

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২য় ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন

(০১ অক্টোবর, ২০২৩ হতে ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)

কার্যক্রম: ২.৩

তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ



সোনালী ব্যাংক পিএলসি

পাবলিক রিলেশন্স ডিভিশন



সোনালী ব্যাংক পিএলসি

বিশ্বস্ত ও স্মার্ট

কার্যক্রম নং-২.৩ এর

প্রমাণক

তথ্য অধিকার আইন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ

(০১ অক্টোবর, ২০২৩ হতে ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)

ক্র:নং	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ সংক্রান্ত লিফটলেট ছাপানো ও বিতরণ, বিভিন্ন শাখায় ব্যানার স্থাপন, তথ্য অধিকার সংক্রান্ত শ্লোগান সম্বলিত নোটপ্যাড ছাপানো, ডাকখামে তথ্য অধিকার শ্লোগানযুক্তকরণ ও অন্যান্য	তারিখ
০১.	ছবি সংযুক্ত	৩১-১২-২০২৩ তারিখ ভিত্তিক


(মোহাম্মদ ইসমাইল)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

ও

সভাপতি

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক পরিকল্পনা

বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন কমিটি

তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে বিতরণকৃত লিফলেট

“স্বাভাবিক প্রগতিশীল ডিজিটাল ও স্মার্ট বাংলাদেশ বির্তিমানে জ্ঞতগণের তথ্য অধিকার তিশ্চিত ত্রেক”



তথ্য আমার অধিকার, জানা আছে কি সবার ?

তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ সম্পর্কে নিজে জানুন অন্যকে জানতে উৎসাহিত করুন

তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ বিষয়ে জানতে তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট ভিজিট করুন:

www.infocom.gov.bd

তথ্য প্রাপ্তির আবেদন

কোন ব্যক্তি তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রাপ্তির জন্য সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট তথ্য চাহিয়া ফরম-“ক” অনুযায়ী লিখিতভাবে বা ইলেক্ট্রনিক মাধ্যম বা ই-মেইলে অনুরোধ করিতে পারিবেন।

তথ্য প্রাপ্তির পদ্ধতি

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হইতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্য দিবসের মধ্যে, যদি তথ্যের সহিত একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকিলে অনধিক ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে উক্ত অনুরোধকৃত তথ্য সরবরাহ করিতে হইবে। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কোন কারণে তথ্য প্রদানে অপারগ হইলে অপারগতার কারণ উল্লেখ করিয়া আবেদন প্রাপ্তির ১০ (দশ) কার্য দিবসের মধ্যে তিনি উহা অনুরোধকারীকে অবহিত করিবেন। অনুরোধকৃত তথ্য কোন ব্যক্তির জীবন-মৃত্যু, শ্রেফতার এবং কারাগার হইতে মুক্তি সম্পর্কিত হইলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অনুরোধ প্রাপ্তির অনধিক ২৪ (চব্বিশ) ঘণ্টার মধ্যে উক্ত বিষয়ে প্রাথমিক তথ্য সরবরাহ করিবেন।

তথ্য প্রাপ্তির মূল্য পরিশোধ

কোন অনুরোধকৃত তথ্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট সরবরাহের জন্য মজুদ থাকিলে তিনি উক্ত তথ্যের যুক্তিসংগত মূল্য নির্ধারণ করিবেন এবং উক্ত মূল্য অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে পরিশোধ করিবার জন্য অনুরোধকারীকে অবহিত করিবেন।

তথ্য সবার অধিকার, থাকবে না কেউ পেছনে আর

ব্যাংক কর্তৃপক্ষ নিম্নবর্ণিত বিষয়-সংশ্লিষ্ট তথ্যাবলী সাধারণ জনগণকে প্রদান করতে পারবে:

