

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ওয় ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন

(০১ জানুয়ারি, ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত)

কার্যক্রম: ১.২

স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

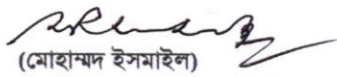
পাবলিক রিলেশন্স ডিভিশন

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ৩য় পর্যায়ের রিপোর্ট

(০১ জানুয়ারি, ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ, ২০২৩ ভিত্তিক)

স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ

স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য	তথ্য প্রকাশের মাধ্যম
১) ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট স্ট্রাটেজি ২) সিটিজেন চার্টার ৩) রাইট টু ইনফরমেশন ৪) শিডিউল অফ চার্জেস/ইন্টারেস্ট/এক্সচেঞ্জ রেটস ৫) বিভিন্ন রিপোর্ট/ফরমস ৬) ব্যাংকের ইনোভেশন ৭) এনওসি/অফিস অর্ডার ৮) ডিজিটাল সার্ভিসেস ৯) অন-লাইন বিল পেমেন্ট সেবাসমূহ ১০) জরুরি হট লাইন ১১) ওয়েব লিংক: বাংলাদেশ ব্যাংক ও সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় ১২) হুইসেল রোয়ার পলিসি ১৩) রেমিটেন্স স্ট্যাটাস কোয়েরি ১৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ১৫) সার্কুলার সমূহ ১৬) ব্যাংকিং তথ্য কণিকা ১৭) সেবা সহজিকরণ প্রক্রিয়া ১৮) অডিটর রিপোর্ট এন্ড ফিন্যান্সিয়াল রিপোর্ট ১৯) অ্যানুয়াল ক্রেডিং রিপোর্ট ২০) লিস্ট অফ আনক্রেইমড ডিপোজিট ২১) কভিড-১৯ সম্পর্কিত ব্যাংকিং প্রণোদনা ও সুরক্ষা ব্যবস্থা ২২) রিস্ক এসেসমেন্ট এন্ড ম্যানেজমেন্ট গাইডলাইন অন মানি লভারিং এন্ড টেররিস্ট ফাইন্যান্সিং	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের ওয়েব সাইট: <a href="http://www.sonalibank.com.bd">www.sonalibank.com.bd</a>



(মোহাম্মদ ইসমাইল)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ও

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি প্রধান

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড