে ক্ষারার্টা/আলাপ আলোচনা করার জন্য পরামর্শ দেন। শ শ দায়িত্ব পালনের ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ ব্যাংক এবং এ ব্যাংকের প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত প্রজ্ঞাপন, পরিপত্তি, পত্র, স্মারক ইত্যাদি যথাযথভাবে অনুসরণ ও পরিপালন করে ব্যাংক স্বার্থ রক্ষা, করোনার Secon Wave মোকাবেলায় করণীয় এবং নিজেদের চাকুরীর নিরাপত্তা অক্ষুণ্ণ রাখার নির্দেশনা প্রদান করে তিনি তার বক্তব্য শেষ করেন।

পরবর্তীতে সভাপতি মহোদয় অনলাইন বেসপস সিস্টেমের ব্যবহার, দার্ত্তরিক কাজে সোশাল মিডিয়ার ব্যবহার, সততা ও নিষ্ঠার সাথে পেশাগত দায়িত্ব পালন, নারী সহকর্মীদের সাথে শালীন আচরণ, তক্ষাচার প্রতিষ্ঠান ক্ষেত্রে অন্তর্বায় চিহ্নিত করণ বিময়ে বিস্তৃতি আলোচনা করেন এবং উপস্থিত সকলকে দার্ত্তরিক কাজে ই-মেইল/অনলাইন সিস্টেম ব্যবহার করে স্তথা, চিঠিপত্র/সেটিটেমেন্ট আদান প্রদান করে পেশারলেস ব্যাংকিং ব্যাংকে, সোশাল মিডিয়া ব্যবহার করে প্রাপ্তব্যাকরিক অভিজ্ঞতা শেয়ার করে ব্যক্তিগত অভিজ্ঞতা ও দৃষ্টিভিত্তি পরিবর্তন সাধন করার পরামর্শ দেন। তবে ই-মেইল/ওয়েব সহিট ব্যবহারের ক্ষেত্রে অন্যাক্ষরিত মেইল অদ্দান প্রদান/ওয়েব সাইট এ লগইন, আকর্মণীয় বিজ্ঞাপন বা মেইল দেখে প্রলুক হয়ে লগইন না করাসহ সাইটের সিকিউরিটি নিশ্চিত করণের প্রয়োজনীয়া সকলক অবলম্বন করা এবং বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ যাবায়ে বিশেষ করে ফেসবুক এবং মাধ্যমে সরকারী বিভিন্ন কর্মসূচী, সরকারের উক্তবৃত্ত ব্যক্তিবর্গ, বাংলাদেশ বাংকের নির্দেশনা ও এ বাংকের অভিজ্ঞতা বিময়ে বিকল্প স্ট্যাটাস দেয়া, শেয়ার ও কর্মেন্টস করা, ব্যাংক স্বার্থ পরিপন্থ/রাষ্ট্রদ্বারা আন্তরণ ও মন্তব্য করা থেকে বিবরণ দাকা, অকর্মকর্তা সুলভ আচরণ পরিষ্কার, নারী সহকর্মীদের প্রতি যথাযথ সম্মান প্রদর্শনসহ তাঁদেরকে সর্বো ৬,০০ টার স্বার্থ অফিসে পরিষ্কারে সহযোগিতা করার পরামর্শ প্রদান করেন। কোন ধরনের আবেগ, অনুরোধ বা বিরাগের বশীভৃত না হয়ে ব্যাংক সকলকে কাজ করার জন্য তিনি অনুরোধ জানান। সভাপতি মহোদয় সকলকে নিজ ধর্মীয় মূল্যবোধের উপর প্রতিষ্ঠিত থেকে ব্যক্তিগত জীবনে নৈতিক মূল্যবোধ প্রতিষ্ঠার পরামর্শ প্রদান করে তার বক্তব্য শেষ করেন।