১. ব্যাংকের আমানত
২. ঋণ-অগ্রিম ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত
৩. ব্যাংকের সম্পদ ও দায় সংক্রান্ত
৪. ব্যাংকের আয়-ব্যয় সংক্রান্ত
৫. ব্যাংকের মূলধন সংক্রান্ত
৬. ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণকারী অফিস/শাখা
৭. ই-ব্যাংকিং প্রোডাক্ট
৮. মানবসম্পদ নিয়োগ পদ্ধতি
৯. সেবার বিপরীতে ফিস/কমিশন
১০. ব্যাংকের রেটিং স্ট্যাটাস
১১. সি এস আর সংক্রান্ত
১২. আমানত ও ঋণ-অগ্রিমের বিভিন্ন প্রোডাক্ট
১৩. বৈদেশিক রেমিট্যান্স ও বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত
১৪. খেলাপী ঋণের হার
১৫. করসপন্ডেন্ট এজেন্ট, কর্পোরেট ইনফরমেশন, মালিকানার প্রকৃতি
১৬. ব্যাংকের পরিচালনা ও তদারকি সংক্রান্ত (আগাম তথ্য ব্যতীত)
১৭. ব্যাংক সংক্রান্ত অন্যান্য সাধারণ তথ্য যা ব্যাংকের স্বার্থবিরোধী নয়

ব্যাংক কর্তৃক যে সকল তথ্য সাধারণ জনগণকে প্রদান করতে পারবে না:

১. আমানতকারীর হিসাবের তথ্য (গ্রাহকের সম্মতি ব্যতীত)
২. ঋণ হিসাবধারীর ঋণ হিসাবের তথ্য (গ্রাহকের সম্মতি ব্যতীত)
৩. ঋণ খেলাপীর তথ্য (গ্রাহকের সম্মতি ব্যতীত)
৪. ব্যাংকে রক্ষিত লকার হিসাবের তথ্য (গ্রাহকের সম্মতি ব্যতীত)
৫. মুদ্রার বিনিময় হার ও সুদের হার পরিবর্তনজনিত আগাম তথ্য
৬. পরিচালক পরিবর্তনের আগাম তথ্য
৭. ঋণ আদায়ের জন্য আইন প্রয়োগকারী সংস্থা কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থার আগাম তথ্য
৮. ব্যাংক পরিচালনা ও তদারকি সংক্রান্ত যেকোনো আগাম তথ্য
৯. ব্যাংকের অফিসিয়াল/দাপ্তরিক নোটশিট বা নোটশিটের প্রতিলিপি
১০. ব্যাংকের স্বার্থবিরোধী অন্যান্য সাধারণ তথ্য

সংকট কালে তথ্য পেলে, জনগণের মুক্তি মেলে

আপীল আবেদন ও নিষ্পত্তি:

কোন ব্যক্তি ধারা ৯ এর উপ-ধারা (১), (২) বা (৪) এ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে তথ্য লাভে ব্যর্থ হইলে কিংবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কোন সিদ্ধান্তে সংক্ষুব্ধ হইলে উক্ত সময়সীমা অতিক্রান্ত হইবার, বা ক্ষেত্রমত, সিদ্ধান্ত লাভ করিবার পরবর্তী ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে আপীল কর্তৃপক্ষের নিকট আপীল করিতে পারিবেন। আপীল কর্তৃপক্ষ আপীল আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে অনুরোধকৃত তথ্য সরবরাহের জন্য সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে নির্দেশ প্রদান করিবেন; অথবা তদ্বিবেচনায় গ্রহণযোগ্য না হইলে আপীল আবেদনটি খারিজ করিয়া দিবেন।

তথ্য অধিকার, সংকটে হতিয়ার

অভিযোগ দায়ের ও নিষ্পত্তি:

