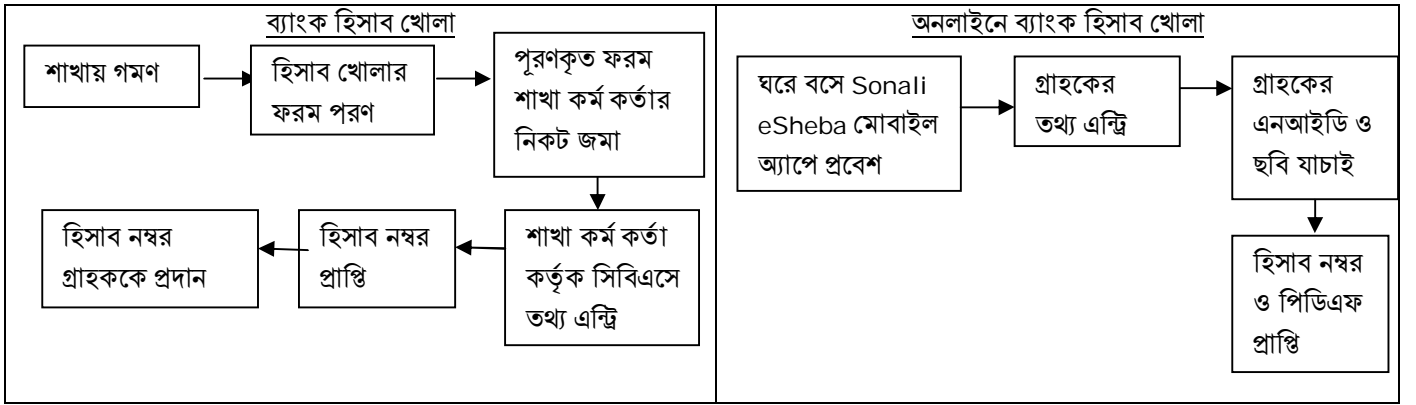


১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম
১.	ঘরে বসে অনলাইনে ব্যাংক হিসাব খোলা

২। সহজিকৃত সেবার নাম: eKYC এর আওতায় ঘরে বসে অনলাইনে এ ব্যাংকের যে কোন শাখায় হিসাব খোলার সুবিধা প্রদান।

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বে র প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা)



৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বে রও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা

	সহজিকরণের পূর্বে : পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	২ ঘন্টা	৫ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	নাগরিকের যাতায়াত ব্যয় ৬০ টাকা (ন্যূনতম) অফিসের ৪৩ টাকা	নাগরিকের খরচ নেই অফিসের ৭ টাকা
যাতায়াত	১ বার	প্রয়োজন নেই
ধাপ	৬ টি	২ টি
জনবল	২ জন	প্রয়োজন নেই
দাখিলীয় কাগজপত্র	এনআইডিসহ আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	এনআইডিসহ আনুসঙ্গিক কাগজপত্র শাখায় দাখিল করতে হয়