জেনারেল ম্যানেজার স অফিস, ফরিদপুর।

পাতা-২

উপস্থিত সদস্যবৃন্দসহ উপস্থিত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী বিবিধ আলোচনায় অংশ গ্রহণ করে পেশাগত দায়িত্ব পালনে স্ব স্ব দৈনন্দিন সমস্যাবলী নিয়ে সভাপতি মহোদয়ের মনোযোগ আকর্ষণ করেন। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্র. নং	সিদ্ধান্তের বিষয়বস্তু	বর্তব্যনকারী	বাস্তবায়নের
১	অফিসে কর্মরত সকল নির্বাহী ও কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নির্ধারিত সময়ের ১৫ মিনিট পূর্বে অফিসে উপস্থিতি নিশ্চিত করতে হবে। নামাজ এবং যথাক্ষেত্রে ভোজের বিপর্তি ৩০ মিনিট এবং বেশি জোগ করা যাবে না।	নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারী জনাব শেখ আমির খসরু এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	সংযোগীয়া প্রতি কর্মদিবস
২	ছুটি গ্রহণের ক্ষেত্রে অফিসের পর্যায় বিবেচনায় রেখে পূর্ব দিবসেই যথাবিত্তি ছুটি মন্তব্যীকারী কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ছুটি মন্তব্য করে নিতে হবে। কর্তৃপক্ষের অনুমতি ছাড়া অফিস চলাকলীন সময়ে ডেক তাপ করা যাবে না।	জনাব শেখ আমির খসরু এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	প্রতি কর্মদিবস
৩	শ্ব স্ব আলমারি, ফাইল কেবিনেট, ডেক্স, কম্পিউটার ইত্যাদি পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ব্যবহার করতে হবে। অফিসে আগমনের সময় অবশ্যই পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন অফিসিয়াল পোশাকে সজ্জিত হয়ে অফিসে আসতে হবে। সহকর্মীসহ আগত প্রাহকের সাথে শালিমত্তাপূর্ণ আচার আচরণ ও কথবাবাত্তি বলতে হবে। সহকর্মীগণ পারস্পরিক সহযোগিতামূলক আচরণ করবেন।	জনাব শেখ আমির খসরু এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	প্রতি কর্মদিবস
৪	দাপ্তরিক কাজে জারীকৃত নীতিমালা, গাইডলাইন/পরিপন্থ যথাযথভাবে পরিপালন করতে হবে।	জনাব শেখ আমির খসরু	প্রতি কর্মদিবস
৫	অনলাইন রেসেপশন সিস্টেমের ব্যবহারের ক্ষেত্রে সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিত করণের জন্য ইত্যাপূর্বে জারীকৃত সকল পারপত্র/গাইডলাইন যথাযথভাবে অনুসরণ করতে হবে।	জনাব শেখ আমির খসরু এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	প্রতি কর্মদিবস
৬	কোন ধরনের আবেগ, অনুরোধ, বিবাদের বশীভূত না হয়ে সকল প্রকার প্লেট শালিস পরিহার করে ব্যাংক স্বার্থে আজ্ঞা নিবেদিত হয়ে পেশাগত দায়িত্ব পালন করতে হবে।	জনাব শেখ আমির খসরু এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	প্রতি কর্মদিবস
৭	সলক কর্মকর্তা/কর্মচারী শ্ব স্ব ধর্মীয় আচার পালনে আন্তরিক থাকবেন। অফিস সময়ে নামাজ/ধর্মীয় আচার পালনে সংশ্লিষ্ট অফিসের পূর্ণ সহযোগিতা থাকবে।	জনাব শেখ আমির খসরু এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	প্রতি কর্মদিবস
৮	ডেক/অফিস তাগ কালে নিজ নিজ টেবিল, ড্রয়ার, আলমারি, ফাইল কেবিনেট ইত্যাদি তালিবন্ত করতে হবে এবং ফ্যান, লাইট নিজ দায়িত্বে বন্ধ করতে হবে।	সকল নির্বাহী ও কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রতি কর্মদিবস
৯	অফিসের ব্যাথকুম, ফ্লোর এবং ডেক নির্ধারিত পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতাকারী কমী ভালভাবে পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করে কিনা তা নিশ্চিত হতে হবে।	সকল নির্বাহী ও কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রতি কর্মদিবস

সভাপতি মহোদয় পরিশেষে সকলকে নেতৃত্ব মানদণ্ডে সমুদ্ধত থাকতে এবং সকল বিষয়ে ব্যক্তিগত বিচার বুকির প্রয়োগ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করার জন্য অনুরোধ জানান। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিতি সকলকে ধন্বাদ জানিয়ে সভার সম্পত্তি ঘোষণা করেন।

(শ্ব আমির খসরু)  
সকল নির্বাহী ও  
কর্মকর্তা/কর্মচারী  
৫  
এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার।



**সোনালী ব্যাংক লিমিটেড**  
SONALI BANK LIMITED

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, রাজশাহী  
ফোন : ০৭২১-৭৭২২৭৪, ৭৭৬২০১, ৭০৮৯১  
ই-মেইল-gmrajshahi@sonalibank.com.bd