কোন ব্যক্তি আপীলের সিদ্ধান্তে সংক্ষুব্ধ, তথ্য প্রদান সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রাপ্ত না হলে তথ্য কমিশনে অভিযোগ দায়ের করিতে পারিবে, ক্ষেত্রমত কোন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এই আইনের বিধানাবলী অনুসরণে করণীয় কোন কার্য করিতে ব্যর্থ হইয়াছেন বা করণীয় নয় এমন কার্য করিয়াছেন তাহা হইলে তথ্য কমিশন এই ধারার অধীন উক্ত কর্তৃপক্ষ বা, ক্ষেত্রমত, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার বিরুদ্ধে কার্যক্রম গ্রহণ করিতে পারিবে। তবে শর্ত থাকে যে, অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা, বর্ণিত সময়সহ, কোনক্রমেই সর্বমোট ৭৫ (পঁচাত্তর) দিনের অধিক হইবে না।



প্রচারে:
সোনালী ব্যাংক পিএলসি
বিশ্বস্ত ও স্মার্ট



২৪/৭ হটলাইন
১৬৬৩৯
+৮৮০৯৬১০০১৬৬৩৯

প্রধান কার্যালয় তথ্য ইউনিট সম্পর্কে জানতে ভিজিট করুন
www.sonalibank.com.bd



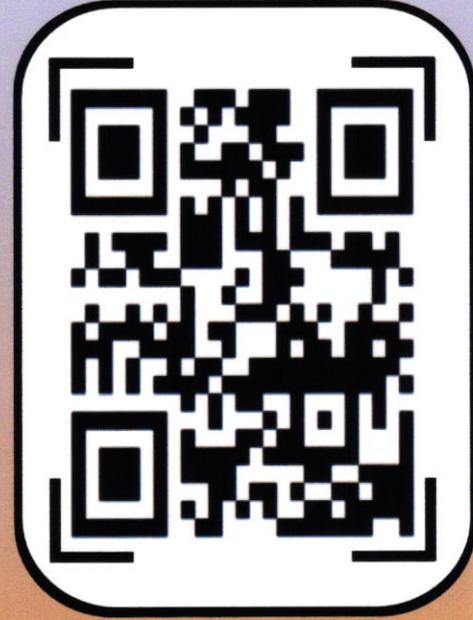
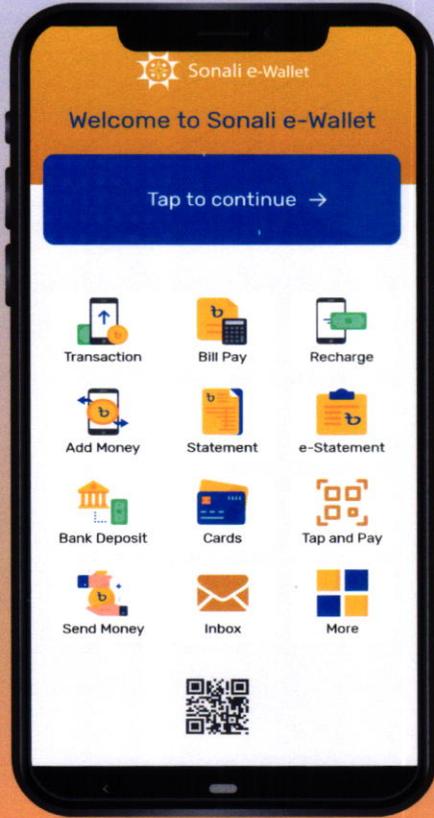
ডায়েরি এবং ব্যানারে প্রচার কার্যের জন্য সরবরাহকৃত ডিজাইন

দিন-রাত ২৪ ঘণ্টা **Sonali e-Wallet** আপনার সেবায়

ডিজিটাল বাংলাদেশে স্মার্ট ব্যাংকিং
সোনালী ব্যাংক এ
টাকা উত্তোলন এখন ঝামেলাবিহীন

২৪/৭ হটলাইন
১৬৬৩৯
+৮৮০৯৬১০০১৬৬৩৯

- তথ্য সবার অধিকার, থাকবে না কেউ পেছনে আর
- সংকট কালে তথ্য পেলে, জনগণের মুক্তি মেলে
- তথ্য অধিকার, সংকটে হাতিয়ার



