

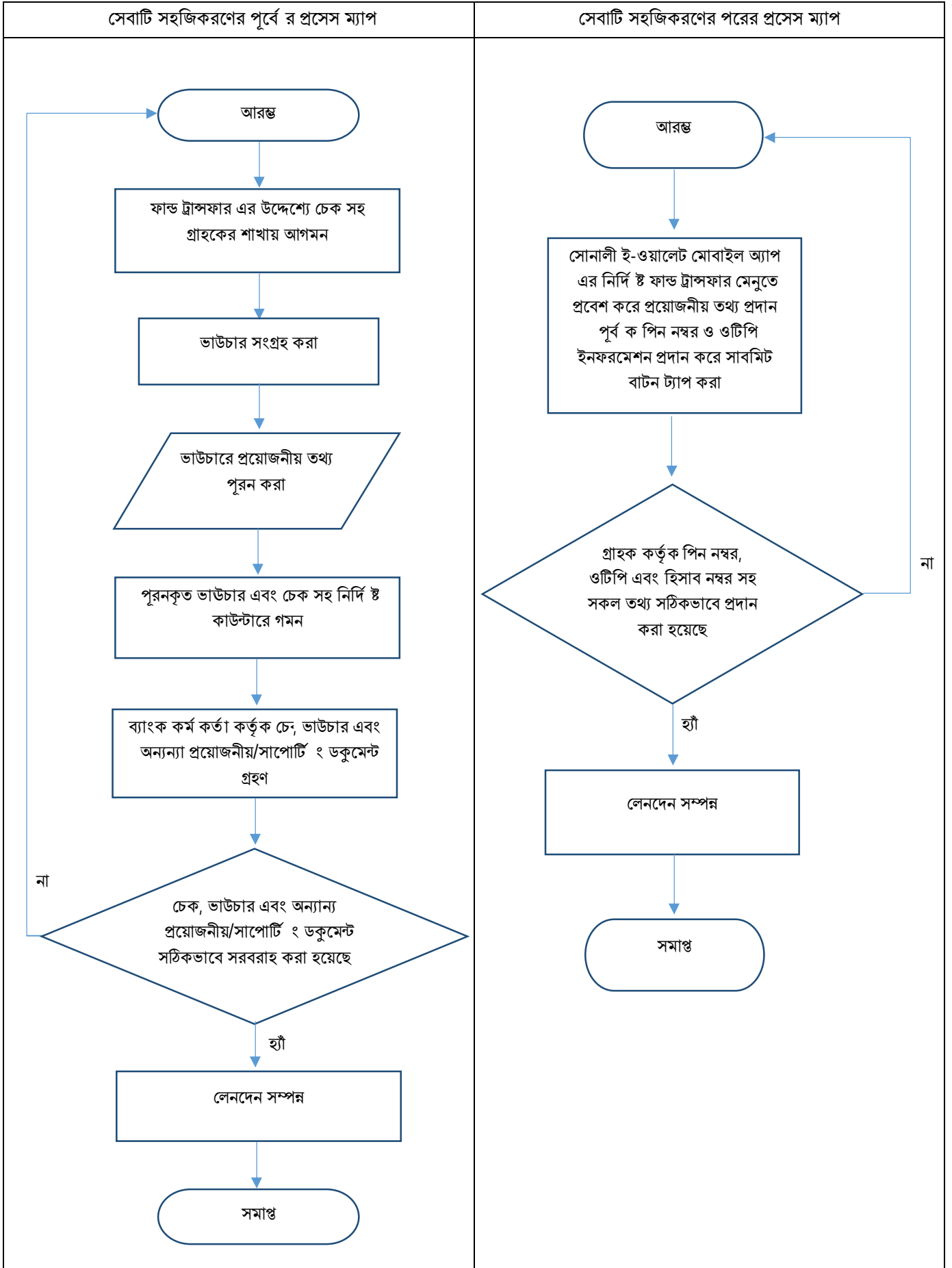
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নাম: সোনালীব্যাংকলিমিটেড

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবার নাম
১।	Fund transfer through Sonali e-Wallet

২। সহজিকৃত সেবার নাম: Fund transfer through Sonali e-Wallet

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বে র প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা)



৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বে রও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা)

	সহজিকরণের পূর্বে : পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৯০মিনিট	৫মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	নাগরিকের ৬০ টাকা (ন্যূনতম) অফিসের ৪৩ টাকা	নাগরিকের খরচ নেই অফিসের ৫ টাকা
যাতায়াত	১বার	-
ধাপ	৯	৫
জনবল	১ জন	প্রয়োজন নেই
দাখিলীয় কাগজপত্র	চেক/এনআইডি/অন্য কোন বৈধ পরিচয়পত্র	হিসাব নম্বর এবং পিন কোড