নং-জিএমও/রাজ/জাতীয় শুদ্ধাচার/২৫নং০  
তারিখ : ৩০/০৬/২০২১

দৃঢ় শপথ মুক্তির বর্ষে  
আমরা থাকবো সবার শীর্ষে

স্থান : জিএম অফিস, রাজশাহী  
তারিখ- ৩০/০৬/২০২১  
সময় : সকাল ১১.৩০ ঘটিকা

**উপস্থিত নেতৃত্ব কমিটির সদস্যবৃন্দের তালিকা :**

ক্রঃ নং	নির্বাহী/কর্মকর্তার নাম ও পদবী	ইনডেক্স নম্বর	মোবাইল নম্বর	নেতৃত্ব কমিটিতে পদবী
০১	জনাব রথীন্দ্র নাথ চক্রবর্তী এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	জি-৩৪৮০০	০১৭১৪-০৮১০৫১	সভাপতি
০২	জনাব মোঃ মোর্শেদ ইমাম এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	জি-৩৬৪২৯	০১৭১২-১৮৭৫৯১	ফোকাল পয়েন্ট
০৩	জনাব এ এইচ মাহমুদুল্লাহী সিনিয়র প্রিসিপাল অফিসার	জি-৩৭৬৬৯	০১৭১৬-৩৮৫৭৪৪	সদস্য
০৪	জনাব আফরোজা আখতার মিতু সিনিয়র প্রিসিপাল অফিসার	জি-৩৬০০৪	০১৭১৫-১৮১৬৬৫	সদস্য
০৫	জনাব আবু সাদেক প্রিসিপাল অফিসার	জি-৩৭৯৭৭	০১৭১৬-১৭৭৬১৯	সদস্য

আলোচ্য সূচী : (১) নেতৃত্ব কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন।

অদ্যকার সভা নেতৃত্ব কমিটির সভাপতি জনাব রথীন্দ্র নাথ চক্রবর্তী এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার এর সভাপতিত্বে এবং ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ মোর্শেদ ইমাম, এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার এর সঞ্চালনায় অনুষ্ঠিত হয়। সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন এ কার্যালয়ের জেনারেল ম্যানেজার (ইনচার্জ) জনাব মীর হাসান মোহাম্মদ জাহিদ। সভার প্রারম্ভে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা (২০২০-২০২১) বাস্তবায়নে গৃহীত পদক্ষেপ, কর্মনীয় ও অর্জিত অগ্রগতি সংক্রান্ত বিষয়সমূহের উপর আলোকপাত করেন। অতপর প্রধান অতিথি মহোদয় শুদ্ধাচার পরিপালনে সকলের কর্মনীয় সম্পর্কে বিষদ দিকনির্দেশনা প্রদান করেন এবং সকলকে শুদ্ধাচার পালনে উদ্দুক্ত করেন। পরবর্তীতে এ কার্যালয়ের নেতৃত্ব কমিটির ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ মোর্শেদ ইমাম (এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার) এতদ্বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। সভায় বর্ণিত বিষয়ের উপর আলোচনাতে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ/মতামত প্রকাশের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের অগ্রগতিতে সম্মত প্রকাশ করা হয়।

আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন পূর্বক সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মুদ্রিত নাম ও পদবী  
সুপারিশ প্রতিক্রিয়া প্রক্রিয়া

নেতৃত্ব কমিটি  
জিএমও, রাজশাহী





**সোনালী ব্যাংক লিমিটেড**  
**SONALI BANK LIMITED**

জেনারেল ম্যানেজার্স অফিস, সিলেট

ফোন : ০১৮২১-৭১৯২৪৯, ৭২৮৮৫২, ৭১৯২৪৮

ফ্যাক্স : ০১৮২১-৭২৬১৯২

ই-মেইল : gmsylhet@sonalibank.com.bd



দৃষ্টি শপথ মুজিব বর্ষে  
আমরা যাবো সবার শীর্ষে

নং-জিএমও/সিল/এইচআরডিডি/শুদ্ধাচার/ ১৭২৭

তারিখ: ২৮ জুন ২০২১

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়

ঢাকা।

**বিষয়: ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

প্রিয় মহোদয়,

শিরোনামোক্ত বিষয়ে আপনাদের ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২০ তারিখের এইচআরডিডি/৩৯৯/১৬২৪ সংখ্যক পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী এ কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল জুন, ২০২১) আপনাদের অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনাদের বিশ্বাস,