অ্যাপ ডাউনলোড করুন এখনই



চেকের বিকল্প হিসেবে
QR কোড দিয়ে
ব্যাংকের যে কোন শাখায়
নগদ টাকা উত্তোলন করুন।



সোনালী ব্যাংক পিএলসি
বিশ্বস্ত ও স্মার্ট

www.sonalibank.com.bd



Local: 16639

Int'l: +8809610016639



ডায়েরি এবং ব্যানারে প্রচার কার্যের জন্য সরবরাহকৃত ডিজাইন

দিন-রাত ২৪ ঘন্টা **Sonali e-wallet** আপনার সেবায়

প্রবাসীরাও বিদেশে বসেই
Sonali e-wallet এ
লেনদেন করতে পারবেন



ডিপিএস জমা করা যায়



সোনালী ব্যাংকের যেকোন
একাউন্টে বা ওয়ালেটে টাকা ট্রান্সফার



একাউন্ট থেকে ওয়ালেটে
ওয়ালেট থেকে একাউন্টে টাকা ট্রান্সফার



BEFTN-এর মাধ্যমে যেকোন
ব্যাংকের একাউন্টে টাকা ট্রান্সফার



সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখা ও
এটিএম বুথের লোকেশন জানা যায়



একাউন্ট ব্যালেন্স ও স্টেটমেন্ট দেখা



কেনাকাটায় QR পেমেন্ট এবং
ব্যাংকের যে কোন শাখায় ক্যাশ আউট সুবিধা



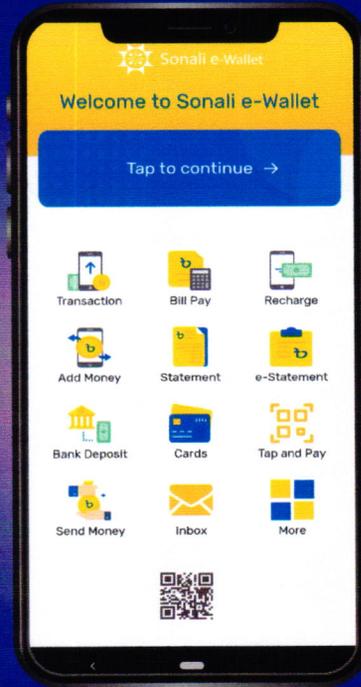
ইউটিলিটি বিল-পে



মোবাইল রিচার্জ



সোনালী ব্যাংকের
ক্রেডিট কার্ডের বিল জমা



অ্যাপ ডাউনলোড করুন এখনই



- তথ্য সবার অধিকার, থাকবে না কেউ পেছনে আর
- সংকট কালে তথ্য পেলে, জনগণের মুক্তি মেলে
- তথ্য অধিকার, সংকটে হাতিয়ার



২৪/৭ হটলাইন

১৬৬৩৯

+৮৮০৯৬১০০১৬৬৩৯



সোনালী ব্যাংক পিএলসি

বিশ্বস্ত ও স্মার্ট

www.sonalibank.com.bd



ডায়েরি এবং ব্যানারে প্রচার কার্যের জন্য সরবরাহকৃত ডিজাইন

SECI
Sonali Exchange Co. Inc.

Sonali Exchange Mobile App

আপনি জানেন কি?

- ✓ যুক্তরাষ্ট্র থেকে বিনা খরচে, দ্রুততম ও নিরাপদে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহজ সমাধান 'সোনালী এক্সচেঞ্জ' মোবাইল অ্যাপ।
- ✓ যুক্তরাষ্ট্রের New York, New Jersey, Michigan, Maryland, Georgia এবং Florida অঙ্গরাজ্য থেকে দিন-রাত ২৪ ঘন্টা 'সোনালী এক্সচেঞ্জ' মোবাইল অ্যাপ এর মাধ্যমে রেমিট্যান্স প্রেরণ করা যায়।
- ✓ অ্যাপটি ব্যবহার করে যে কোন ব্যাংক একাউন্ট, বিকাশ, নগদসহ অন্যান্য মোবাইল এমএফএস-এ তাৎক্ষণিক রেমিট্যান্স প্রেরণ করা যায়।
- ✓ আপনার কস্টার্জিত ডলার বিনা খরচে SECI- এর মাধ্যমে পাঠান।
- ✓ সরকার ঘোষিত ২.৫০% প্রণোদনা ছাড়াও সোনালী ব্যাংক থেকে অতিরিক্ত ২.৫০% প্রণোদনা গ্রহণ করুন।