(বাবুল মেঝ আলম)  
জেনারেল ম্যানেজার

সংযুক্তি: ০৬ (ছয়)।





# সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

## SONALI BANK LIMITED

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, সিলেট

ফোন : ০১৮২১-৭১৯২৪৯, ৭২৮৮৫২, ৭১৯২৪৮

ফ্যাক্স : ০১৮২১-৭২৬১৯২

ই-মেইল : gmsylhet@sonalibank.com.bd



দৃষ্ট শপথ মুজিব বর্ষে  
আমরা যাবো সবার শীর্ষে

তারিখ: ২৮ জুন ২০২১

### জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত নৈতিকতা কমিটির

সভা, জুন-২০২১ এর কার্যবিবরণী

অদ্য ২৮ জুন ২০২১ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, সিলেট এর নৈতিকতা কমিটির এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সভাপতিত্ব করেন এ কার্যালয়ের জেনারেল ম্যানেজার ও নৈতিকতা কমিটির আহ্বায়ক জনাব বাবুল মোঃ আলম মহোদয়। সভায় উপস্থিত অন্যান্য নির্বাহী/কর্মকর্তাদের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে উপস্থাপন করা হলো।

২.০০ঃ সভাপতি মহোদয় সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি ব্যক্তি ও সমাজ জীবনের সকল স্তরে শুদ্ধাচার পরিপালনের পরামর্শ দেন। ব্যাংকের সকল কাজ সততা ও দক্ষতার সাথে সম্পাদন করা ছাড়াও যুৰ, প্রভাব, দুর্নীতি ব্যতিত আনুগত্য, একাধিতা ও নৈতিক দায়বদ্ধতার সাথে ব্যাংকিং সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকলকে কাজ করার জন্য আহ্বান জানান।

৩.০০ঃ সভাপতি মহোদয় তার বক্তব্যে নিয়মানুবর্তিতা সম্পর্কে বলেন যে, সকলকে সময়মত অফিসে আসতে হবে। শাখা ব্যবস্থাপকগণসহ সকল কর্মকর্তার সঠিক সময়ে কর্মসূলে উপস্থিতির বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে। তাছাড়া সকল শাখায় মাসে একবার শাখার ব্যবসায়িক অবস্থা, সেবার মান বৃদ্ধি, কর্মপরিবেশ উন্নয়ন এবং নিরাপত্তা সংক্রান্ত একটি সভা আয়োজন করার বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে এবং এ কার্যালয়ের টাক্ষফোর্সের দায়িত্বে নিয়োজিত নির্বাহী/কর্মকর্তাগণ তা নিয়মিতভাবে মনিটরিং করবেন।

৪.০০ঃ সভাপতি মহোদয় তাঁর বক্তব্যে আরও বলেন যে, সকল নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারী ড্রেস কোড মেনে চলবেন। আচার-আচরণে কথা-কাজে পোশাক-পরিচ্ছদে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখবেন। অফিস সময়ে দৃশ্যমান অবস্থায় পরিচয়পত্র ব্যবহার করবেন। সবাইকে নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারে দক্ষ এবং অভ্যন্তর হতে হবে উল্লেখ করে কেউ যাতে ব্যক্তিগত পাসওয়ার্ড অন্য কারো সাথে শেয়ার না করেন সে বিষয়ে সকলকে সতর্ক করেন। সকল অব্যবহারযোগ্য আসবাবপত্র, চেয়ার-টেবিল, অপ্রয়োজনীয় খাতা-পত্র ও রেজিষ্টার সরিয়ে অফিস/শাখার কর্মপরিবেশ সুন্দর ও কর্মবান্ধব করার বিষয়ে গুরুত্বারূপ করেন এবং বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাশ্রয়ী হওয়ার পরামর্শ দেন।

৫.০০ঃ সভাপতি মহোদয় তার সমাপনী বক্তব্যে বলেন যে, শুদ্ধাচার যে কোনো প্রতিষ্ঠানের সুশাসনের প্রবর্শত। শুদ্ধাচার হচ্ছে মানুষের চরিত্রিনিষ্ঠা। নৈতিকতা, কর্তব্যনিষ্ঠা ও সততার মধ্য দিয়ে যে আচরণ তা-ই শুদ্ধাচার। শুদ্ধাচারের অনুপস্থিতিতে মানুষ দুর্নীতি, অন্যায়-অবিচার, সত্ত্বাস ও বৈষম্যের শিকার হয়। ব্যাংকের সকল স্তরে শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সকলকে উদ্যোগী হওয়ার পরামর্শ দিয়ে সবাইকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভাপতি মহোদয় সভার পরিসমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(বাবুল মোঃ আলম)