- তথ্য সবার অধিকার, থাকবে না কেউ পেছনে আর
- সংকট কালে তথ্য পেলে, জনগণের মুক্তি মেলে
- তথ্য অধিকার, সংকটে হাতিয়ার



অ্যাপ ডাউনলোড করুন এখনই

ANDROID APP ON
Google play

Download on the
App Store



সোনালী ব্যাংক পিএলসি

বিশ্বস্ত ও স্মার্ট

www.sonallbank.com.bd



Local: 16639

Int'l: +8809610016639



ডায়েরি এবং ব্যানারে প্রচার কার্যের জন্য সরবরাহকৃত ডিজাইন



মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অঙ্গীকার বাস্তবায়নে সর্বজনীন পেনশন স্কিমের কার্যক্রম শুরু



সুখে ভরবে আগামী দিন, পেনশন এখন সর্বজনীন

স্কিম সমূহ

• প্রবাস •

বিদেশে কর্মরত বা অবস্থানরত বাংলাদেশি নাগরিক নির্ধারিত অর্থ বৈদেশিক মুদ্রায় জমা দিয়ে এ স্কিমে অংশ নিতে পারবেন।

• মুরক্ষা •

স্বকর্মে নিয়োজিত ব্যক্তিদের জন্য এ স্কিম। কৃষক, রিকশাচালক, শ্রমিক, কামার, কুমার, জেলে, গৃহিণী, তাঁতিসহ সব অনানুষ্ঠানিক খাতে নিয়োজিত ব্যক্তিগণ এ স্কিমে যুক্ত হতে পারবেন।

• প্রগতি •

বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মালিক ও কর্মচারীদের জন্য এ সুবিধা। প্রাতিষ্ঠানিকভাবে অথবা নিজ উদ্যোগে এককভাবে এ স্কিমে যুক্ত হওয়া যাবে।

• সমতা •

দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী (যাদের আয়সীমা বাৎসরিক অনূর্ধ্ব ৬০ হাজার টাকা) স্বল্প আয়ের নাগরিকগণের জন্য এ স্কিম।

আপনি জানেন কি?

- ঘরে বসেই অনলাইনে সর্বজনীন পেনশন স্কিম সুবিধা গ্রহণ করা যায়। সর্বজনীন পেনশন স্কিমের রেজিস্ট্রেশন ও পেমেন্ট বিষয়ে বিস্তারিত জানতে ভিজিট করুনঃ www.upension.gov.bd

- সোনালী ব্যাংকের মোবাইল অ্যাপ **Sonali eSheba** ব্যবহার করে ঘরে বসেই সর্বজনীন পেনশন স্কিমের রেজিস্ট্রেশন ও মাসিক কিস্তি পেমেন্ট করা যায় (২৪/৭, দেশ ও বিদেশ হতে)।

- Play Store বা App store হতে **Sonali eSheba** ডাউনলোড করুন।



- সংকট কালে তথ্য পেলে জনগণের মুক্তি মেলে
- তথ্য অধিকার সংকটে হাতিয়ার
- তথ্য সবার অধিকার থাকবে না কেউ পেছনে আর

- সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখা হতে সর্বজনীন পেনশন সেবা গ্রহণ করা যায়।
- বিস্তারিত জানতে ভিজিট করুন www.upension.gov.bd অথবা ব্যাংকের কল সেন্টার ১৬৬৩৯ - নম্বর এ ফোন করুন।