জেনারেল ম্যানেজার

ও

আহ্বায়ক, নৈতিকতা কমিটি, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, সিলেট।



**সোনালী ব্যাংক লিমিটেড**  
**SONALI BANK LIMITED**

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, সিলেট  
 ফোন : ০৮২১-৭১৯২৪৯, ৭২৮৮৫২, ৭১৯২৪৮  
 ফ্যাক্স : ০৮২১-৭২৬১৯২  
 ই-মেইল : gmsylhet@sonalibank.com.bd



দৃষ্ট শপথ মুজিব বর্ষে  
 আমরা যাবো সবার শীর্ষে

তারিখঃ ২৮ জুন ২০২১

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, সিলেট নেতৃত্বে কমিটির  
২৮ জুন ২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত নির্বাহী/কর্মকর্তা বৃন্দ

ক্রং নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব বাবুল মোঃ আলম	জেনারেল ম্যানেজার	
০২	জনাব সজল কুমার দাশ	এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার	
০৩	জনাব মোহাম্মদ সোনা মিয়া	সিনিয়র প্রিনিপাল অফিসার	
০৪	জনাব মোহাম্মদ ওমর ফারুক	সিনিয়র প্রিনিপাল অফিসার	
০৫	জনাব মোহাম্মদ খায়রুল হাসান	প্রিনিপাল অফিসার	
০৬	জনাব মোহাম্মদ মনির উদ্দিন	প্রিনিপাল অফিসার	
০৭	জনাব মোঃ দিলশাদ আলী	প্রিনিপাল অফিসার	
০৮	জনাব মোহাম্মদ নূরুল ইসলাম	প্রিনিপাল অফিসার	
০৯	জনাব মোহাম্মদ আমিনুর রশীদ	এক্সেকিউটিভ ইঞ্জিনিয়ার	
১০	জনাব মোঃ মাজহারুল ইসলাম	সিনিয়র অফিসার	
১১	জনাব দীনবক্তু শীল	সিনিয়র অফিসার (আইটি)	
১২	জনাব মোঃ সোহেল মিয়াজী	সিনিয়র অফিসার	
১৩	জনাব গোলাপ রঞ্জন দাশ	অফিসার	
১৪	জনাব সাবিন জুবায়ের	অফিসার	

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জিএম অফিস, সিলেট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নেতৃত্বকৃত সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কমিটি, জিএমও	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৮	৮	
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	সংশ্লিষ্ট অফিস/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮
<b>২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন.....</b>													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্ত অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সদস্য সচিব, নেতৃত্বকৃত কমিটি, জিএমও	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৮	২	
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সদস্য সচিব, নেতৃত্বকৃত কমিটি, জিএমও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							৩
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							৩
<b>৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....</b>													
৩.১ সময়ে সময়ে শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক জারিকৃত নীতিমালা/ গাইডলাইন/ পরিপত্র ইত্যাদি	নীতিমালা/ গাইডলাইন/ পরিপত্র	১০	সংখ্যা/ তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						১	
৩.২ সময়ে সময়ে শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক জারিকৃত নীতিমালা/ গাইডলাইন/ পরিপত্র ইত্যাদি	নীতিমালা/ গাইডলাইন/ পরিপত্র	১০	সংখ্যা/ তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						১	
<b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্র হালনাগাদকরণ.....</b>													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	সেবাবক্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	সেবাবক্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা								
৪.৫ স্থপ্তগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	১	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা								
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....		৭				অর্জন								
৫.১ শুধাচার সংক্রান্ত উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দষ্টর সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা								
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কৃত	৩	%			অর্জন								
৬. সেবা প্রদান ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুধাচার.....		১৪				লক্ষ্যমাত্রা								
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ			অর্জন								
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%			লক্ষ্যমাত্রা								
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			অর্জন								
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			অর্জন								

জাতীয় শুধাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ GMO June 2021

সঞ্জল কুমার দাশ  
প্রিমিয়াম কোম্পানি প্রিমিয়াম  
সেবাগ্রহী ব্যাংকে নির্বাচিত  
প্রকল্পের প্রাপ্ত ব্যবেকাশ অফিস, মিলেট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুকাচার.....৫													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৭.২ ই-টেলারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেলারে ক্রয় সম্পাদন	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৮. স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশুভি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট জিএমও	পরিদর্শন প্ল্যান অনুযায়ী	লক্ষ্যমাত্রা							২
						অর্জন	১	১	১	১	৮		
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							২
						অর্জন	১	১	১	১	৮		
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সংশ্লিষ্ট জিএমও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		২
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট জিএমও	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৮		২
						অর্জন	১	১	০১	১	৮		
৯. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বাতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫													
৯.১ সেবা সঞ্চার চালুকৃত ও প্রদত্ত সেবা কার্যক্রম মনিটরিং	কার্যক্রম পরিবীক্ষণকৃত	৩	%	সংশ্লিষ্ট জিএমও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৩
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৯.২ দণ্ডনের সেবামূল্য/ফিস গ্রহণের ক্ষেত্রে গৃহীত অর্থের রশিদ প্রদান নিশ্চিতকরণ	রশিদের মাধ্যমে সেবামূল্য গৃহীত	৩	%	সংশ্লিষ্ট জিএমও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৩
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

সকল কুমার দাশ  
প্রিস্টার মেলেকে যানবাবু (৫-৫-২১)  
সেনাতা অ্যাক্ষেল লিমিটেড  
হেলার যানবাবুস অফিস, সিলেক্ট

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ  
জোনেল কেট অ্যাক্ষেল  
সেনাতা অ্যাক্ষেল লিমিটেড  
হেলার যানবাবুস অফিস, সিলেক্ট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অজিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯.৩ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদানকৃত	৩	%	সংশ্লিষ্ট জিএমও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	
৯.৪ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর(তেলগ্যাস) এর সাময়ী/সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিকরণ	সাময়ী ব্যবহার নিশ্চিকরণ	৩	%	সংশ্লিষ্ট জিএমও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	
৯.৫ শুকাচার পুরক্ষার প্রদানের জন্য প্রধান কার্যালয়ে মনোনয়ন প্রেরণ	মনোনয়ন প্রেরিত	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট জিএমও	প্রধান কার্যালয়ের চাহিদা অনুযায়ী	লক্ষ্যমাত্রা	.	.	.	.	.	৩	
১০. শুকাচার চর্চার জন্য পুরক্ষার/প্রগোদনা প্রদান.....						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১০.১ শুকাচার পুরক্ষার প্রদান এবং পুরক্ষার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরক্ষার	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
১১. কর্মপরিবেশ উন্নয়ন.....						অর্জন							
১১.১ কর্ম-পরিবেশউন্নয়ন(স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ /চিওএন্ডভুক্ত অকেজে মালামাল বিস্টোর্ক/ক্লাউড পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট জিএমও	প্রতি ত্রৈমাসে	লক্ষ্যমাত্রা	২৮.০৯.২০	২৮.১২.২০	২৮.০৩.২১	২৮.০৬.২১		২	
১১.২. অর্থ বরাদ্দ.....						অর্জন	২৮.০৯.২০	২৮.১২.২০২০	২৮.০৩.২১	২৮.০৬.২১	৮		
১২.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা			লক্ষ্যমাত্রা							
১২. অর্থ বরাদ্দ.....						অর্জন							
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....													
১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুকাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	নেতৃত্ব কমিটি, প্রধান কার্যালয়	১০.০৮.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৮.২০						
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	শুকাচার সেল, জিএমও	ত্রৈমাস শেষে ০২ তারিখের মধ্যে	লক্ষ্যমাত্রা	০২.১০.২০	০২.০১.২১	০২.০৪.২১	০২.০৭.২১		২	
১৩.৩ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ						অর্জন	০১.১০.২০	০২.০১.২১	২৪.০৩.২১	২৮.০৬.২১	২		

(স্বাক্ষর)

ফোকাল পয়েন্ট, জিএম অফিস,

স্বাক্ষর কুম্হর দাম  
এসিস্টেন্ট মেমোরি ব্যবহৃত (১৫০০)  
সোনালী ব্যাকে লিভিংটে  
জ্বালানীর স অফিস, সিল্ট  
জ্বালানী ব্যবহৃত  
জ্বালানী ব্যবহৃত

জাতীয় শুকাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ GMO June 2021

(স্বাক্ষর ও সীল)  
জিএম/জিএম.ইনচার্জ, জিএম অফিস, .....

স্বাক্ষর কুম্হর দাম  
মেমোরি ব্যবহৃত  
সোনালী ব্যাকে  
জ্বালানী ব্যবহৃত  
জ্বালানী ব্যবহৃত

Page No. 4 of 4