সোনালী ব্যাংক পিএলসি

বিশ্বস্ত ও স্মার্ট



তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা
বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে নির্দিষ্ট শাখাসমূহে বিতরণকৃত স্টিকার



তথ্য কমিশন বাংলাদেশ

- ১ তথ্য সবার অধিকার, থাকবে না কেউ পেছনে আর
- ২ সংকট কালে তথ্য পেলে, জনগণের মুক্তি মেলে
- ৩ তথ্য অধিকার, সংকটে হাতিয়ার

 সৌজন্যে: সোনালী ব্যাংক পিএলসি

বিশ্বস্ত ও স্মার্ট



- ★ তথ্য সবার অধিকার থাকবে না কেউ পেছনে আর
- ★ সংকট কালে তথ্য পেলে. জনগনের মুক্তি মেলে
- ★ তথ্য অধিকার. সংকটে হাতিয়ার

“১৯৪৯ সাল হতে গণমানুষের সেবায় নিয়োজিত”

- বই পড়ুন, প্রিয়জনকে বই উপহার দিন।
- যৌতুক প্রথা বর্জন করুন।
- গাছ লাগান, গাছের পরিচর্যা করুন, পরিবেশ রক্ষা করুন।
- “দুটি সন্তানের বেশী নয়, একটি হলে ভাল হয়”।



“সুবর্ণজয়ন্তীর অধিকার সোনালী ব্যাংক হবে সবার”



১৯০৫



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
Sonali Bank Limited
 “উদ্ভাবনী ব্যাংকিং এ আপনার বিশ্বস্ত সঙ্গী”

শ্রীশ্রী: শ্রীমদ্রুদা দেবী
 মাওগাও-সিঙ্গী-মাও-
 পোস্ট নং - ১৫১
 পুণ্ড্র পুণ্ড্র
 পুণ্ড্র।

★ তৃত্ব সবার অধিকার থাকবে না কেউ পেছনে আর

★ সংকট কালে তথা পোলে জনমানের মুক্তি সেলে

★ তৃত্ব অধিকার, সংকটে হাতিয়ার

- বই পড়ুন, প্রিয়জনকে বই উপহার দিন।
- যৌতুক প্রথা বর্জন করুন।
- গাছ লাগান, গাছের পরিচর্যা করুন, পরিবেশ রক্ষা করুন।
- “দুটি সন্তানের বেশী নয়, একটি হলে ভাল হয়”।



“সুবর্ণজয়ন্তীর অঙ্গীকার
সোনালী ব্যাংক হবে সবার”



2022



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
Sonali Bank Limited

“উদ্ভাবনী ব্যাংকিং এ আপনার বিশ্বস্ত সঙ্গী”

“১৯৪৯ সাল হতে গণমানুষের সেবায় নিয়োজিত”

সুপ্রতি সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
পাবনা অফিস
কোম্পানী

- ★ তথ্য সবার অধিকার থাকবে না কেউ পেছনে আর
- ★ সংকট কালে তথ্য পেলে, জনমানের মুক্তি মেলে
- ★ তথ্য অধিকার সংকটে হাতিয়ার

“১৯৪৯ সাল হতে গণমানুষের সেবায় নিয়োজিত”

- বই পড়ুন, প্রিয়জনকে বই উপহার দিন।
- যৌতুক প্রথা বর্জন করুন।
- গাছ লাগান, গাছের পরিচর্যা করুন, পরিবেশ রক্ষা করুন।
- “দুটি সম্ভানের বেশী নয়, একটি হলে ভাল হয়।”



দৃষ্ট শপথ মুজিব বর্ষে
আমরা যাবো সবার শীর্ষে



2266-

প্রোগ্রামিং সেকশনে
স্বাক্ষরিত
কর্মসূচী
সি.সি.সি.



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

Sonali Bank Limited

“উদ্ভাবনী ব্যাংকিং এ আপনার বিশ্বস্ত সঙ্গী”